

Heerlen

Memo

Aan
Commissie Maatschappij en Welzijn

Afschrift aan
-

Datum
29 april 2025

Onderwerp
Toezegging 3538; gemeentelijke uitvaarten

Kenmerk
343609

Status
Informeren

Bijlage(n)
-

Domein
Samenleving/Inwoners -
Team Burgerzaken

Geachte Commissieleden,

Tijdens de commissie is er een toezegging gedaan om nogmaals te kijken of er verbeteringen mogelijk zijn in de werkwijze rondom gemeentelijke uitvaarten. Dit ondanks het feit dat Heerlen al zeer zorgvuldig omgaat met de Wet op de lijkbezorging en waar nodig maatwerk levert. Om dit ook voor de toekomst te waarborgen, is er opnieuw beoordeeld of er nog verbeteringen kunnen worden doorgevoerd of zaken op papier vastgelegd moeten worden. Daarnaast wordt jaarlijks geëvalueerd of de huidige werkwijze aangepast moet worden om de kwaliteit en zorgvuldigheid te blijven waarborgen.

Naar aanleiding van de commissievergadering van 22 januari jl. is gesproken over de uitvoering van gemeentelijke uitvaarten. Tijdens de vergadering werd gevraagd of de eisen die in de aanbesteding zijn uitgevraagd, daadwerkelijk in de praktijk worden nageleefd. Het antwoord daarop is ja. De uitgevraagde eisen vormen de basis voor de contractafspraken, die periodiek worden geëvalueerd met de uitvoerende partij. Daarnaast werd de vraag gesteld hoe een gemeentelijke uitvaart in Heerlen wordt georganiseerd. Dit proces is altijd gebaseerd op maatwerk, omdat elke situatie uniek is en gepaard gaat met emoties en persoonlijke omstandigheden.

Een melding van overlijden kan binnenkomen via de politie, het mortuarium, zorgmedewerkers, bewindvoerders of familieleden. Zodra een melding is ontvangen, wordt altijd een nabestaandenonderzoek uitgevoerd om in contact te komen met mogelijke nabestaanden. Tegelijkertijd wordt nagegaan of er een uitvaartverzekering is en of de overledene een testament had waarin specifieke wensen zijn opgenomen.

Indien de gemeente de uitvaart op zich neemt, wordt nabestaanden de mogelijkheid geboden om een afscheidsmoment bij te wonen in de rouwkamer van het mortuarium. In situaties waarin er geen nabestaanden zijn of wanneer familie geen betrokkenheid wenst, zorgt de gemeente ervoor

dat er altijd iemand aanwezig is bij het afscheid. Niemand gaat alleen naar zijn of haar laatste rustplaats.

Zes weken na de crematie ontvangt de gemeente bericht dat de asbus ter beschikking wordt gesteld. Indien er geen nabestaanden zijn of de nabestaanden hier geen behoefte aan hebben, wordt de as verstrooid in de Noordzee.

Tijdens de commissievergadering werd de vraag gesteld hoeveel gemeentelijke uitvaarten er worden uitgevoerd. In 2024 gaat het om 25 uitvaarten en in 2025 tot heden om 7 uitvaarten.

Respect en zorgvuldigheid staan bij elke gemeentelijke uitvaart centraal, zowel voor de overledene als voor de nabestaanden.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Heerlen,
namens dezen
de burgemeester,
drs. R. Wever