



Aan:

Gemeenteraden van Heerlen, Kerkrade, Landgraaf, Beekdaalen, Brunssum, Voerendaal en Simpelveld

Kerkrade, 17 mei 2024

Betreft: Jaar 2023 Update t/m feb '24 WoonWijzerWinkel Zuid-Limburg BV (WWWL)

Geachte raadsleden,

Hierbij treft u een status-update over het gehele jaar 2023 tot en met februari 2024.

Status organisatie

Werving en uitbreiding actief

Het afgelopen jaar kenmerkte zich door verdere professionalisering en uitbreiding van de WWWL. In 2023 hebben de Parkstad-gemeenten ervoor gekozen om in het kader van de 'Uitvoeringscapaciteit PALET', het aantal gezamenlijke projectleiders en marketingspecialisten bij WoonWijzerWinkel Limburg uit te breiden. Speerpunten in deze uitbreiding dienen vooral de doelgroepen als MKB-bedrijven, gemeentelijk en maatschappelijk vastgoed en thema's als energiearmoede, het isolatie- en verduurzamingsprogramma. Om dit alles in goede banen te leiden, is één centraal aanspreekpunt georganiseerd in de vorm van een programmamanager verduurzaming Parkstad bij de WoonWijzerWinkel.

Daarnaast is in de afgelopen periode ook het front- en backoffice versterkt, o.a. door middel van een collectieve inkoopspecialist en een tweetal front-office medewerkers. Het adviesteam van WWWL is eveneens uitgebreid met nieuwe energieadviseurs, waardoor we nu in totaal 15 flexibele medewerkers hebben die ondersteunen op het gebied van energieadvies, marketing, communicatie en evenementen. Met deze versterkingen is WoonWijzerWinkel Limburg in staat om de toenemende drukte in ons adviescentrum in goede banen te leiden. Bovendien is per 1 januari 2024 een zeer ervaren collectieve inkoopspecialist gestart zodat we wijkisolatie-acties in het kader van het isolatie- en verduurzamingsprogramma en wijkuitvoeringsplannen effectief kunnen ondersteunen.

Gelet op deze groei, is per 1 januari 2024 een managementteam (MT) ingericht. Dit MT biedt de directeur meer ruimte voor strategische taken, versterken van de bestaande samenwerking én de uitbreiding met nieuwe partners en gemeenten in Limburg.

Sinds oktober '22 werkt een groep van circa 84 flexibele medewerkers als energiebespaarcoach in samenwerking met (lokale) energiecoöperaties aan projecten in het kader van de aanpak

Bezoekadres

Roda J.C. Ring 61
6466 NH Kerkrade

Postadres

Postbus 200
6400 AE Heerlen

T (045) 7470051

E info@limburg.woonwijzerwinkel.nl

W www.woonwijzerwinkel.nl

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583

KvK 78037948

BTW nr. NL861241745B01





energiearmoede. Een deel van deze coaches voert ook installatieklussen uit bij gezinnen, onze zogenaamde fix-teams. Deze teams zijn momenteel actief in Heerlen en Valkenburg.

Als laatste heeft WWWL sinds 2023 een flexibel financieel ontzorgteam van ca. 20 personen met financiële- en subsidie-adviseurs opgericht onder leiding van een projectleider Ontzorgloket Financiering & Subsidies. Dit team ontzorgt huishoudens volledig op bijvoorbeeld subsidie- en ISDE-aanvragen en aanvragen bij het Nationaal Warmtefonds. Dit team kan ook een rol spelen in de uitrol van het isolatie- en verduurzamingsprogramma Parkstad Limburg en diverse Volkshuisvestingsfonds (VHF) projecten in de regio.

Financiën

In de exploitatie is voor 2023 uitgegaan van een negatief resultaat ter hoogte van € 123.366. In werkelijkheid is er echter voor de eerste keer een positief resultaat behaald van € 34.200. Daarmee is een mooie mijlpaal bereikt.

Sinds de opening van de WoonWijzerWinkel in 2020 lopen wij structureel vooruit op de verwachte begroting. Hierdoor is het totale financiële resultaat ca. € 450.000 beter dan oorspronkelijk werd aangenomen. Dit positieve resultaat is met name te danken aan de groei van gemeentelijke deelnemers en de extra projecten die WoonWijzerWinkel Limburg uitvoert voor de deelnemende gemeentes, o.a. in het kader van de RRE-regeling en aanpak energiearmoede. Ook voor 2024 kijken we positief vooruit.

Communicatie

Het merk WoonWijzerWinkel Limburg wordt steeds bekender. Onze aanpak energiearmoede in Parkstad en Zuid-Limburg heeft geleid tot veel positieve mond-op-mond reclame en berichtgeving in de pers, zelfs tot in Den Haag. Onze coaches in de wijken en buurten dragen bij aan de naamsbekendheid en een stijging in het aantal offerteaanvragen voor verduurzamingsmaatregelen bij diverse doelgroepen. In de communicatie wordt nauw samengewerkt met de duurzaamheidscoördinatoren en communicatieadviseurs van aangesloten gemeenten. In 2023 zijn in samenwerking met de Parkstad-gemeenten zeven webinars georganiseerd rondom gedrag en grote verduurzamingsmaatregelen. Maar liefst 697 huishoudens hebben hieraan deelgenomen.

In oktober 2023 heeft WoonWijzerWinkel Limburg in Kerkrade het congres 'Limburg Verduurzaamt' georganiseerd. Tijdens dit congres stonden o.a. de thema's energietransitie, klimaatadaptatie en waterveiligheid en energierechtvaardigheid centraal. Met meer dan 300 bezoekers vanuit bedrijven, overheden, woningcorporaties, energiecoöperaties en betrokken burgers van binnen en buiten de regio kijken we terug op een succesvol evenement. In najaar 2024 zal mogelijk een tweede editie van dit evenement plaatsvinden.

Naar verwachting zal in juli 2024 worden gestart met de lancering en officiële campagne van Parkstadverduurzaamt.nl en Limburgverduurzaamt.nl. Doel is om inwoners en ondernemers te bereiken en te inspireren om de stap naar verduurzaming te gaan nemen. Via dit platform bieden we direct informatie, advies (thuis of in het adviescentrum) en hulp in de realisatie, inclusief financiering. Daarbij wordt waar mogelijk samengewerkt met lokale en/of regionale installateurs en bedrijven.

Bezoekadres

Roda J.C. Ring 61
6466 NH Kerkrade

Postadres

Postbus 200
6400 AE Heerlen

T (045) 7470051

E info@limburg.woonwijzerwinkel.nl

W www.woonwijzerwinkel.nl

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583

KvK 78037948

BTW nr. NL861241745B01





Advisering en Realisatie

Gratis advies/vrije binnenloop

Onze telefonische, e-mail en vrije binnenloop ondersteuning is bijna vertienvoudigd. Op drukke dagen behandelen we ongeveer 47 telefoontjes, ontvangen we 25 gezinnen zonder afspraak en krijgen we 60 e-mailvragen, waarvan ca. 91% afkomstig uit Parkstad.

Nadat in 2023 veel activiteiten in het kader van de aanpak energiearmoede hebben plaatsgevonden, merken we dat deze in 2024 terug beginnen te lopen, o.a. door een teruggang in het aantal front-office vragen. Met nieuwe activiteiten in het kader van het isolatie- en verduurzamingsprogramma voor de deur en de naderende campagne ParkstadVerduurzaamt verwachten wij dat deze vraag op korte termijn weer zal toenemen. Dit proces wordt toegelicht in bijlage 1.

Betaald advies

Om bovengenoemde redenen zien we begin 2024 een kleine terugloop in het aantal betaalde energieadvies- en energiecoachgesprekken, in afwachting van de aanloop naar activiteiten in het kader van het isolatie- en verduurzamingsprogramma. Wel zien we nog steeds een sterke vraag vanuit ca. 25 VvE's die we adviseren over verduurzaming van hun complexen. Ongeveer 86% van deze VvE's bevindt zich in de Parkstad-gemeenten.

In 2023 is gestart met adviestrajecten voor de doelgroepen MKB/Bedrijventerreinen en Maatschappelijk en Gemeenschappelijk vastgoed. Daarbij lopen i.s.m. BTM Parkstad eerste gesprekken met De Beitel, De Koumen en Roda Boulevard. Voor toegang tot extra bedrijfsadviseurs wordt onder de vlag van www.MKBParkstadverduurzaamt.nl samengewerkt met Stichting Groene Economie Limburg en REScoop Limburg.

Naar aanleiding van de succesvolle aanpak in de wijk Lindeveld in Heerlen, worden eigenaren van grotere woningen (tweekappers en vrijstaand; tweeverdienersgezinnen senioren) met een slecht energielabel (label D-G) in Parkstad benaderd om hen te interesseren voor isolatie, warmtepomp of meer.

Auditorium en events

We ontvangen steeds meer en grotere (betaalde) groepen voor ons auditorium met rondleidingen in ons adviescentrum. Zo waren afgelopen periode bijvoorbeeld KPE-vastgoed (taxateurs) en onafhankelijke hypotheek-intermediairs in huis voor een complete training en workshops.

Aangesloten installateurs

Ondanks beperkte capaciteit voor duurzame installaties in de markt, blijven de kleinere en middelgrote installateurs geïnteresseerd in aansluiting bij WWWL. We groeien nog steeds in aangesloten fabrikanten en verwerkers.

Bezoekadres
Roda J.C. Ring 61
6466 NH Kerkrade

Postadres
Postbus 200
6400 AE Heerlen

T (045) 7470051
E info@limburg.woonwijzerwinkel.nl
W www.woonwijzerwinkel.nl

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583
KvK 78037948
BTW nr. NL861241745B01





Lokale WWWL Infopunten

Er zijn nog diverse wijkinformatiepunten actief. De modelwoning in Landgraaf is gesloten omdat deze inmiddels is verhuurd. De Westelijke Mijnstreek gemeentes willen een eigen Klimaathuis opzetten naar voorbeeld van gemeente Maastricht. WoonWijzerWinkel Limburg is gevraagd deze mogelijk te bemensen.

Operationele cijfers (1-1-2023 tot 31-12-2023)

Aantal fabrikanten en verwerkers WWWL	94
Aantal extra deelnemende partner gemeentes energieloket	8
Aantal fysieke bezoekers WWWL (schatting o.b.v. meting)	9.240
Social Media bereik per maand WWWL (excl. Gemeentes individueel)	882.409
Aantal volgers social media	2.302
Aantal kleine verkopen in de winkel (zoals led)	1.712
Aantal advies- en coachgesprekken	6.296
Aantal aangevraagde offertes	2.072
Conversiefactor naar gerealiseerde maatregelen	8,2 - 17,5%
Klanttevredenheid o.b.v. van max 5	4,7

In lijn met het bedrijfsresultaat lopen we ook met bovenstaande cijfers vooruit op de gestelde doelen. Volgens onze operationele cijfers hebben we nu een conversiefactor naar gerealiseerde maatregelen van 8,2 - 17,5%, waarbij een klein percentage (5-8%) van de realisatie nog niet is aangegeven door de installateurs in ons CRM systeem. Verwacht wordt dat het conversiepercentage hoger zal liggen, gelet op het feit dat meer dan de helft van de huishoudens aangeeft een eigen verwerker gekozen te hebben óf zelf de maatregelen uitvoert.

In bijlage 3 is verdeling van aantal aangevraagde maatregelen over de Parkstad-gemeenten weergegeven. Vanaf aanvang 2024 bestaat de mogelijkheid om alle rapportages op gemeente- en postcodeniveau uit te splitsen.

Belangrijke WWWL verduurzamingsprojecten

Twee Nieuwe gewonnen aanbestedingen WWWL buiten Parkstad

WoonWijzerWinkel Limburg heeft in Valkenburg a/d Geul de aanbesteding Uitvoering NIP/LAI gewonnen van 4 commerciële partijen, gericht op de doorvertaling van het Nationaal Isolatieprogramma (NIP) naar een Lokale Aanpak Isolatie (LAI). Daarnaast is ook de aanbesteding 'Financiële ontzorging Geleen-Zuid en Kluis' gewonnen, waarbij een groep woningeigenaren wordt geholpen bij het verduurzamen van hun woning, o.a. door middel van een gratis energieonderzoek. Beide projecten zijn in concrete uitrol.

'Limburg Verduurzaamt' samenwerking

De samenwerking binnen campagne-website LimburgVerduurzaamt.nl onder leiding van WWWL is een feit. Onlangs zijn beide besturen van REScoop Limburg en Stichting Groene Economie Limburg akkoord gegaan met de samenwerkingsovereenkomst. We bieden nu samen energieloket- en projectdiensten aan bij de gemeentes in op Noord- en Midden-Limburg waar

Bezoekadres
Roda J.C. Ring 61
6466 NH Kerkrade

Postadres
Postbus 200
6400 AE Heerlen

T (045) 7470051
E info@limburg.woonwijzerwinkel.nl
W www.woonwijzerwinkel.nl

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583
KvK 78037948
BTW nr. NL861241745B01





WWWL nog geen partner is. Elke energiecoöperatie, aangesloten bij REScoop is nu onze partner en omgekeerd. De Provincie heeft de partners in LimburgVerduurzaamt uitgenodigd voor gesprekken rondom verwachte SpUk-regeling gericht op de verduurzaming van het MKB.

Aanpak energiearmoede

In 2023 zijn in heel Parkstad mooie resultaten geboekt in de energiearmoedebestrijding. Na afronding van het project op 31 december 2023 (m.u.v. gemeente Heerlen). Gedurende de looptijd van het project zijn meer dan 10.000 gezinnen geholpen met energiecoaches en meer dan 1.500 installatiebezoeken afgelegd. Gemiddeld is per gezin € 312,36 bespaard op gedrag en kleine besparende middelen. Per geleverd witgoedapparaat wordt iets meer dan € 100,- per jaar bespaard.

Extra projecten

Er zijn diverse extra projecten gestart, waaronder de uitvoering van het energiearmoede-project in Peel en Maas, Gulpen-Wittem, Stein, Beek, Eijsden-Margraten, Meerssen en Valkenburg a/d Geul. Ook is i.s.m. met gemeente Heerlen gestart met een aanvullende aanpak energiearmoede 2.0 en Lampenactie voor Heerlen-Noord. Daarnaast worden voorbereidingen getroffen voor de Lokale Aanpak Isolatie van de Parkstad-gemeenten als onderdeel van het Isolatie- en Verduurzamingsprogramma en renovatieprogramma's in bijvoorbeeld de wijken Vrieheide (Heerlen) en Eygelshoven (Kerkrade) met VHF-subsidies conform het proces van Bijlage 1. Als laatste zijn wijkverduurzamingsacties gestart onder uitvoering van lokale energiecoöperaties.

Met vriendelijke groet, mede namens het WWWL-team:

Ir. Marwin A.M.W. Dekkers MBA
Algemeen Directeur
WoonWijzerWinkel Zuid Limburg BV

Bezoekadres
Roda J.C. Ring 61
6466 NH Kerkrade

Postadres
Postbus 200
6400 AE Heerlen

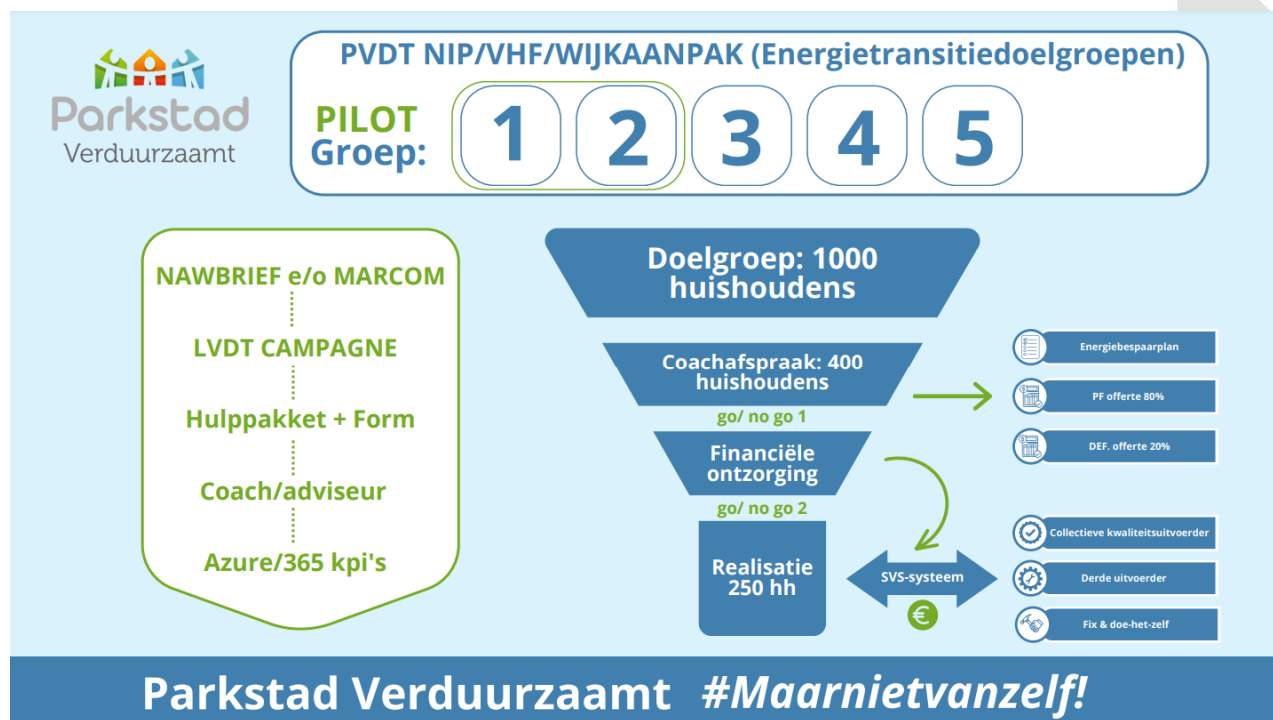
T (045) 7470051
E info@limburg.woonwijzerwinkel.nl
W www.woonwijzerwinkel.nl

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583
KvK 78037948
BTW nr. NL861241745B01





BIJLAGE 1 Parkstad Verduurzaamt NIP/VHF/Wijkaanpak



Onze NIP/VHF/Wijkaanpak is gestoeld op lokaal fundament; voor een succesvolle energietransitie is maatwerk advies per huishouden en bedrijf de komende 15 jaar benodigd: dus lokale/regionale installateurs en deskundige en onafhankelijke coaches/adviseurs in de wijken.

Bezoekadres
Roda J.C. Ring 61
6466 NH Kerkrade

Postadres
Postbus 200
6400 AE Heerlen

T (045) 7470051
E info@limburg.woonwijzerwinkel.nl
W www.woonwijzerwinkel.nl

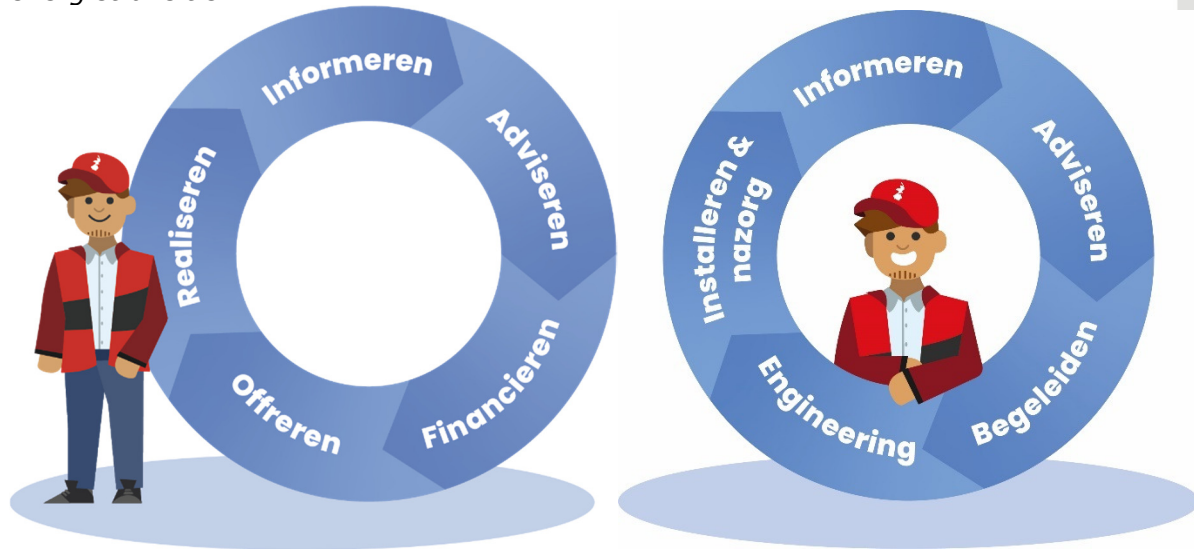
Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583
KvK 78037948
BTW nr. NL861241745B01





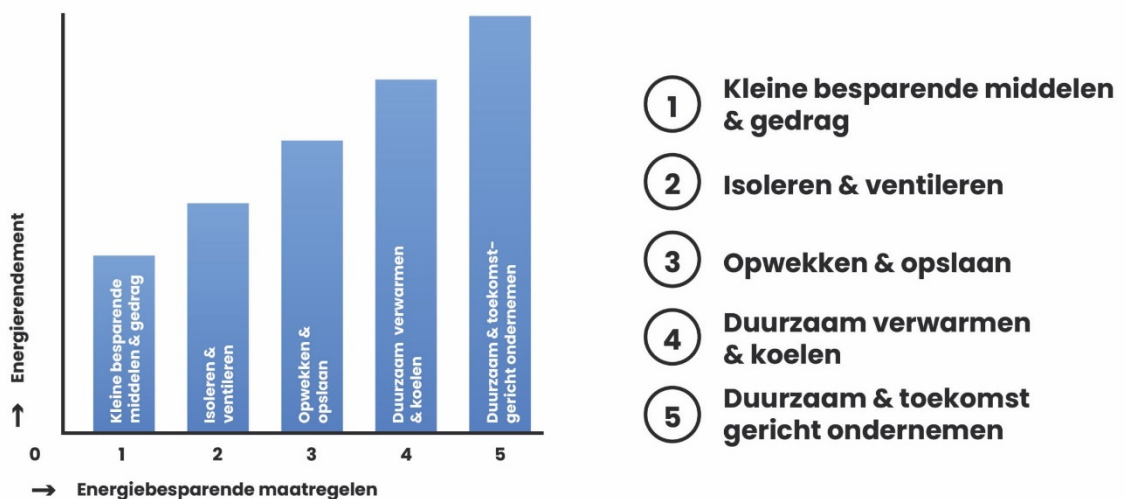
BIJLAGE 2 Adviesprocessen WWWL Burgers en Bedrijven

De verschillende adviesprocessen tot en met realisatie & nazorg voor burgers en bedrijven in de energietransitie.



Figuur A: Burgers

Figuur B: Bedrijven



Beide doelgroepen lopen dit Duurzaamheidsprogramma door met immer toenemende baten. Laatste stap betreft duurzaam leven (burgers) of duurzaam ondernemen (bedrijfsleven).

Bezoekadres
Roda J.C. Ring 61
6466 NH Kerkrade

Postadres
Postbus 200
6400 AE Heerlen

T (045) 7470051
E info@limburg.woonwijzerwinkel.nl
W www.woonwijzerwinkel.nl

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583
KvK 78037948
BTW nr. NL861241745B01





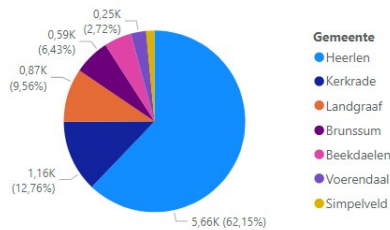
BIJLAGE 3 Enkele belangrijke cijfers per gemeente

Energiearmoede

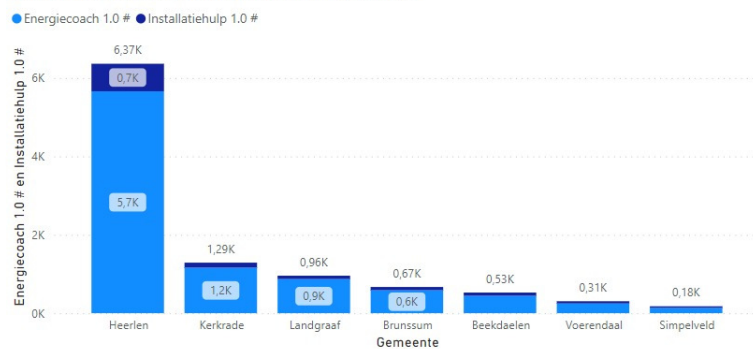
Datumperiode: 2022 - 2023

Gemeente	Type woning	Huurwoning Energiecoach 1.0 #	Koopwoning Energiecoach 1.0 #	Installatiehulp 1.0 #	Totaal Energiecoach 1.0 #	Installatiehulp 1.0 #
Beek						
Heerlen		361	84	82	445	82
Simpelveld		512	74	83	586	83
Beekdaelen		5087	574	703	5661	703
Kerkrade		1035	128	127	1163	127
Landgraaf		790	81	86	871	86
Simpelveld		120	16	40	136	40
Voerendaal		223	25	57	248	57
Totaal		8128	982	1178	9110	1178

Energiecoach 1.0 # bezoeken per Gemeente



Energiecoach 1.0 # en Installatiehulp 1.0 # per Gemeente



Verdeling aangevraagde verduurzamingsmaatregelen Parkstad volgens tabel pag. 4.



Bezoekadres
Roda J.C. Ring 61
6466 NH Kerkrade

Postadres
Postbus 200
6400 AE Heerlen

T (045) 7470051
E info@limburg.woonwijzerwinkel.nl
W www.woonwijzerwinkel.nl

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583
KvK 78037948
BTW nr. NL861241745B01

