

Heerlen

Mevrouw Butink en de heren Hendriks en Janssen,
Alhier

Heerlen,
4 september 2025

Documentnummer
499467

Onderwerp
Beantwoording vragen ex. art. 33 RvO.

Geachte mevrouw Butink en heren Hendriks en Janssen,

Naar aanleiding van uw vragen d.d. 22 augustus 2025 inzake 'Stevige Heerlense inzet van Wet aanpak woonoverlast om gefrustreerde omwonenden te steunen is dringend nodig' delen wij u het volgende mede.

Vraag 1

Is het college het met de Jongerenpartij Heerlen eens dat woonoverlast en een bedreigende, vervuilde of storende woonomgeving ten koste gaan van het woongenot van onze inwoners, en dat dit daarom een hoge prioriteit verdient binnen het handhavingsbeleid?

Antwoord

Ja. Om die reden heb ik u afgelopen januari geïnformeerd via een [raadsinformatiebrief](#) over de beleidsregels die ik hieromtrent heb vastgesteld.

Vraag 2

Kan het college aangeven welke maatregelen op grond van de Wet aanpak woonoverlast, gericht op huurders/gebruikers, in de afgelopen 12 maanden zijn ingezet? Kunt u daarbij aangeven hoeveel keer dit is gebeurd en in welke buurten deze maatregelen zijn toegepast?

Antwoord

Toepassing van de wet vereist een proportionele inzet van instrumenten. In principe wordt eerst gekeken naar inzet van buurtbemiddeling of een stop-gesprek door politie. Mocht de overlast aanhouden dan volgt een waarschuwingsbrief. Als dat onvoldoende effectief blijkt dan kan een gedragsaanwijzing met een last onder dwangsom of last onder bestuursdwang (bijvoorbeeld een tijdelijk aanwezigheidsverbod) worden opgelegd.

In de afgelopen twaalf maanden zijn er zes waarschuwingensbrieven (Meezenbroek, Beersdal, De Hei, Vrieheide-De Stack en Mariarade) verstrekt en diverse stop-gesprekken (aantal wordt niet geregistreerd) gevoerd waaronder in Hoensbroek-De Dem. Verder zijn er in de afgelopen twaalf maanden 121 zaken

buurtbemiddelingszaken geweest, waarvan 101 zaken zijn afgerond en 20 nog lopende.

Vraag 3

Hoeveel meldingen van overlast, die onder de reikwijdte van de Wet aanpak woonoverlast vallen (zoals bedreiging, intimidatie, geluidshinder, geurhinder, en hinder door vervuilde tuinen of woningen), ontvangt u of de politie jaarlijks?

Antwoord

Onderstaande cijfers van politie en gemeente geven slechts een indicatief beeld van de werkelijkheid. Dat betekent dat niet alle situaties waar deze cijfers over gaan vallen onder reikwijdte van de Wet aanpak woonoverlast. De wet is bedoeld voor situaties waarin sprake is van ernstige woonoverlast en waarin andere en minder ingrijpende maatregelen geen effect hebben gehad. Door het steeds verder uitbreiden en verder versterken van de aanpak Sociaal Veilig is het minder nodig om de Wet aanpak woonoverlast in te zetten. Dit komt omdat de aanpak Sociaal Veilig inzet op vroegtijdige en preventieve interventies.

Politieregistraties diverse overlasttypen en bedreiging	Overlast Verward persoon	Overlast Alcohol / drugs	Overlast geluidshinder overig	Bedreiging
2022	941	628	600	206
2023	972	605	573	219
2024	870	567	527	260

Toelichting: Het aantal incidenten is gebaseerd op de registraties die in de politiesystemen zijn vastgelegd. Deze registraties bevatten meldingen of aangiften, maar ook waarnemingen die door agenten zelf zijn vastgelegd. Er is in de registratie geen onderscheid beschikbaar tussen woningen, openbare ruimte of bedrijven.

Overlastmeldingen bij gemeente in systeem Signalen	2023	2024	2025 tot september
Drugsoverlast en prostitutie	156	162	120
Overig overlast openbare ruimte	2181	1961	1211
Overlast door personen	1038	1832	1166
Stank- en geluidsoverlast	704	983	600

Toelichting: De gemeente hanteert andere registratie-categorieën dan de politie. Verder wordt er bij het registreren van de meldingen geen onderscheid gemaakt tussen woningen, bedrijven of openbare ruimte.

Vraag 4

Is het college het met de Jongerenpartij Heerlen eens dat het vastgestelde beleid op grond van artikel 151d van de Gemeentewet niet alleen gericht is op verhuurders en pandeigenaren, maar sinds de wetswijziging expliciet bedoeld is om ook overlastgevend bewoners en huurders/gebruikers aan te pakken? Kan het

college tevens aangeven of de ambtelijke organisatie voldoende is ingericht om handhaving mogelijk te maken, en hoeveel juridische en operationele capaciteit hiervoor beschikbaar is (in FTE/uren)? Is deze capaciteit toereikend om bijvoorbeeld in Hoensbroek de inzet van deze wet stevig op te pakken?

Antwoord

Ja, de aanpak zoals die is beschreven in de ['beleidsregels Aanpak \(ernstige\) woonoverlast Heerlen'](#) is ook gericht op huurders/bewoners en diens bezoekers. De operationele capaciteit en juridische expertise is ondergebracht bij het interventieteam. Dit team past de wet namens mij toe. Hoewel er altijd prioritering in de werkzaamheden plaatsvindt, is de beschikbare capaciteit toereikend voor heel Heerlen.

Vraag 5

Zijn alle relevante ketenpartners (zoals politie, zorgpartners, buurtteams, toezicht en handhaving, juristen, woningcorporaties en verhuurders) proactief en inhoudelijk door het college/de gemeente geïnformeerd over alle mogelijkheden die deze APV biedt? Op welke wijze heeft u dit onder de aandacht gebracht bij interne en externe stakeholders, en zijn er concrete afspraken gemaakt om een effectief handavings- en dossierproces tot stand te brengen?

Antwoord

Ja, via de aanpak Sociaal Veilig komt overlast in beeld en wordt met betrokkenen uit die aanpak (politie, Buurtteams Heerlen, JENS, corporaties, Zorg- en Veiligheidshuis Parkstad) bij casuïstiek doorlopend gesproken over interventiemogelijkheden, waaronder de Wet aanpak woonoverlast. In de beleidsregels leest u wanneer, op welke wijze en onder welke omstandigheden ik gebruik maak van mijn bevoegdheid om de instrumenten uit de Wet aanpak woonoverlast toe te passen.

Vraag 6

In het interview geven bewoners van de flat aan dat Woonpunt volgens hen onvoldoende doet om de problematiek aan te pakken. Welke maatregelen kan een woningcorporatie volgens u treffen om overlast door huurders/gebruikers aan te pakken? En wie bepaalt via welk proces of een sociale dan wel handhavende aanpak het meest passend is, en hoe wordt dit afgewogen tegen de overlast die omwonenden ervaren?

Antwoord

De woningbouwcorporaties nemen deel in de aanpak Sociaal Veilig. In het leefbaarheids- of casuïstiekoverleg bespreken betrokken wijkprofessionals welke maatregelen het meest passend zijn. Zij nemen de meldingen en informatie vanuit omwonenden daarin mee. Die maatregelen zijn gericht op zorg, handhaving/veiligheid of een combinatie daarvan. In het geval van bestuurlijke maatregelen beslis ik als burgemeester uiteraard zelf welke handhavende inzet plaatsvindt.

Concreet kan een corporatie bijvoorbeeld maatregelen nemen, die variëren van een stevig gesprek met haar huurder of een beter toegangssysteem van het

wooncomplex tot aan het toepassen camerabewaking, een gedragsaanwijzing of in uiterste gevallen de beëindiging van het huurcontract.

Op 11 september 2025 organiseert Woonpunt een 'meet en greet' met de bewoners van het complex. Vertegenwoordigers van de gemeente (regisseur veiligheid en handhavers) en de politie zullen hier ook bij aanwezig zijn om daar het gesprek te voeren over de situatie.

Vraag 7

In het artikel roept Woonpunt op om overlast te blijven melden bij de juiste instanties. Via welke weg en op welke wijze kunnen omwonenden die hinder ervaren, handhaving op grond van de Wet aanpak woonoverlast afdwingen?

Antwoord

Bewoners kunnen overlast bij voorkeur melden bij www.heerlen.nl/meldingen of via politie www.politie.nl/aangifte-of-melding-doen. Het is voor omwonenden niet mogelijk om een burgemeester wettelijk te dwingen gebruik te maken van zijn bevoegdheden om de instrumenten uit de Wet aanpak woonoverlast toe te passen. Omwonenden die overlast ondervonden konden (en kunnen nog steeds) wel via een civielrechtelijke procedure de veroorzaker voor de rechter dagen. Dergelijke procedures zijn voor de meeste inwoners echter erg kostbaar en kunnen lang duren.

Het blijven melden helpt mij om ernstige woonoverlast aan te pakken. En in een vroeg stadium van beginnende overlast helpt het als inwoners elkaar aanspreken over overlastgevend gedrag en daar in voorkomende gevallen hulp van buurtbemiddelaars (buurtteamsheerlen.nl/wat-we-doen/buurtbemiddeling) bij vragen.

Hoogachtend,

de burgemeester,

drs. R. Wever