

Heerlen

Memo

Aan
Gemeenteraad en commissie Maatschappij en Welzijn

Datum
22 mei 2024

Documentnummer
115862

Auteur
Cheryl Sluper

Domein/Team
Domein Maatschappij -
Team Beleid Maatschappij

Ambtelijk opdrachtgever
Domein Maatschappij -
Manager team Beleid
Maatschappij

Doel van de memo
Informeren

Afschrift aan

Onderwerp

Toezegging 3110 commissie Maatschappij en Welzijn, de commissie wordt elke maand geïnformeerd over de stand van zaken m.b.t. overgang maatschappelijke ondersteuning naar de nieuwe partij.
Toezegging 3212 raad, de raad wordt schriftelijk geïnformeerd over het aantal mensen dat wel en niet overstapt naar Inclusio en hoe een en ander precies verloopt, zodra deze informatie beschikbaar is.
Toezegging 3162 raad, de raad wordt maandelijks geïnformeerd over de stand van zaken m.b.t. overgang maatschappelijke ondersteuning naar de nieuwe partij i.c.m. toezegging 3110

Op 1 mei jl. is de overdracht van de uitvoering van de maatschappelijke ondersteuning door Heerlen STAND-BY! naar Buurteams Heerlen (Inclusio) afgerond. De start van Buurteams Heerlen is over het geheel positief verlopen. Tijdens onze contacten op locatie hebben we enthousiaste medewerkers en klanten getroffen. Met dit memo willen wij u graag informeren ten aanzien van de volgende onderwerpen:

1. Overgang van personeel
2. Overgang van vrijwilligers
3. Huisvesting
4. Overname van cliënten
5. Activiteiten/dagbesteding/leveranciers

1. Overgang van Personeel

Zoals opgenomen in het subsidietenderdocument had Stichting Inclusio uitvoering (per 1 mei Buurteams Heerlen) de inspanningsverplichting om personeel van Heerlen STAND-BY! over te nemen. Er hebben individuele gesprekken, extra individuele gesprekken, een rondgang langs alle buurtteams en vakgroepen en contact momenten zowel individueel als collectief met P&O Inclusio plaatsgevonden. Alle uitvoerend medewerkers (115) hebben een aanbod ontvangen. De medewerkers hadden juridisch gezien de tijd om tot 1 mei 2024 het aanbod te accepteren of af te wijzen.

Bezetting:

De gemiddelde bezetting van Heerlen STAND-BY! in 2023 minus 8% ziekte verzuim betrof 90.64 fte.

In januari 2024 is HSB gestart met 85.25 fte.

De medewerkers in de uitvoering kunnen grofweg in twee groepen worden verdeeld: Buurtteammedewerkers welzijn en Buurtteammedewerkers begeleiding. Het functiehuis van Incluzio kent 2 functies. Als een medewerker bij Heerlen STAND-BY! als opbouwwerker werkte, blijft deze ook opbouwwerker bij Buurtteams Heerlen. Op het contract van de medewerker staat vermeld, buurtteammedewerker Welzijn, maar op het visitekaartje, mail etc. blijft deze medewerker een opbouwwerker, omdat deze functies/termen passen bij de Heerlense vraag en herkenbaarheid. Voor een klein aantal medewerkers wordt een aparte rolbeschrijving opgesteld bepaald zodat hun expertise nadrukkelijk benoemd wordt.

Buurtteams Heerlen heeft per 1 mei toegewerkt naar:

- 51,03 fte Buurtteammedewerker begeleiding.
- 25,52 fte Buurtteammedewerker Welzijn.
- 7,00 fte praktische begeleider.
- Totaal **83,82 fte** = 108 medewerkers (1 fte = 36 uur per week)

Dit betreft een basisbezetting die passend is bij een omvang van 1296 cliënten.

Uitvoerende medewerkers Heerlen STAND-BY!:

De uitvoerende medewerkers van Heerlen STAND-BY! konden de overstap maken naar Buurtteams Heerlen of teruggaan naar hun moederorganisatie. Men hoefde niet over te stappen naar Buurtteams Heerlen.

- 115 medewerkers gesproken in periode januari/februari
- 76 medewerkers aanbod geaccepteerd
- 39 medewerkers stappen niet over naar BTH

Het aantal medewerkers dat bij Heerlen STAND-BY! werkzaam is geweest is hoger geweest. Deze medewerkers zijn niet bij Buurtteams Heerlen op de radar gekomen en zij zijn dan ook niet in gesprek gekomen met Buurtteams Heerlen. Medewerkers zijn gaan werken bij de moederorganisaties of hebben een baan elders.

Sollicitanten:

- 434 ontvangen sollicitaties
- 303 sollicitaties afgewezen na beoordeling van het CV i.v.m. niet juiste kwalificaties (ervaring, opleiding)
- 43 sollicitantes afgewezen na screening
- 26 sollicitanten afgewezen na intake gesprek
- 1 sollicitant aanbidding afgewezen

- 61 sollicitanten op sollicitatie gesprek
- 31 sollicitanten na gesprekken afgewezen (diverse redenen, b.v. geen overtuigende sollicitatie, te weinig ervaring voor een opstartfase.)
- 12 sollicitanten hebben zich teruggetrokken
- 18 sollicitanten aangenomen

Inhuur:

- 12 medewerkers van Cazz. Deze stromen gefaseerd uit omstreeks de zomer van 2024, zodra teams op volle sterkte zijn. Er wordt nog rekening gehouden met een vakantieperiode (zomervakantie) om te overbruggen.
- 1 medewerker van Mondriaan via detachering gecontinueerd als extra borging van GGZ-problematiek en inwoners met moeilijk verstaanbaar gedrag.
- Tot einde 2024 wordt dienstverlening van Mondriaan ingekocht wat zich vertaald naar ongeveer 3 fte.

Conclusie:

- 76 medewerkers aanbod geaccepteerd van HSB
- 18 sollicitanten aangenomen
- 16 medewerkers van Cazz en Mondriaan

Totaal = 110 medewerkers in de uitvoering per 1 mei (2 medewerkers meer dan minimaal noodzakelijk per 1 mei).

Ondertussen blijft er nog ruimte in de formatie en gaat de werving en selectie verder. Deze wordt specifiek vanuit benodigde expertises gestuurd om aan te sluiten bij de behoeften in de buurt.

Aangenomen indirecte medewerkers:

- 4 teamcoaches (waarvan 1 persoon vanuit Alcander en 1 persoon vanuit Incluzio Venlo)
- Communicatieadviseur (vanuit Alcander)
- HR manager
- Managementassistent
- Receptioniste/telefonische (vanuit Alcander)
- 3 locatie beheerders zijn gestart via WSP en 1 locatiebeheerder (vanuit Alcander)
- 1 vrijwilliger coördinator (vanuit Alcander)
- 1 stagemakelaar
- 1 sociaal raadslid (vanuit Alcander)

Er staat momenteel nog een vacature open voor regisseur kwaliteit, privacy en veiligheid.

De relatiemanager, programmamanager transformatie en directeur waren reeds gestart.

2. Overgang van vrijwilligers

Er zijn door Buurtteams Heerlen vier bijeenkomsten georganiseerd, in elke gebied één bijeenkomst, om kennis te maken met en vragen te beantwoorden van de vrijwilligers. Dit waren succesvolle bijeenkomsten waar de vrijwilligers gerust zijn gesteld dat de activiteiten doorgaan, de huisvesting blijft en de afspraken die zij hadden met Heerlen STAND-BY! worden overgenomen en doorgezet. Er viel zichtbaar veel druk van de schouders van deze vrijwilligers tijdens de informatieve sessies. Foutieve

informatie die hen had bereikt in de maanden vooraf aan deze sessies hebben hen geen goed gedaan. In onze contacten met de vrijwilligers wordt dit ook beaamt.

- 127 activiteitenvrijwilligers komen bij Buurtteams Heerlen (van de oorspronkelijke 167 activiteitenvrijwilligers)
- 5 dienstverlenende vrijwilligers komen bij Buurtteams Heerlen (van de oorspronkelijke 40 dienstverlenende vrijwilligers)

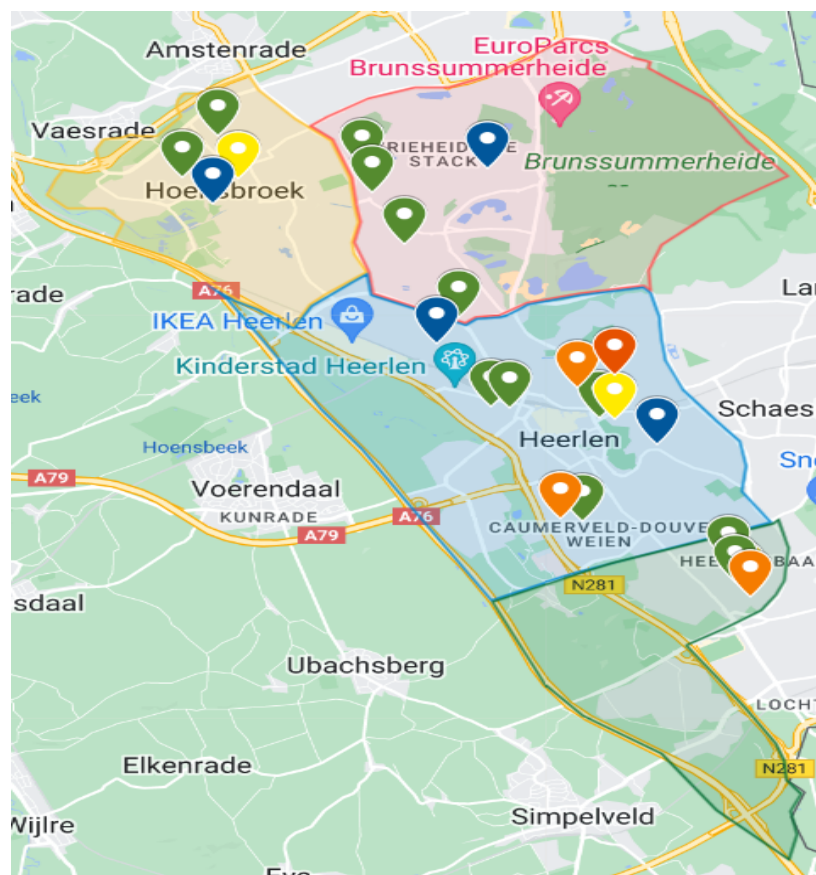
Dienstverlenende vrijwilligers zitten veelal gekoppeld aan (vrijwilligers) coördinatoren. I.v.m. met de pensioengerechtigde leeftijd in december van de een en een andere baan van de ander, hebben vrijwilligers ervoor gekozen om of niet meer door te gaan of mee te gaan met de coördinator naar de andere baan. Los van het feit dat het werven van vrijwilligers een continu proces is, vraagt de werving van dienstverlenende vrijwilligers extra aandacht van Buurtteams Heerlen.

3. Huisvesting

Van meet af aan was het de intentie van Buurtteams Heerlen om alle huisvesting van Heerlen STAND-BY! over te nemen. In december van het afgelopen jaar ontving Buurtteams Heerlen een overzicht van de buurtpunten. Dit overzicht was echter niet compleet, maar betrof de buurtpunten die Heerlen STAND-BY! wilde overdragen. Hierop ontbraken een drietal relevante buurtpunten, namelijk Molenwei 500, Peter Schunck en the Break. Rondom de locaties Molenwei 500 en Peter Schunck heeft Buurtteams Heerlen afspraken kunnen maken met Meander en Weller voor de aankomende anderhalf jaar. Alcander wil the Break per 1 mei niet verhuren aan Buurtteams Heerlen. Buurtteams Heerlen en Alcander hebben een aantal maanden verlenging afgesproken, zodat er tijd is om op zoek te gaan naar een andere locatie. Wij zullen hier uiteraard op toezien.

Onderstaand een afbeelding van de spreiding in Heerlen op 1 mei 2024

- Gele locaties: gedeelde locaties met het toegangsteam van de gemeente en JENS.
- Blauwe locaties: locaties die ingericht zijn voor zowel werkplekken als ontmoetingsruimten voor bewoners.
- Groene locaties: locaties die zijn ingericht op ontmoeting.
- Oranje locaties: locaties waar Buurtteams Heerlen te gast is bij partners, zoals Meander en sportverenigingen.



Buurtteams Heerlen is gestart op 1 mei met 21 locaties. Dit zijn allemaal voormalige locaties van Heerlen STAND-BY!.

Locatie	Adres
02 Kloosterstraat	Kloosterstraat 2a - 6431 LW Hoensbroek
09 The Flash	Vullingsweg 167 - 6418 HS Heerlen
01 De Koffiepot	Kasteel Hoensbroeklaan 190 - 6432 AJ Heerlen
06 t Heitje	Anjelierstraat 48a - 6414 EW Heerlen
08 Sam-Sam	Mijnzetellaan 6 - 6412 EN Heerlen
14 BMV Molenberg	Kerkraderweg 9 - 6416 CC Heerlen
18 Beersdal	Maasstraat 10 - 6412 PP Heerlen
04 De Vlieger	Mariagewandenstraat 24 - 6432 CP Hoensbroek
05 De Paulus	Olmstraat 1 - 6413 RA Heerlen
07 MijnSpoor	Belemnieterf 10 - 6413 LZ Heerlen
03 De Weijenberg	Weijenbergstraat 476 - 6431 AZ Hoensbroek
11 De Vogelzanck	Cookstraat 27a - 6413 HV Heerlen
12 Markieshuis	Markiesstraat 5 - 6411 VN Heerlen
13 De Eik	Eikenderweg 8d - 6411 VL Heerlen

17 Corisberg	Corisborgweg 189d - 6418 CV Heerlen
10 Aambosveld	Aambosveld 123 - 6416 CZ Heerlen
16 De Haagdoorn	Ypenburgstraat 160 - 6417 PS Heerlen
21 Peter Schunck gebouw	Peter Schunckstraat 340a - 6418 XL Heerlen
22 BMV Schandelen	Molenwei 500 - 6412 WG Heerlen
15 A gene Bek	Tacticusstraat 130 - 6417 TZ Heerlen
The Break (op zoek naar alternatief)	Schandelemolenweg 24

Aanvullend: Locatie Mijn Werk als staf en kantoorlocatie in Heerlen centrum.

4. Overname van cliënten

In het eerste half jaar 2024 was voorzien in een overdrachtsperiode geconcretiseerd via een inhoudelijke verantwoordelijkheid die bij de latende partij Heerlen STAND-BY! ligt en een financiële verantwoordelijkheid die bij Stichting Inclusio Uitvoering (per 1 mei Buurtteams Heerlen).

Op verzoek van Heerlen STAND-BY! is met Inclusio overeengekomen om de overgangperiode in te korten tot 1 mei 2024 en hadden zij hiervoor een aannemer-onderaannemersovereenkomst gesloten (waarbij Heerlen STAND-BY! als onderaannemer van Inclusio werkte).

Op jaarbasis komen er ongeveer 3000 meldingen (in 2022 waren dat 3057 meldingen bij de sociale buurtteams van Heerlen STAND-BY!). Niet elke melding leidt tot het opstellen van een plan van aanpak. Wanneer er sprake is van ondersteuningsvraag met een plan of aanpak wordt een dossier aangemaakt. Dit kan een kort contact zijn of een langdurige traject op maat. In januari 2024 was er sprake van 1855 cliënten (dossiers) die daadwerkelijk aangewezen waren op hulp en/of ondersteuning. Halverwege april heeft Buurtteams Heerlen 1296 cliënten (dossiers) overgedragen gekregen van Heerlen STAND-BY!

Getracht is te zorgen voor een warme overdracht, dit is echter niet in alle gevallen gelukt. Bij inwoners waarvoor een warme overdracht een must was, heeft deze ook plaatsgevonden. De mate waarin toename of afname van cliënten de komende maanden verloopt zullen we actief met u delen. Tot op heden hebben wij geen klachten ontvangen ten aanzien van deze overdracht of hebben wij geen berichten ontvangen dan cliënten tussen wal en schip zijn beland.

Hieronder een overzicht van het aantal cliënten per traject op 15 april 2024

Trajecten per medewerker/team	15-4-2024
Aanvraag maatwerkvoorziening	1
Begeleiding groepsactiviteit	29
Dagbesteding	386
Ervaringsdeskundige	2

Groepsmaatschappelijk werk	134
Groepsondersteuning	63
Housing	43
Individuele Ondersteuning	703
Leverancier	72
Maatschappelijk werk	200
Participatievrijwilliger	28
Praktisch begeleider	93
Respijtzorg	0
Sociaal Raadsman	1
Totaal trajecten	1296

5. Activiteiten/dagbesteding/leveranciers

De activiteiten in de buurtpunten worden voortgezet. De komende periode vindt een inventarisatie plaats op alle collectieve activiteiten om te bepalen waar mogelijk iets extra's nodig is.

Aanvullende activiteiten

Alcander heeft aangegeven een aantal activiteiten niet meer separaat via een gemeentelijke subsidie uit te kunnen voeren, vanwege het vertrek van de maatschappelijk medewerkers per 1 mei. Alcander heeft ons en Buurtteams Heerlen verzocht deze taken (versneld) over te dragen aan Buurtteams Heerlen. Dit betreffen activiteiten die pas vanaf 1 januari 2025 onder de subsidietender vallen (Senior Actief), activiteit waar in 2024 nog onderzocht zou worden om deze per 1 januari 2025 toe te voegen aan de reikwijdte (Casemanagement Huisverboden), uitvoeringszaken die kunnen wachten (platform Heerlen Online) en activiteiten die inhoudelijk vanaf 1 mei voor Buurtteams Heerlen zijn (Buurtbemiddeling en MBO coach=schoolmaatschappelijk werk 18+).

Een aantal activiteiten zijn versneld naar voren gehaald door Buurtteams Heerlen en aanvullend al toegevoegd aan de uitvoering:

- Senior actief (per 1 mei i.p.v. 1 januari 2025)
- Casemanagement huisverboden
- Re-connect: in april hebben we een bestaande succesvolle collectieve activiteit (VE&A) in twee gebieden met de betrokken medewerkers een nieuwe naam gegeven Deze wordt in mei/juni uitgebreid naar de vier gebieden om zo wijkgericht mogelijk te werken. Het betreft een activiteit waarbij inwoners gezamenlijk aan de slag gaan met hun eigen ondersteuningsvraag en plan en draagt bij aan de zelfredzaamheid.
- Zelfhulpportaal/online trainingen: voor alle Heerlenaren zijn er op de website anoniem diverse zelfhulpmodules beschikbaar.
- Het verkennende gesprek/uniform instroommodel: initiatief in Zuid-Limburg i.s.m. Mondriaan om GGZ problematiek in een vroeger

stadium te signaleren i.c.m. de huisarts. Vanaf februari zijn medewerkers de trainingen al gaan volgen om klaar te staan voor de uitrol in juni.

- MBO-coach worden de lopende afspraken tot 1 juli gecontinueerd door Buurteams Heerlen (zit in de reikwijdte van de subsidie per 1 mei 2024)
- Heerlen online per 1 mei 2024 (behoorde niet tot de reikwijdte)

Dagbesteding

Er zijn 5 dagbestedingsorganisaties: Levanto/Novizorg, SGL/Relim, Cicero, Meander en Radar. Zij maakten als moederorganisaties deel uit van Heerlen STAND-BY!. Buurteams Heerlen dient met hen te komen tot een hoofdaannemer – onderaannemer constructie.

In december 2023 heeft Buurteams Heerlen informatie ontvangen over de dagbesteding. In februari hebben zij alle organisaties benaderd voor een update van het aantal cliënten dat aangewezen is op dagbesteding. De opgave van het aantal cliënten in de dagbesteding bleek een stuk lager te liggen dan in december gecommuniceerd. De inschatting is nu ongeveer 30% lager. Volgens de cijfers in december ontvingen 549 inwoners dagbesteding, in maart 487 inwoners en in april zijn 386 dossiers overgedragen. Vooralsnog krijgen we niet helder of deze verschillen door achterstanden in de administratie van de latende partij zat of anderzijds. We staan in nauwe verbinding met de dagbesteders om goed zicht op de cijfers te houden. We zoeken ook naar de verklaring voor bovenstaande verschuiving. De gesprekken om te komen tot contractuele afspraken als onderaannemer lopen nog op dit moment. De verwachting is dat deze in de loop van juni worden afgerond. De ondersteuning voor de inwoner wordt gecontinueerd. Wij zullen dit proces op de voet volgen en u op een later moment over informeren.

Leveranciers

Onderstaand een overzicht van de gecontracteerde onderaannemers die Buurteams Heerlen heeft overgenomen van Heerlen STAND-BY! met het aantal inwoners die daar op dit moment de ondersteuning van ontvangen. De afspraken per inwoner zijn verlengd tot einde van dit jaar, waarbij middels evaluaties eerder wordt afgeschaald indien mogelijk. Dit geeft de tijd om te analyseren welke aanbieders een belangrijke aanvulling zijn op de ondersteuning en wanneer Buurteams Heerlen de ondersteuning zelf kan leveren.

Overzicht leveranciers d.d. 01-05-2024	
2e Kamer	1
AHMW	26
Avellana	1
De Schakel in Zorg	12

Doorstap	2
Freddie Peschen	1
Op Mezelf	1
Philadelphia	1
Vitalis	0
Zorggroep Vizie	2
Sevagram	5
Limburgse Zorgboeren	8
De Werkmeester	5
Totaal	65

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Heerlen,
namens dezen,
wethouder voor Jeugd en Armoedebestrijding, Welzijn en Zorg
A.E.H.T. Vrusch