

Heerlen

	Aan Commissie MF
Kenmerk	Afschrift aan Het college van burgemeesters en wethouders
Status Update Sociaal Domein februari 2022	9 februari 2022 Onderwerp Update Sociaal Domein
Bijlage	

Inleiding

Door middel van deze periodieke update informeren wij u over zowel de ontwikkelingen als over andere actualiteiten met betrekking tot het Sociaal Domein. De onderwerpen hebben betrekking op de commissie MF. Vragen naar aanleiding van deze update kunnen in de daarvoor bestemde commissie worden gesteld.

Inhoudsopgave

- Buurtcoalitie eenzaamheid
- Nieuwe overeenkomst Gesloten en Intensief Klinische Jeugdhulp
- Nieuw Stadskantoor
- Inzet meeleespanel
- Onderzoek Afasie
- Iedereen voor elkaar Heksenberg

Buurtcoalitie eenzaamheid

Op 2 februari jl. kwam de buurtcoalitie eenzaamheid Hoensbroek voor het eerst weer fysiek bij elkaar. Vanwege Corona was dit eerder niet mogelijk. Een aantal mensen die eerder deelnamen aan de buurtcoalitie zijn afgevallen, maar er hebben zich ook weer nieuwe deelnemers aangesloten. De buurtcoalitie bestaat o.a. uit vertegenwoordigers namens buurtverenigingen, vertegenwoordigers uit de gezondheidszorg zoals fysiotherapie, praktijkondersteuning van een huisarts, Meander, Alcander, Stand-by, vertegenwoordigers van initiatieven als de Busplus en vertegenwoordigers namens de MO-adviesraad, ANBO en KBO.

De bijeenkomst was een groot succes. De deelnemers zijn allemaal actief in het signaleren van eenzaamheid en het ondernemen van initiatieven om iets aan eenzaamheid te doen. Deze ervaringen werden met elkaar uitgewisseld. Er werd geconcludeerd dat:

- er veel mooie initiatieven zijn m.b.t. eenzaamheid, maar dat men vaak niet op de hoogte is van elkaars initiatieven;
- er behoefte is om informatie met elkaar te delen en elkaar te helpen waar nodig en de buurtcoalitie hiertoe een uitkomst is;
- er behoefte is om de handen in een te slaan en gezamenlijk activiteiten en initiatieven op te zetten m.b.t. eenzaamheid, of elkaar te helpen bij al genomen initiatieven;
- men nog een aantal spelers in het veld mist in de buurtcoalitie en hen zal uitnodigen deel te nemen;
- deze buurtcoalitie een wezenlijke bijdrage kan leveren aan het tegengaan van eenzaamheid;
- de vertegenwoordigers van de gemeente Heerlen een stapje terug mogen doen en het ontwikkelen van initiatieven aan de buurtcoalitie kunnen overlaten;
- de buurtcoalitie snel weer bij elkaar moet komen om verder actie te ondernemen en de volgende bijeenkomst op 2 maart zal plaatsvinden;

De buurtcoalitie eenzaamheid Hoensbroek is als pilot gestart. Het netwerk wil graag zelf snel aan de slag en de intrinsieke motivatie hiertoe is groot. Nu gebleken is dat dit aan een behoefte voldoet en de deelnemers enthousiast zijn, kan een vervolg worden gegeven voor de overige stadsdelen van Heerlen.

Nieuwe overeenkomst Gesloten en Intensief Klinische Jeugdhulp

De afgelopen twee jaar hebben in het teken gestaan van een intensieve aanbestedingsprocedure als het gaat om de Gesloten en Intensief Klinische Jeugdhulp Zuid-Limburg (GIK-J). De doelgroep zijn kwetsbare jeugdigen met gedrags- en/of psychiatrische problematiek vaak ook nog in combinatie met een verslaving en/of een verstandelijke beperking. Per 1 juli 2022 gaat een samenwerkingsverband van Mondriaan, Xonar, Koraal en Via Jeugd uitvoering geven aan de hulp voor deze jeugdigen. Door middel van deze overeenkomst willen wij dat jeugdigen niet langer worden opgenomen dan voor de behandeling noodzakelijk is en dat hulp zoveel mogelijk in de eigen leefomgeving wordt geboden. Ook is het belangrijk dat de jeugdigen en naasten worden betrokken in het vormgeven van de behandeling en het perspectief. Lees het [persbericht](#) voor meer informatie.

Nieuw Stadskantoor

In januari bekeken enkele ervaringsdeskundigen de faciliteiten en inrichting in het nieuwe stads-kantoor. Voor wat betreft de ingang is het volgende gerealiseerd of afgesproken om dit op termijn te realiseren. Er komt informatievoorziening bij de ingang en op de glazen panelen van de draaideur. Er komen parkeerfaciliteiten voor scootmobielen nabij de ingang. Gastheren en gastvrouwen bieden hulp wanneer bezoekers dit willen. Op diverse verdiepingen zijn faciliteiten bekeken en getest. Eventuele punten van aandacht zoals bij de mindervalide toiletten zijn door de projectleider genoteerd. De aannemer krijgt deze informatie en gaat hiermee aan de slag. De wijze van overleg en terugkoppeling wordt door ervaringsdeskundigen als positief ervaren. Ervaringsdeskundigen en de projectleider blijven met elkaar in contact over de voortgang van de werkzaamheden.

Inzet meeleespanel

Leden van het meeleespanel toetsten in januari weer brieven van de gemeente op begrijpelijke- en heldere taal. Het meeleespanel is een groep burgers met allerlei beperkingen. Denk aan mensen die moeite met lezen hebben of een visuele beperking hebben. Wij vinden het belangrijk dat burgers begrijpen wat er in een brief staat die de gemeente ze stuurt. Dit meeleespanel leest brieven van Burgerzaken en zij geven aan of zij de brieven begrijpen. Samen spreken we af hoe de inhoud van een brief eenvoudiger kan. MEE Zuid Limburg ondersteunt de gemeente tijdens deze bijeenkomsten. Dit meeleespanel kwam regelmatig vanaf de periode september 2021 tot nu samen om brieven en beeldbrieven te toetsen. De gemeente, MEE Zuid Limburg en deelnemende burgers vinden deze bijeenkomsten belangrijk en van toegevoegde waarde.

Onderzoek Afasie

Twee studenten van Zuyd Hogeschool hebben onderzoek naar Afasie gedaan. Afasie is een niet aangeboren hersenafwijking. Het is een taalstoornis veroorzaakt door hersenletsel en kan het gebruik van taal op verschillende manieren verstoren. Mensen met Afasie kunnen moeite hebben met één of meer onderdelen. Dit zijn spreken, lezen, begrijpen van taal en schrijven. Het onderzoek betrof het bezoeken van het Schunck Glaspaleis (Bibliotheek, Muziekschool), het Parkstad Limburg Theater en het deelnemen aan activiteiten in beide locaties door mensen met Afasie. Bij dit onderzoek waren ervaringsdeskundigen betrokken. Zij hebben binnen de locaties de volgende onderdelen op begrijpelijke taal getoetst: informatievoorziening (bebording, digitaal, papier, bewegwijzering, betaalbonnetjes). Ook is het gebruik van mededelingen via intercom (gesproken woord) en de dienstverlening door medewerkers getoetst. De twee studenten hebben per locatie advies gegeven welke dingen beter kunnen. De twee organisaties gaan met deze adviezen aan de slag. De gemeente kan deze adviezen ook in de dienstverlening naar de burgers toe gebruiken. Denk hierbij aan houding en gedrag door gastheren, gastvrouwen, begrijpelijke informatie op borden en beeldschermen op plekken waar bezoekers komen.

Iedereen voor elkaar Heksenberg

Zaterdag 5 februari vond de tweede bijeenkomst van het project 'Iedereen voor Elkaar Heksenberg' plaats. De organisatie hiervan ligt bij De Positieve Stad en de wijk Heksenberg is de eerste wijk waar wij dit vanuit de lokale inclusie agenda opstarten. Mensen met en zonder beperking met elkaar verbinden en bouwen aan duurzame relaties, dat willen wij bereiken. De tweede bijeenkomst stond in het teken van het opstellen van gedichten door de deelnemers. Persoonlijke gedichten over het leven en ervaringen in de wijk.

Pagina 4/4

Er wordt een toegankelijke route gemaakt waar deze gedichten op plekken in de wijk worden getoond. Hoe we dit laten zien bespreken we met de deelnemers. Het was een inspirerende en gezellige middag. Het leidde ook tot nieuwe contacten tussen inwoners. De volgende bijeenkomst staat op 19 maart gepland.

Namens het College,

Peter van Zutphen, wethouder Welzijn en Zorg

Jordy Clemens, wethouder Jeugd en Onderwijs

Adriane Keulen, wethouder Integraal Ouderenbeleid en Agenda 22 (Heerlen Inclusieve Stad)