

Monitorings- en verantwoordingsrapportage Nationaal Programma Heerlen Noord (NPHLN)

Monitoringsrapportage medio 2023
Programmabureau NPHLN

Inleiding

Middels het Nationaal Programma Heerlen Noord (NPHLN) gaan de samenwerkende partners binnen het programma de sociaal-economische uitdagingen in het gebied daadkrachtig aan. Hiertoe zijn het Toekomstplan 'Hier start onze inhaalrace' en de kaders voor het eerste Uitvoeringsprogramma 2022-2027 medio 2022 vastgesteld. Op basis daarvan wordt een jaarlijks Werkplan vastgesteld, met daarbij behorende werkbegroting.

Het Alliantiebestuur is opdrachtgever richting de Programmadirecteur en het Programmabureau. Het Programmabureau zorgt voor het opstellen, het laten uitvoeren en de monitoring van het Werkplan. Daarbij jaagt het Programmabureau aan, coördineert, brengt partijen bij elkaar en zorgt voor opvolging van de gemaakte afspraken. Dat alles binnen de door het Alliantiebestuur vastgestelde kaders.

Het Programmabureau legt middels de Monitorings- en verantwoordingsrapportage verantwoording af over het verloop van de vastgestelde afspraken in het Werkplan.

Opzet en frequentie rapportage

Het Programmabureau zal 2 maal per jaar – in de maanden april en september – een Monitorings- en verantwoordingsrapportage opmaken. Dit geschiedt o.a. op basis van de inhoudelijke- en financiële voortgangsinformatie welke door de partnerorganisaties verstrekt is. Daarnaast zal het Programmabureau in samenwerking met de OU monitoringsdata verzamelen en in de rapportage verwerken. Het betreft derhalve zowel een inhoudelijke- alsook een financiële rapportage, waarbij deze voor alle partners binnen het programma een eenduidige inhoud zal hebben.

De rapportage van april zal het karakter hebben van een verantwoordingsrapportage over het afgelopen jaar; de rapportage in september zal het karakter hebben van een voortgangsrapportage op de uitvoering van het huidige jaar.

De rapportage zal aangeboden worden aan het Alliantiebestuur, waarna deze aan alle partnerorganisaties verstrekt zal worden.

Monitoring Programmabureau medio 2023

Per 1 april 2022 is het Programmabureau gestart. Om een aantal zaken op het vlak van organisatie, rechtspositie en administratie snel te kunnen inregelen, is ervoor gekozen om het Programmabureau als Team binnen de organisatie van de gemeente Heerlen op te nemen. Tegen het einde van 2023 zal een advies over de toekomstige (externe) positionering aan het Alliantiebestuur voorgelegd worden.

Met de komst – per 1 februari 2023 – van 3 nieuwe Programmaliñcoördinatoren binnen het Programmabureau is een energieke doorstart gemaakt met de coördinerende, aanjagende en bij elkaar brengende activiteiten van het bureau. Netwerken zijn opnieuw in kaart gebracht, stuurgroepen en werk- c.q. projectgroepen zijn met partners opgezet.

Met (de toezegging voor) het binnenhalen van een aanzienlijke rijkssubsidie van 20 mln. voor 3 jaren middels de SPUK Kansrijke wijk, werd een groot succes geboekt door de Alliantie NPHLN voor het focusgebied Heerlen-Noord.

De belangrijkste activiteiten van het programmabureau in de 1^{ste} helft van 2023 waren:

- Coördineren interventies Werkplan 2023;
- Opzetten en activeren netwerkorganisatie met partners;
- Inrichten stuurgroepen en werk- c.q. projectgroepen per themaliñ;
- Activeren bewoners/ bevorderen bewonersparticipatie;
- (Mede)organiseren Expeditie Groeves op 10 juni 2023;
- Uitvoeren diverse overlegvormen, o.a. Alliantiebestuur en Alliantieraad;
- Actief participeren in landelijk Stedelijk Vernieuwingsgebieden-overleg.

Inhoudelijke monitoring Werkplan NPHLN per medio 2023

In het Alliantiebestuur van december 2022 werd het Werkplan 2023 vastgesteld, waarmee de gezamenlijke interventies/ projecten voor 2023 in kaart werden gebracht. In de 1^{ste} helft van 2023 heeft het Programmabureau gestuurd op het oppakken/ uitvoeren van dit Werkplan door de partnerorganisaties. Zie bijgaand overzicht Monitoring Werkplan medio 2023 i.h.k.v. Toekomstplan NPHLN. Kort samengevat hebben we de volgende resultaten op de interventies geboekt in per medio 2023.

Thema 1. Talentontwikkeling en gezondheid

Doelen:

- A. Ieder kind in Heerlen-Noord (-9 mnd tot 2 jaar) gaat kansrijk van start;*
- B. Ieder kind kan gebruikmaken van een intensief en passend taal- en ontwikkelaanbod;*
- C. Alle kinderen en jongeren kunnen hun talenten ontwikkelen in verrijkt onderwijs;*
- D. Ouders/verzorgers zijn veerkrachtig in staat hun kinderen gezond te laten opgroeien;*
- E. Het aandeel kinderen en jongeren in Heerlen-Noord dat zich mentaal en fysiek gezond voelt, groeit naar het Nederlands gemiddelde.*

• **Kansrijk van start – Kansrijke Start**

Alle projecten vanuit Kansrijke Start en Kansrijk van Start lopen en zijn ook beschikbaar voor (aanstaande) ouders in Heerlen-Noord. Momenteel werken we aan de plannen voor 2024-2026, zowel vanuit Trendbreuk, de versnelling van Kansrijke start in Parkstad (vanuit de regiodeal Parkstad Limburg 2.0) en Kansrijk van Start Heerlen. We zetten in op het borgen en uitbreiden van bestaande effectieve aanpakken, vergroten van het bereik van de doelgroep en het opstarten van nieuwe initiatieven passend bij de behoefte en of problematiek.

In de Box

Een traject waarbij ooeivaarsmoeders worden gekoppeld aan jonge gezinnen met onder andere een welkomstpakket voor pasgeborenen in Heerlen-Noord. Dit is een eerste contactmoment met een jong gezin dat als doel heeft om ze te begeleiden naar de Sijpruutcafés en de programma's die er lopen binnen Kansrijk van Start en Kansrijke Start. In het najaar 2023 zullen de eerste welkomstpakketten uitgereikt worden.

Symposium 'Voorkomen is beter'

Tijdens dit symposium – dat op 1 december 2023 in Heerlen gehouden wordt – zullen diverse sprekers de genodigden, bewoners en studenten informeren over het belang van preventie binnen de gezondheidszorg.

• **Taalprojecten**

Krant in de Klas (als onderdeel van Krant van de Buurvrouw)

In mei 2023 is Krant in de Klas gestart met direct grote deelname (128 klassen, circa 2500 leerlingen). Dit betekent dat momenteel in alle groepen dagelijks 1 papieren krant landt en alle leerlingen op groepsniveau de beschikking hebben over de digitale krant. Vanaf medio oktober worden de digitale abonnementen uitgebreid richting de gezinnen (dus ook ouders/broertjes en zusjes kunnen vanaf dat moment thuis mee gaan lezen). Deze toevoeging is in het land nog niet eerder vertoond en dit gaan we ook groots brengen middels een gezamenlijke persconferentie met de Limburger. Ook zullen tijdens de persconferentie nog enkele aanvullende ambities worden toegelicht:

- Het journalistieke wijkpunt met ook aandacht voor een jeugdredactie;
- Onderzoek door beoogd de OU en UM.

Jan Terlouw- verhalenprijs

Het initiatief van vorig jaar is explosief gegroeid tot deelname van bijna 2800 leerlingen op scholen in heel Heerlen (bv. Ook Bernardinus, Sintermeerten, Grotius, BS Tarcisius en BS Windekind). Alle

deelnemende groepen krijgen de periode rondom de Kinderboekenweek workshops creatief schrijven aangeboden. De eerste reacties zijn zeer positief. De Jan Terlouw verhalenprijs zal binnen onze programmastructuur gaan 'verhuizen' van Bewonersbetrokkenheid (en evenementen) naar Leren (vanwege o.a. de koppeling met geletterdheid Krant in de Klas en het grote aandeel educatie).

- **Rijke schooldag**

Voor de zomer van 2023 waren 2 structurele Rijke Schooldagen gerealiseerd (BS de Vlieger en BS de Horizon). De nieuwe starters BS de Schakel, KC Paulus, BS MijnSpoor en het Herlecollege (respectievelijk 3 x PO en 1 x VO) zijn het schooljaar goed begonnen. Voor schooljaar 24-25 hebben de eerste 3 potentiële starters (2 PO en 1 VO) zich al gemeld en zijn de gesprekken hierover al opgestart. Tijdens de geplande onderwijsconferentie Heerlen-Noord (okt. '23) wordt een vooruitblik gemaakt op verdere gefaseerde opbouw tot en met schooljaar 26-27. Streven vanuit het toekomstplan is en blijft om in 2027 voor alle scholen in Heerlen-Noord over een (vorm van) Rijke Schooldag te kunnen spreken (of op weg te zijn naar een Rijke Schooldag). Peuter- en kinderopvang worden gedurende schooljaar 23-24 meegenomen in deze ontwikkelingen, zodat aangehaakt kan worden.

Thema 2. Wonen en leefomgeving

Doelen:

- A. *Het aandeel bewoners woonachtig in een passende, duurzame en betaalbare woning groeit naar het landelijk gemiddelde;*
- B. *De fysieke inrichting van Heerlen-Noord draagt bij aan een gezonde leefomgeving;*
- C. *Bewoners zijn trots op hun buurt, de leefbaarheid stijgt naar het landelijk gemiddelde.*

- **Aanpak en verduurzaming woningen**

Verduurzamen woningen Vrieheide

In 2022 zijn in nauwe samenwerking tussen de gemeente, Weller, en Wonen Limburg 51 witte woningen aangekocht in focusbuurt Vrieheide. Deze beweging helpt om meer grip te krijgen op de dynamiek in de buurt, maar ook bij de verduurzamingsopgave. De aangekochte woningen fungeren namelijk als vliegwiel voor de verduurzaming van een groot aantal woningen in particulier bezit in deze buurt, waar de energiearmoede-cijfers het op één na hoogst zijn van heel Heerlen.

De gemeente heeft, nadat de raad een subsidieverordening heeft vastgesteld eind 2022, aan de betrokken corporaties gelden ter beschikking gesteld om de verduurzaming van aangekochte woningen mede mogelijk te maken. Het gaat hierbij zowel om de eerder genoemde 51 woningen, als de woningen die sindsdien aanvullend zijn ingepond. Via een intensief samenwerkingsproces wordt nu toegewerkt naar een particuliere subsidieverordening, die, indien de raad t.z.t. overgaat tot vaststelling, mogelijk maakt dat ook particuliere woningeigenaren mee kunnen doen met de brede verduurzamingsslag in de buurt. Als zodanig is Vrieheide een belangrijk pilotproject voor buurtgerichte structurele verduurzaming in heel Heerlen(-Noord). De centrale logica achter dit project is dat we bewoners met een proactieve aanpak zo veel mogelijk willen ontzorgen.

Om het beschreven vliegwieleffect optimaal neer te zetten, worden nu al ervaringen opgedaan in twee proefblokken en worden ideeën besproken met een klankbordgroep van buurtbewoners. Ook wordt er samengewerkt met o.a. de WoonWijzerWinkel, die nu al actief is in de buurt om bewoners zowel energetisch als financieel van advies te voorzien.

Flexwoningen Eikenderveld en MSP

In Eikenderveld en MSP lopen sinds lange tijd trajecten om flexwoningen van Wonen Limburg te realiseren. De komst van deze woningen voorziet in een woonbehoefte van groepen die ook in Heerlen-Noord prominent aanwezig zijn. Tegelijkertijd is het van groot belang dat de buurt betrokken wordt bij dit soort trajecten. Deze betrokkenheid heeft er in MSP aan bijgedragen dat het ontwerp voor deze locatie nu gereed is en richting uitvoering wordt gewerkt. In Eikenderveld zijn goede gesprekken met de buurt juist aanleiding geweest om het project voorlopig "on hold" te zetten.

Slakhorst

Woonpunt (+/- 45 miljoen) en gemeente (+/- 4 miljoen) en Provincie (1 miljoen KLC-subsidie) hebben in 2022 en 2023 budget vrijgemaakt voor een integrale, hoogwaardige herontwikkeling van de wijk Slakhorst. Dit doen we op basis van volledige nieuwbouw met respect voor de historische stedenbouw, architectuur en het sociale en groene karakter van de wijk. Op dit moment zijn nagenoeg alle voorbereidende onderzoeken afgerond, we verwachten de vergunning rond te hebben voor medio 2024 en hopen in 2026 het project op te leveren (als stikstof geen roet in het eten gooit zoals bij veel projecten).

Cultuurhistorische waardestelling markante wijken

In het coördinatieoverleg Heerlen-Noord met gemeente en woningbouwcorporaties is afgesproken dat bij plannen voor renovatie en/of sloop/nieuwbouw van mijnkoloniën het wenselijk is dat er een cultuurhistorische waardestelling wordt gemaakt, die ervoor zorgt dat deze waarden worden meegenomen in de afwegingen. Voor Versliënbosch heeft Woonpunt zelf zo'n waardestelling laten maken. Voor Meezenbroek hebben wij als programmabureau in overleg met Vincio Wonen en de gemeente de opdracht verstrekt voor zo'n waardestelling; deze is in concept klaar. De overige mijnkoloniën komen de komende jaren aan de beurt.

Gebiedsontwikkeling Willemskwartier

De start van de eerste woningbouw staat gepland rond medio 2024 en het is de verwachting dat fase 1 (Spoorsingel 42-46c en Spoorsingel 2-34) in 2026 wordt afgerond. Verdere Gebiedsontwikkeling Willemskwartier volgt in fase 2-3, afhankelijk van de partijen waarmee de ontwikkeling wordt vormgegeven. We gaan aan de slag met het opwaarderen van de openbare ruimte in dat gebied.

Buurtinitiatieven vergroening

Er lopen nog een aantal initiatieven van bewoners ten aanzien van het vergroenen van hun leefomgeving, bijvoorbeeld de Grasberg te Hoensbroek.

Vergroeningsprojecten Weller

- Bijdrages geleverd (€ 10.000) aan de vergroening van het grasveld Overloon in Eikenderveld;
- Bezig met de vergroening van de omgeving Molenwei;
- Diverse voor- en achtertuinen ontsteend.

Thema 3. Werk en bestaanszekerheid

Doelen:

- A. Het aandeel mensen in de bijstand in Heerlen-Noord daalt naar het landelijk gemiddelde;*
- B. Het aandeel werkende armen in Heerlen-Noord daalt naar het landelijk gemiddelde.*

• **Toestroom naar werk**

Bovengrondse Vakschool

In de eerste helft van 2023 is gewerkt aan het verder ontwikkelen van de werksferen en is de eerste bedrijfsspecifieke vakschool gestart. De verbouwing van de Passartweg 150 is in volle gang. De nieuwe indeling wordt al zichtbaar en de nieuwe verbindingsgang tussen de twee bouwblokken is nagenoeg gereed.

- **Bestaanszekerheid**

Bestrijden energiearmoede

Door Weller zijn 62 energiecoaches opgeleid en is een Energiecoachapp ontwikkeld (€ 15.000) om bij advisering aan huurders te helpen (Weller stelt deze app graag breder beschikbaar).

Thema 4. Leefbaarheid en veiligheid

Doelen:

- A. *Het aandeel bewoners woonachtig in een sociaal veilige buurt stijgt naar het landelijk gemiddelde;*
- B. *Bewoners zijn weerbaar tegen georganiseerde en ondermijnende criminaliteit.*

- **Sociaal Veilig**

Aanpak Sociaal Veilig

De inzet van de aanpak Sociaal Veilig is voor de drie focuswijken Vrieheide, GMS en Kasteelbuurt/Hoofdstraat-West (Hoensbroek) structureel geworden. De uitrol naar heel Heerlen-Noord is ingezet, maar volledige dekking is mede afhankelijk van de verdeling van de Regiodealgelden (najaar 2023).

Buurtbemiddeling

Onder aansturing van Alcander en in samenwerking met de woningbouwcorporaties zijn de eerste casussen inzake buurtbemiddeling opgepakt. Weller is gestart met het inzetten van bewonerskrachten in het Eikenderveld.

Ontwikkelen Zorg- en veiligheidshuis Hoensbroek

In de gemeenteraad van 28 juni jl. is besloten het benodigde investeringskrediet beschikbaar te stellen voor de aankoop, verbouw en verduurzaming van het voormalige politiebureau. Met beoogde gebruikers van het veiligheidscentrum zijn begin juli de ruimtelijke mogelijkheden verkend. Daarnaast hebben zich nog meer maatschappelijke partners gemeld die interesse hebben in deelname.

- **Preventie met Gezag**

Proactie en signaleren

Een coördinerend jeugdboa's is gestart. Uitbreiding met 3 jeugdboa's is in voorbereiding.

Voorkomen

HALT heeft een opdracht gekregen voor meer spreekuren en voorlichting op scholen. Uitbreiding van inzet jongerenwerk is in voorbereiding.

Aanpakken

De afgelopen maanden is vooral gewerkt aan het op orde brengen van de basis. Hiervoor is een nieuw werkproces ontworpen, de Integrale Jeugd Aanpak Parkstad (IJAP). Alle Parkstadgemeenten en betrokken partners gaan hiermee werken. Het Zorg- en Veiligheidshuis Parkstad gaat regie voeren op dit werkproces. De organisatie is hiervoor ingericht en een registratie- en volgsysteem is aangeschaft. Start is voorzien per 1 januari 2024.

Informatiegestuurd werken

De Open Universiteit gaat onderzoek uitvoeren naar jeugdcriminaliteit en de interventies die ingezet (kunnen) worden. Dit onderzoek is gericht op het verleden, heden en toekomst.

Monitoring

Monitoring is een vorm van evaluatie waarbij je na invoering van beleid of wetgeving inzicht probeert te krijgen in de voortgang van de uitvoering en doelrealisatie om waar nodig te kunnen bijsturen. Bij ex post evaluatie gaat het om het beoordelen van een voorstel na verloop van tijd op effectiviteit en efficiëntie. In het NPHLN gaat het dus om het krijgen van inzicht in de voortgang en doelrealisatie van de programmadoelen en -interventies.

1 missie, 12 doelen

Het programma Heerlen Noord kent 1 missie en 12 doelen. Hieronder een overzicht van die missie en doelen.

Missie	De volgende generatie jeugd groeit gezonder op, heeft betere ontwikkelkansen, heeft meer werkperspectief en een fijnere leef- en woonomgeving.
1.	Het aandeel bewoners woonachtig in een passende, duurzame en betaalbare woning groeit naar het landelijk gemiddelde.
2.	De fysieke inrichting van Heerlen-Noord draagt bij aan een gezonde leefomgeving.
3.	De bewoners zijn trots op hun buurt, de leefbaarheid stijgt naar het landelijk gemiddelde.
4.	Het aandeel mensen in de bijstand in Heerlen-Noord daalt naar het landelijk gemiddelde.
5.	Het aandeel werkende armen in Heerlen-Noord daalt naar het landelijk gemiddelde.
6.	Ieder kind kan gebruik maken van een intensief taal- en ontwikkelaanbod.
7.	Alle kinderen en jongeren kunnen hun talenten ontwikkelen in verrijkt onderwijs.
8.	Bewoners zijn weerbaar tegen georganiseerde criminaliteit.
9.	Het aandeel bewoners woonachtig in een sociaal veilige buurt stijgt naar het landelijk gemiddelde.
10.	Ouders/verzorgers zijn veerkrachtig in staat hun kinderen gezond te laten opgroeien.
11.	Ieder kind in Heerlen-Noord gaat kansrijk van start.
12.	Het aandeel kinderen en jongeren dat zich mentaal en fysiek gezond voelt, groeit naar het landelijk gemiddelde.

De 12 doelen dienen verder geoperationaliseerd te worden aan de hand van één of meerdere indicatoren. Het meest heldere voorbeeld is doel 4: het aandeel mensen in de bijstand in Heerlen-Noord daalt naar het landelijk gemiddelde. Dit doel is eigenlijk een indicator op zich. Dus vrij gemakkelijk te operationaliseren.

Moeilijker is het om bijvoorbeeld het doel 'Ieder kind in Heerlen-Noord gaat kansrijk van start' te operationaliseren. Na overleg met Rijk en Centraal Bureau voor de Statistiek is gekozen om de een set van 15 indicatoren te gaan gebruiken om dit doel te monitoren.

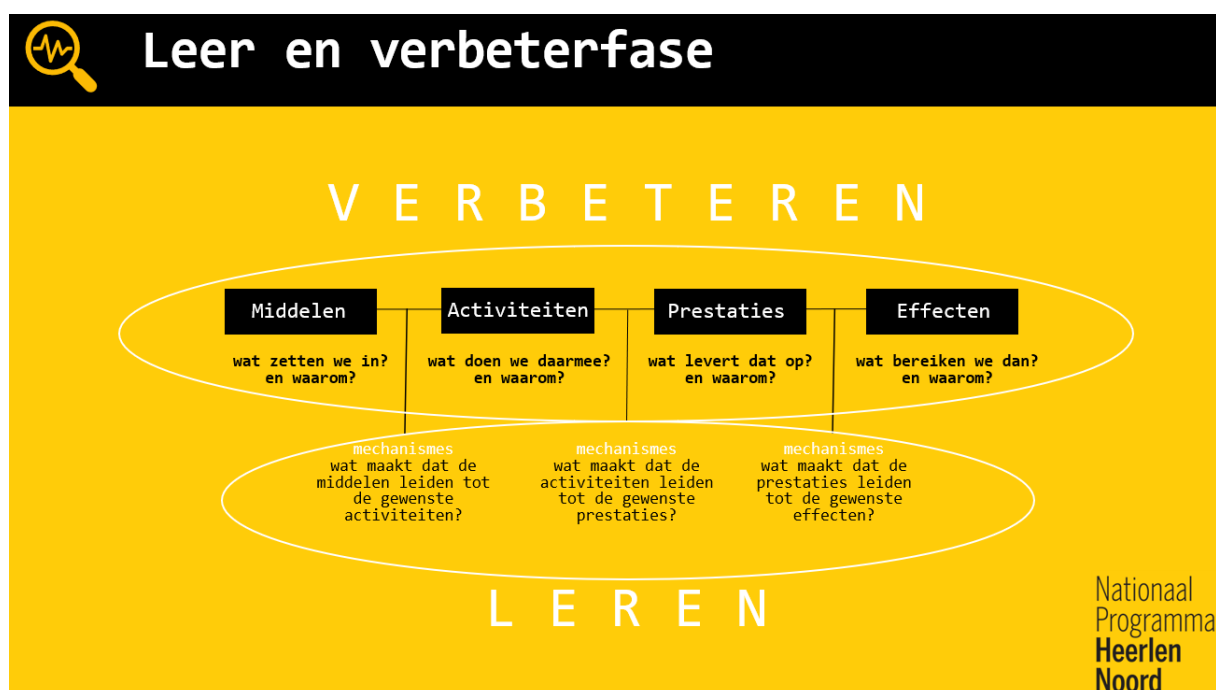
Uiteindelijk is een lijst van ongeveer 100 indicatoren tot stand gekomen op basis waarvan het vertrekpunt, de nulmeting, in beeld kan worden gebracht. Daarbij is tevens gekeken naar inzicht in de ontwikkeling van de afgelopen jaren. Dan gaat het over de periode 2018-2023. Voor het NPHLN is de stand van zaken per 01-01-2023 het vertrekpunt. Om eventuele trendbreuken te kunnen herkennen is de ontwikkeling in de afgelopen 5 jaar van groot belang. Complicerende factor voor een deel van de indicatoren vormt de coronaperiode. Dit kan namelijk ook een trendbreuk hebben

veroorzaakt. In bijlage 1 is een overzicht van de kernindicatoren opgenomen. Dit zijn de belangrijkste indicatoren voor de monitoring.

In het voorjaar van 2024 zullen de cijfers voor de eerste keer beschikbaar komen. Het gaat dan om cijfers per jaar voor Heerlen-Noord (indien beschikbaar de onderliggende wijken), de gemeente Heerlen en de cijfers voor Nederland.

Voortgang van de interventies

Naast de monitoring van de doelbereiking gaat het ook de monitoring van de voortgang op de interventies. In het NPHLN hanteren we onderstaand schema voor die monitoring.



In het schema is een helder proces opgenomen waarin de input (middelen), de throughput (activiteiten), de output (prestaties) en de outcome (effecten) zijn opgenomen. De monitoring op al deze onderdelen van een interventie moeten leiden tot het verbeteren van dat proces en met als resultaat dat ook de effectbereiking verbeterd.

In het onderste deel van het schema gaat het over de zogenaamde mechanismes. Dit zijn die 'dingen' die verklaren waarom de middelen leiden tot de gewenste activiteiten, de activiteiten op hun beurt weer leiden tot de gewenste prestaties en als laatste waarom de prestaties leiden tot de gewenste effecten.

In onderstaand voorbeeld is dit schema uitgewerkt voor de interventie: 'meer peuters naar de peuteropvang'.



Leer en verbeterfase



Zoals het bovenstaande schema laat zien gaat het dus om aantallen zoals: het aantal ingezette plusfunctionarissen (in uren), het aantal keer dat een gesprek gevoerd is, het aantal kinderen dat naar de peuteropvang gaat etc. In het onderste deel van het schema zijn al een aantal eerste uitkomsten te zien als het gaat over deze interventie en de werkende mechanismes.

Voor iedere interventie zal een dergelijk schema worden opgesteld en de bijbehorende indicatoren worden bijgehouden.

Samenwerking met de OU

Om tot een gedegen data-analyse, onderzoeksopzet en effectmeting voor het programma NPHLN te komen is de samenwerking aangegaan met de OU (en andere kennisinstellingen). Concreet heeft de OU een monitoringsteam opgezet van 2,8 FTE. Dit team is in 2022 van start gegaan (zie ook hieronder voor een toelichting op de samenwerking met de OU).

In 2021 is het programmabureau NPHLN samen met de OU gestart met het project VERLICHT. Binnen het project wordt een nieuwe monitoringsbenadering ontwikkeld. Over de jaren en decennia dient exponentieel sneller in zicht worden verkregen over de werkingsmechanismen van de geïmplementeerde interventies. Het monitoringsapparaat bestaat uit de volgende onderdelen:

- I. Overzicht in de netwerken en aannames die sleutelfiguren hebben over de dynamieken en ontwikkelingen in Heerlen-Noord en de werkzame elementen van mechanismen van de interventies.
- II. Koppeling van indicatoren aan enerzijds de aannames, om te leren wat werkt en waar nog ruimte is voor verbetering, en anderzijds de doelen en subdoelen, om de vinger aan de pols te houden en zo nodig bij te sturen (met de kennis die wordt verworven door voortdurend aannames te monitoren).
- III. Data visualisaties en dashboards die slim een selectie van monitoringsinformatie toegankelijk maken voor professionals, bestuurders en inwoners. Op deze manier kan VERLICHT aan de voorkant begrijpelijke informatie en overzichten presenteren, terwijl aan de achterkant het volledige complexe systeem in kaart wordt gebracht zonder dat concessies hoeven te worden gedaan dit begrijpelijk te houden voor eenieder.

- IV. Een database bestaande uit een serie 'living' systematische reviews waarin de wetenschappelijke literatuur in kaart wordt gebracht om specifieke vragen te beantwoorden.

Het projectteam heeft dan ook de volgende hoofdtaken:

- a) Het voeren van interviews met burgers, professionals en andere actoren en belanghebbenden in Heerlen Noord. De informatie uit deze interviews worden opgeschoond en geanonimiseerd op basis van transcriptie. Daarna worden deze transcripten opgeschoond met de Qualitative Network Approach (QNA).
- b) Enerzijds het zoeken, selecteren, en importeren van indicatoren en het begeleiden van eventuele extra metingen, en anderzijds het koppelen van deze indicatoren aan aannames die uit interviews naar voren komen.
- c) Het ontwikkelen van rapportages, datavisualisaties, en een dashboard om de informatie te ontsluiten.
- d) Het opzetten en uitvoeren van een serie gerelateerde living systematische reviews om concrete vragen uit Heerlen-Noord over de wetenschappelijke state of the art met betrekking tot patronen, processen, mogelijke interventies, mechanismen, en determinanten.

VERLICHT voert dus zelf geen interventies uit en neemt ook geen monitoring over die al plaatsvindt. VERLICHT interacteert wel met beide, door in beeld te brengen welke aannames over werkingsmechanismen, dynamieken en patronen er bestaan, te helpen bepalen welke we willen verifiëren, indicatoren uit bestaande data koppelen om die verificaties mogelijk te maken, en waar nodig aanvullende monitoring te voorzien of met alliantiepartners en andere partijen te overleggen of bestaande monitoring kan worden uitgebreid.

De meerwaarde en ook de complexiteit van VERLICHT zit in de verbinding van data en inzichten over alle domeinen heen gedurende de generatielange aanpak. Hierdoor wordt het complexe systeem dat Heerlen-Noord is integratief in kaart gebracht, wat inzicht geeft en gerichtere interventies mogelijk maakt.

Praktische inrichting

De komende jaren zullen vele onderzoeks- en uitvoeringsactiviteiten worden gestart en uitgevoerd in Heerlen Noord. Om te voorkomen dat de mensen die in het gebied wonen en werken overprikkeld raken, zullen twee 'loketten' worden ingericht. Een activiteitenloket dat het overzicht houdt over interventies, preventieprogramma's, en gerelateerde onderzoeksactiviteiten. En een dataloket dat tot doel heeft om de monitoringsactiviteiten en de dataverzameling te stroomlijnen, onnodig dupliceren te voorkomen, en toegang tot beschikbare data voor partners en betrokkenen te vergroten.

Het activiteitenloket voorkomt dus overvraagde inwoners en organisaties, faciliteert de toegang tot partners in het gebied, registreert activiteiten en coördineert met het dataloket. Het activiteitenloket wordt getrokken door het programmabureau. Het dataloket door de OU.

Bijlage 1

Dashboards	
1.	Verhuizingendashboard
2.	Bijstandsmonitor
3.	Dashboard schooladviezen
4.	Dashboard onderwijsachterstanden
Indicatorenlijst	
5.	Aantal inwoners naar leeftijd, geslacht, herkomst, woonduur etc.
6.	Aantal huishoudens naar huishoudenssamenstelling, gezinsv
7.	Aantal woningen naar type, WOZ, bouwjaar en gemiddeld stroom- en gasverbruik
8.	Aantal leerlingen in PO en VO
9.	Energiearmoede (breed gedefinieerd) naar type eigenaar
10.	Woonquote (totale woonlasten als percentage van het besteedbaar inkomen)
11.	Aantal werkende armen naar bron van inkomen, leeftijd etc.
12.	Aandeel 16 tot 23-jarigen met een startkwalificatie
13.	Formele kinderopvang naar aantallen en uren
14.	Aantal personen (19 - 45 jaar) met problematische schulden
15.	Aantal personen (19 - 45 jaar) met psychische problemen
16.	Vrouwen (19 - 45 jaar) die roken
17.	Personen (19 - 45 jaar) met (heel) veel stress
18.	Zwangere vrouwen met psychische of psychiatrische problemen
19.	Zwangere vrouwen met problematische schulden in jaar van bevalling
20.	Zwangere vrouwen in een zeer kwetsbare situatie
21.	Zwangere vrouwen waarbij zwangerschapsbegeleiding na 10e week is gestart.
22.	Zwangere vrouwen dat op enig moment in zwangerschap rookt
23.	Aandeel pasgeborenen met een laag geboortegewicht
24.	Vroeggeboorten
25.	Geen kraamzorg
26.	Uithuisplaatsing van het kind voor het tweede levensjaar
27.	Kinderen geboren in een gezin met problematische schulden
28.	Ouders die te maken hebben met psychische of psychiatrische problemen
29.	Kinderen geboren in een gezin in een zeer kwetsbare situatie
30.	Aantal verdachten (uitsplitsen naar leeftijd)
31.	Aantal geregistreerde (type) misdrijven? HL-N t.o.v. benchmarkgebieden
32.	Aantal HALT-jongeren (verwezen n.a.v. overtreding of misdrijf)
33.	Aantal kinderen dat gebruik maakte van enige vorm van Jeugdzorg
34.	Veiligheidsmonitor
35.	Jonge aanwas risicoprofielen, Zicht op ondermijning

Besluit Alliantie-bestuur, vergadering 13 oktober 2023

Vaststellen voorliggende Monitoringsrapportage medio 2023 en ter kennis brengen van deze rapportage aan de partners binnen het programma.

NB. Nadien zijn nog enkele redactionele opmerkingen in de tekst verwerkt.

Bijlage: Monitoring Werkplan medio 2023 i.h.k.v. Toekomstplan NPHLN