

Heerlen

Memo

Aan
de gemeenteraad

Datum
16 oktober 2023

Registratienummer
M-23001486

Auteur
Pascal Pletzers / Robbert
van Lieshout

Domein/Team
Domein Organisatie - Team
Personeel & Organisatie

Ambtelijk opdrachtgever
Directeur Bedrijfsvoering

Doel van de memo
Informeren

Afschrift aan

Bijlage(n)

-

Onderwerp
Analyse verzuimfrequentie (mede in relatie tot externe inhuur)
Toezegging 2985.

Geachte leden van de raad,

In de raadsvergadering van 28 juni 2023 heeft u twee vragen gesteld, te weten:

- 1) Een analyse van de effecten van de verschillende methoden van verzuimpreventie op het verzuim en
- 2) Onze inhuur in relatie tot het verzuim.

In antwoord op uw eerste vraag moeten we u mededelen dat wij geen harde cijfers hierover hebben. Wij kunnen echter wel een aantal dingen aangeven. In de eerste helft van 2023 is het ziekteverzuimpercentage 7,50% (excl. verzuim langer dan 2 jaar) c.q. 7,98% (inclusief verzuim langer dan twee jaar). Dit is nog steeds hoger in vergelijking met gemeenten van vergelijkbare grootte (6,6% in 2022) en hoger dan de vergelijkbare gemeenten in de regio (tussen de 6,0%-6,5%). Het verzuimpercentage is in 2023 niet toegenomen ten opzichte van het jaar 2022 terwijl dit wel de landelijke trend is.

Sinds april 2022 heeft de gemeente een nieuwe arbodienst en daaraan gekoppeld een nieuwe werkwijze voor het ziekteverzuim. Wij hadden hoge verwachtingen van onze samenwerking met de arbodienst en van de nieuwe werkwijze. Deze verwachtingen zijn niet uitgekomen. Dit heeft ons genoodzaakt om te besluiten de overeenkomst met de arbodienst per 1 april 2024 niet te verlengen. Wij zijn op dit moment druk doende om via een meervoudig onderhandse aanbesteding een nieuwe arbodienst inclusief gewenste werkwijze per 1 april 2024 te contracteren.

Ondanks het bovenstaande hebben wij als werkgever allerlei instrumenten die ingezet kunnen worden om verzuim mogelijk te voorkomen. Te denken valt aan Stimuleringsregeling Vitaliteit, Vitknip, Bedrijfsmaatschappelijk Werk, Fietsregeling, kopen van verlofuren, loopbaanadviseurs, e-learning via GoodHabit, stoelmassages.

Ook gaan wij het medewerkersonderzoek en werkbelevingsonderzoek samenvoegen en doen wij onder de noemer medewerkersonderzoek onderzoek naar de betrokkenheid en tevredenheid van onze medewerkers, op individueel, team- en organisatieniveau.

In reactie op uw tweede vraag kunnen wij u mededelen dat na analyse is gebleken dat slechts een klein deel van de inhuur (7 van de 105 fte per 1 juli 2023) gerelateerd kan worden aan vervangende inhuur wegens ziekte.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Heerlen,
namens dezen

De burgemeester,
drs. R. Wever