

APPENDIX 'BOUWSTENEN VOOR EEN GEZAMENLIJKE AANPAK IN PARKSTAD LIMBURG' HEERLEN

Vroegsignalering en preventie

Voorkomen is beter dan genezen. Hoe sneller hulp gezocht en geboden wordt, hoe kleiner de kans op escalaties. Heerlen heeft daarvoor de ondersteuning dichtbij de mensen georganiseerd, in de vorm van sociale buurtteams en Heerlen Stand-by! Waar mogelijk werken we niet met indicaties, maar wordt in overleg met betrokkenen gekeken welke ondersteuning nodig is.

Sociale Buurtteams en Expertise-teams Heerlen

Burgers uit Heerlen kunnen sinds 2015 met hun vraag naar ondersteuning terecht bij één van de veertien Sociale Buurtteams die in Heerlen actief zijn. In elke buurt is een Sociaal Buurtteam actief. Hulp en ondersteuning is dus altijd dichtbij. Burgers kunnen hier terecht met alle vragen op het gebied van zorg en welzijn (opvoeding, werk, inkomen, schulden, zelfstandig (blijven) wonen, relatieproblemen, eenzaamheid, zorg, dagbesteding, vrijwilligerswerk of participatie). In Heerlen zijn 14 buurtteams actief. Deze zijn telefonisch bereikbaar (045-5604004) en bereikbaar op een locatie in de buurt. De kern van de buurtteams wordt gevormd door een wijkverpleegkundige, een maatschappelijk werker, een medewerker jeugd en een wmo-consulent. Ook de huisartsen werken samen met de sociale buurtteams. Voor complexe problematiek of multi-probleem situaties worden de Expertiseteams ingeschakeld. Heerlen heeft twee expertise-teams: één in Heerlen-Noord en één in Heerlen-Zuid. De expertiseteams pakken ook politiemeldingen en meldingen vanuit veilig thuis op het gebied van huiselijk geweld op.

Participatie, inkomensondersteuning en schuldhulpverlening

Heerlenaren die moeite hebben om (weer) aan het werk te komen, of financiële problemen hebben, kunnen om hulp vragen. Zij kunnen hiervoor terecht op de website www.heerlen.nl of via het Sociaal Portaal op nummer 045-5604004. Waar het nodig is, ondersteunen wij. Mensen mogen niet om financiële redenen aan de maatschappelijke zijlijn komen te staan. Samen zoeken we naar oplossingen en kijken we naar mogelijkheden om te (blijven) participeren. Daarbij werken we nauw samen met maatschappelijke initiatieven die hetzelfde doel hebben, zoals Stichting Samen Delen, Kledingbank Limburg, Schuldhulpmaatje en de Voedselbank.

Er kan ook ondersteuning geboden worden vanuit Bureau Schuldhulpverlening.

Bijvoorbeeld door samen inzichtelijk maken waar de financiële schoen wringt en een plan van aanpak op te stellen. Mogelijkheden hierin zijn het inzetten op een betalingsregeling of een schuldregeling (minnelijk traject/WSNP). Ook kijken we of iemand zelf in staat is om inkomsten en uitgaven in balans te brengen en te houden, of dat daar (tijdelijk) hulp bij nodig is in de vorm van budgetbeheer of een beschermingsbewindvoerder.

Heerlen Stand-By!

De sociale buurtteams zijn sinds 2016 onderdeel van Heerlen STAND-BY! Dit is een samenwerkingsverband van een aantal zorg- en welzijnsorganisaties (Alcander, Cicero, LEVANTOgroep, NOVIZorg, MeanderGroep, Oase, Radar en SGL dat ondersteuning biedt aan alle inwoners van Heerlen. Deze organisaties werken samen met: Federatie Limburgse Zorgboeren, Philadelphia, Relim, Schoon GMS, Sevagram en Zorggroep Triade). STAND-BY! verzorgt Wmo-ondersteuning (begeleiding en dagbesteding) voor de gemeente Heerlen, met uitzondering van opvang en beschermd wonen. Opvang en Beschermd wonen wordt uitgevoerd door verschillende andere instelling, waaronder Mondriaan, LEVANTOgroep en het Leger des Heils. De toegang verloopt via het Team Opvang en beschermd wonen.

Maatschappelijke integratie

Voorkomen isolement door inloopvoorzieningen en maatjesprojecten

Heerlen zorgt ervoor dat mensen elkaar kunnen ontmoeten, ook voor mensen die het moeilijk vinden om zo maar ergens binnen te stappen. Dat doen we in de vorm van verschillende inloopvoorzieningen, georganiseerd door Stand-By! of Mondriaan. Soms is er vooral behoefte aan een maatje, die regelmatig op bezoek komt. Daarvoor kennen we verschillende maatjesprojecten, ook voor GGZ-cliënten.

Tegengaan van Stigma door voorlichting en ontmoeting (kwartier maken in de wijk) en het ondersteunen van familieleden.

Onbekend maar onbemind. Zowel op Parkstad-schaal als lokaal organiseren we samen met cliënten, de familievertrouwenspersoon en zorgaanbieders bijeenkomsten en activiteiten die gericht zijn op het delen van kennis en het ontmoeten. Dit zullen we intensiveren, gezien ook de ontwikkeling dat steeds meer GGZ-cliënten gewoon in de wijk wonen. Integratie van GGZ-cliënten gaat vaak niet vanzelf, maar met gerichte ondersteuning lukt het vaak wel.

Goede GGZ

In Heerlen start een pilot in Hoensbroek: 'Goede GGZ', in opvolging van de landelijke Nieuwe GGZ beweging. Centraal binnen dit gedachtegoed staat:

- de verschuiving van cure naar care
- wijkgericht werken binnen de GGZ
- het opleiden en inzetten van ervaringsdeskundigen
- het ontwikkelen en inzetten van digitale zelfhulp

Er is een Zuid-Limburgse beweging ontstaan. Zes organisaties (AZM, Leger des Heils, Levanto, Virenze en Mondriaan) hebben een gezamenlijk ambitiedocument opgesteld waarin de doelen tot 2025 worden geformuleerd, samen met de huisartsen. In 2018 zal een pilot in Hoensbroek van start gaan.

Veiligheid in de buurten

Veiligheid is van ons allemaal. Een veilige stad en een veilige buurt kan niet alleen van de gemeente komen of van de politie, daar moeten we allemaal ons steentje aan bijdragen. Daarbij werken we buurtgericht. Er is voor iedere buurt een buurtplan opgesteld, gebaseerd op een veiligheidsanalyse. In de buurtplannen staat welke problemen er spelen en hoe wij die gezamenlijk gaan aanpakken. In de buurtplannen staan tevens de contactgegevens van de personen en organisaties die in de buurt actief zijn en als doel hebben de veiligheid te vergroten. De wijkagent en de buurt-BOA spelen hierbij een centrale rol. Daarnaast worden buurtbewoners uitdrukkelijk betrokken bij het veilig en leefbaar maken en houden van de buurt. In iedere buurt zijn allerlei partners werkzaam op het gebied van zorg en veiligheid. Het streven is deze partners goed te laten samenwerken. Daarvoor heeft iedere buurt krijgt een buurtcoördinator die verbindingen legt tussen alle betrokken partners die er tevens voor zorgt dat de buurtplannen worden uitgevoerd en zo nodig aangepast aan de actualiteit.