



Aan:
AvA / Gemeentes Parkstad WoonWijzerWinkel Zuid-Limburg BV

Kerkrade, 1 november 2023

Betreft: Jaar 2023 Update mrt t/m sep '23 WoonWijzerWinkel Zuid-Limburg BV (WWWL)

Geachte raadsleden,

Hierbij treft u een korte status-update over het jaar 2023 tot en met 30 september.

Status organisatie

Werving en uitbreiding actief

Het afgelopen jaar kenmerkte zich door verdere professionalisering en groei van WWWL. We hebben het front-office en back-office verder versterkt. De drukte in ons adviescentrum neemt alsmaar toe en de schare projecten waaraan onze adviseurs en coaches bijdragen tevens. Ons adviesteam is uitgebreid met nieuwe energieadviseurs, waardoor we nu in totaal 15 flexibele medewerkers hebben die ondersteunen op het gebied van energieadvies, marketing, communicatie en evenementen. Na positieve besluitvorming door de individuele Parkstad-colleges omtrent de 'Uitvoeringscapaciteit PALET' en de uitbreiding van de activiteiten van de WoonWijzerWinkel, zijn wij inmiddels druk bezig met het werven van de nieuwe collega's. Daarbij zijn wij erg tevreden over de kwantiteit en kwaliteit van de diverse kandidaten.

Sinds oktober werkt een groep van 86 flexibele medewerkers als energiebespaarcoaches in samenwerking met energiecoöperaties aan energiearmoedeprojecten voor diverse Zuid-Limburgse gemeentes, inclusief Parkstad. Ongeveer 1/3 deel voert ook installatieklussen uit bij gezinnen, onze zogenaamde fix-teams. Dit team is actief in Valkenburg en start binnenkort ook in Heerlen-Noord. Deze aanpak kan breder over de Parkstad-gemeenten worden uitgerold.

Communicatie

Het WWWL-merk wordt steeds bekender. Onze energiearmoedeprojecten in Zuid-Limburg hebben positieve pers en goede mond-tot-mondreclame gegenereerd. Onze coaches dragen bij aan de naamsbekendheid, en we goed werken samen met communicatieadviseurs en duurzaamheidscoördinatoren van aangesloten gemeenten. Bovendien wordt per 27/10 de soft-launch van Parkstadverduurzaamt.nl en Limburgverduurzaamt.nl voorbereid. Toepassing van deze online hulp in verduurzaming wordt bijvoorbeeld bij het project Vrieheide reeds voorbereid.

Bezoekadres
Roda J.C. Ring 61
6466 NH Kerkrade

Postadres
Postbus 200
6400 AE Heerlen

T (045) 7470051
E info@limburg.woonwijzerwinkel.nl
W www.woonwijzerwinkel.nl

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583
KvK 78037948
BTW nr. NL861241745B01



Advisering en Realisatie

Gratis advies/vrije binnenloop

Onze telefonische, e-mail en vrije binnenloop ondersteuning is bijna vertienvoudigd. Op drukke dagen behandelen we ongeveer 47 telefoontjes, ontvangen we 25 gezinnen zonder afspraak en krijgen we 60 e-mailvragen, waarvan 96% afkomstig is uit Parkstad.

Betaald advies

We groeien nog steeds in betaalde energieadvies- en energiecoachgesprekken, met nu zelfs 22 VvE's die we adviseren over verduurzaming van hun complexen, waarvan 83% in Parkstad. Vanaf januari 2024 pakken we ook het MKB-advies binnen Parkstad op.

Auditorium en events

We ontvangen steeds meer en grotere (betaalde) groepen voor ons auditorium met rondleidingen in ons adviescentrum. Zo waren afgelopen periode bijvoorbeeld KPE-vastgoed (taxateurs) in huis voor een complete training en workshops.

Aangesloten installateurs

Ondanks dat er bijna geen capaciteit voor duurzame installaties meer te vinden is in de markt, blijven de kleinere en middelgrote installateurs geïnteresseerd in aansluiting bij WWWL. We zijn weer iets gegroeid in aangesloten fabrikanten en verwerkers. Bovendien start per 1/1 een zeer ervaren collectieve inkoopspecialist zodat we straks wijkisolatie-acties in het kader van NIP en de diverse warmtetransitievisies perfect kunnen ondersteunen.

Lokale WWWL Infopunten

Er zijn nog steeds diverse wijkinfopunten actief. Landgraaf sluit binnenkort omdat de woning verhuurt wordt en einde van het jaar sluit Beek en gaan de Westelijke Mijnstreek gemeentes een eigen Klimaat huis á la Maastricht opzetten. WWWL wordt gevraagd dat te bemensen en te voorzien van onze processen.

Interessante operationele cijfers (1-1-2023 tot 30-9-2023)

Aantal fabrikanten en verwerkers WWWL	92
Aantal extra deelnemende partner gemeentes energieloket	7
Aantal fysieke bezoekers WWWL tot nu toe (schatting o.b.v. meting)	9.320
Social Media bereik per maand WWWL (excl. Gemeentes individueel)	600.772
Aantal volgers social media	2.123
Aantal kleine verkopen in de winkel tot nu toe (zoals led)	1.171
Aantal advies- en coachgesprekken tot nu toe	5.183
Aantal aangevraagde offertes tot nu toe*	1.986
Conversiefactor naar gerealiseerde maatregelen*	8,2 - 14,5%
Klanttevredenheid o.b.v. van max 5	4,7

Bezoekadres
Roda J.C. Ring 61
6466 NH Kerkrade

Postadres
Postbus 200
6400 AE Heerlen

T (045) 7470051
E info@limburg.woonwijzerwinkel.nl
W www.woonwijzerwinkel.nl

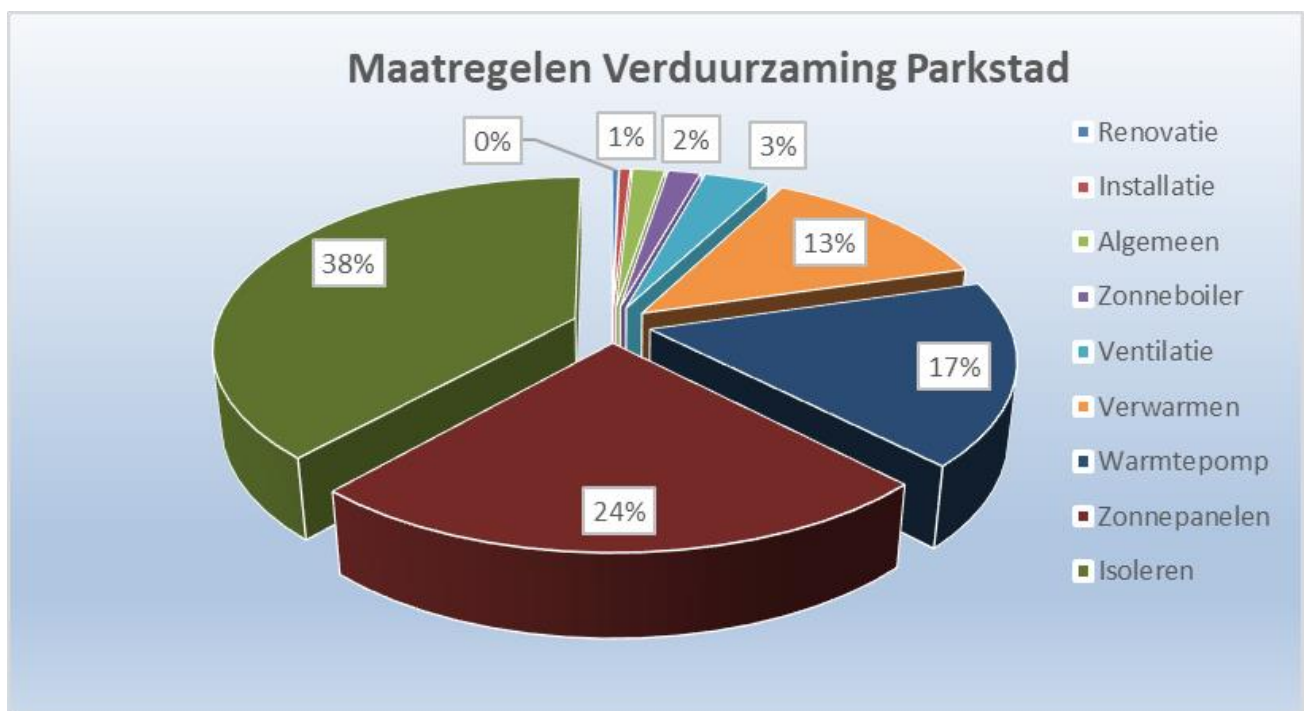
Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583
KvK 78037948
BTW nr. NL861241745B01





In lijn met het bedrijfsresultaat lopen we ook met bovenstaande KPI's vooruit op de gewenste doelen. Volgens onze operationele cijfers hebben we nu een conversiefactor naar gerealiseerde maatregelen van 8,2 - 14,5%. We hebben het idee dat zeker 4-5% van de realisaties nog niet is aangegeven door de Verwerkers in ons CRM systeem. Bovendien is onze ervaring dat uiteindelijk conversiepercentage ca. 2x zo hoog ligt omdat ca. de helft van de huishoudens uiteindelijk een eigen Verwerker kiest óf zelf de maatregelen gaat uitvoeren zoals isolatie.

Onderstaande figuur is verdeling van aantal aangevraagde maatregelen over Parkstad. We hebben nu sinds een kleine maand via een datawarehouse toegang tot het CRM-systeem. We kunnen nu op aanvraag doorsnedes per Parkstad gemeente genereren. Wij zitten nog in de trainingsfase van de rapportage-interface. In de volgende RIB verwachten we op gemeenteniveau te kunnen rapporteren per aandeelhouder.



Belangrijke WWWL verduurzamingsprojecten

Congres 'Limburg Verduurzaamt'

Op 27 oktober werd het congres 'Limburg Verduurzaamt' georganiseerd met veel succes en erg positieve feedback. Meer dan 300 bezoekers – bedrijven, overheden, woningcorporaties, energiecoöperaties en betrokken burgers – werden geregistreerd waarvan ca. 1/3 zich inschreef voor het netwerk-event 's avonds. De thema's energietransitie, klimaatadaptatie en energierechtvaardigheid werden behandeld door 9 specialisten aan het einde van de middag was

Bezoekadres
Roda J.C. Ring 61
6466 NH Kerkrade

Postadres
Postbus 200
6400 AE Heerlen

T (045) 7470051
E info@limburg.woonwijzerwinkel.nl
W www.woonwijzerwinkel.nl

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583
KvK 78037948
BTW nr. NL861241745B01



er een toekomstdebat met diverse politieke partijen onder leiding van Twan Huys. Versterking van de uitvoeringskracht van WWL door samenwerking met meer gemeenten en installateurs in Midden- en Noord-Limburg en kennisuitwisseling was het marketingdoel van dit congres.

Lancering website Parkstadverduurzaamt.nl

Tijdens de congresdag werd een 'soft launch' van de websites limburgverduurzaamt.nl en parkstadverduurzaamt.nl voorzien, waarbij MKB, huurders, huiseigenaren, VVE's, stichtingen en anderen binnen enkele klikken worden voorzien van informatie, onafhankelijk advies en hulp bij het realiseren en financieren van verduurzamingsmaatregelen. Deze websites bieden offline én online campagneondersteuning op elk niveau, van provincie tot gemeente en zelfs tot straatniveau, met specifieke campagnes zoals bijvoorbeeld WijkABCVerduurzaamt.nl. Provincie, REScoop Limburg en de Stichting Groene Economie Limburg werken mee.

Economische Impuls Roda JC Boulevard

Er wordt samengewerkt met diverse partijen om een groene en economische impuls te geven aan Roda JC Boulevard, met het doel om de huidige bezoekersaantallen van circa 140.000 mensen te verhogen. Het voorgestelde marketingconcept 'Green en Leisure Boulevard Parkstad' streeft ernaar om groene en duurzame economische activiteiten te koppelen aan ontspannings- en welzijnsactiviteiten in Zuid-Limburg, met een focus op duurzaamheid, sport en welzijn.

Ondersteuning Warmtetransitievisie 2.0

Wij bieden ondersteuning bij presentaties rondom de Transitievisies Warmte in diverse gemeentes. Landgraaf verdient een speciale vermelding voor hun vermogen om burgers bij de energietransitie te betrekken, waarbij meer dan 250 inwoners aanwezig waren bij een presentatie en hun campagne 'Duurzaam Landgraaf' succesvol werd gelanceerd. Ook in Beekdaelen, Brunssum en Kerkrade kijken we terug op geslaagde bijeenkomsten.

Energiearmoedeproject

Er zijn opmerkelijke resultaten geboekt in de energiearmoedebestrijding binnen een jaar. Het project, inclusief de e-knip, loopt tot 31-12-2023 en zal vervolgens overgaan in de NIP- en Fix-programma's, waar grotere energiebesparingsmaatregelen voor zowel huiseigenaren als huurders worden geboden.

We hebben meer dan 10.000 gezinnen geholpen met energiecoaches en ca. 1.600 installatiebezoeken afgelegd.

WWL Fix- en Installatieteams

Van de circa 86 energiecoaches is meer dan een derde actief als installatie- en fixcoach. Zij helpen huiseigenaren en huurders direct grotere, energiebesparende stappen te zetten op verschillende gebieden en kunnen tot 35% besparing op gas- en elektriciteitsrekeningen realiseren.

Extra projecten

Er zijn diverse extra projecten gestart, waaronder de uitvoering van het energiearmoedeproject in Peel en Maas, een aanvullend energiearmoede project 2.0 voor Heerlen-Noord, voorbereidingen voor de Parkstad Lokale Isolatieaanpak en renovatieprogramma's in bijvoorbeeld de wijken Vrieheide, Heerlen, Eygelshoven, Kerkrade, Schuttersveld, Brunssum en

Bezoekadres

Roda J.C. Ring 61
6466 NH Kerkrade

Postadres

Postbus 200
6400 AE Heerlen

T (045) 7470051

E info@limburg.woonwijzerwinkel.nl

W www.woonwijzerwinkel.nl

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583

KvK 78037948

BTW nr. NL861241745B01



met VHF-subsidies, waarbij volledige ontzorging van bewoners op het gebied van advies, business-cases en financieringsaanvragen wordt aangeboden. Als laatste zijn wijkverduurzamingsacties actief in bijvoorbeeld Schinveld en Nieuwbuurt te Beekdaalen.

Met deze beknopte updates vertrouwen we erop dat de voortgang van deze diverse projecten en initiatieven naar behoren wordt gecommuniceerd naar de Raad.

Met vriendelijke groet, mede namens het WWWL-team:

Ir. Marwin A.M.W. Dekkers MBA
Algemeen Directeur
WoonWijzerWinkel Zuid Limburg BV



IBR VERGROEN™: MEDICIJN VOOR KLIMAAT, LEEFBAARHEID EN ECONOMIE |
Eén van de 9 presentaties tijdens www.congreslimburgverduurzaamt.nl

Bezoekadres
Roda J.C. Ring 61
6466 NH Kerkrade

Postadres
Postbus 200
6400 AE Heerlen

T (045) 7470051
E info@limburg.woonwijzerwinkel.nl
W www.woonwijzerwinkel.nl

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583
KvK 78037948
BTW nr. NL861241745B01