

raadsinformatiebrief

Registratienummer:
BWV-23002623

Heerlen, 13 juli 2023

Onderwerp

Aanpassing openingstijden baliefunctie politiebureau Heerlen per 15 juli 2023

Inleiding/aanleiding

Door een veranderde behoefte van de inwoner en door de druk op de politiecapaciteit is de politie in de Parkstadgemeenten genoodzaakt de openstelling van de baliefunctie op haar bureaus anders in te richten. Vanwege het belang van een kwalitatieve dienstverlening naar de Heerlenaar heb ik daarover met de politie afspraken gemaakt. In deze brief informeer ik u over een aanpassing van de openingstijden van de baliefunctie van het politiebureau in Heerlen vanaf 15 juli.

Veranderende behoefte bij aangiftes en contact politie

In de afgelopen jaren (vanaf 2021) nam de politie in Parkstad ongeveer 60% van de aangiftes op in een politiebureau. De meeste aangiftes werden gedaan op maandag tot en met vrijdag tussen 10:00 en 17:00 uur. De overige 40% gebeurt op locatie, telefonisch of via internet. De coronaperiode met online werken heeft deze ontwikkeling onder andere versterkt. Ook de koopavond laat geen piek zien in het aantal aangiftes. Om deze redenen is het minder opportuun om de baliefunctie van het politiebureau nog in de avonduren en in het weekend open te houden. Ook gaat de politie werken met Intake & Service – personeel die taken van agenten in de backoffice op het politiebureau overnemen. Dat leidt tot een kwalitatieve bezetting tijdens de nieuwe openingstijden met kortere doorlooptijden om mensen te helpen die de balie van het politiebureau bezoeken. Met de aangepaste openingstijden voorkomt de politie eveneens dat agenten die ook op straat kunnen werken de balie of backoffice moeten bemannen. Hierdoor is de politie beter in staat haar capaciteit op straat in te zetten waar het nodig is. De nieuwe openingstijden gelden eveneens voor de politiebureaus in Brunssum en Kerkrade.

De openingstijden van de baliefunctie op het politiebureau wijzigen daarmee van:

- maandag tot en met woensdag en vrijdag van 11:00 tot 19:00 uur, donderdag van 11:00 tot 22:00 uur, zaterdag en zondag van 11:00 tot 16:00 uur;

naar:

- maandag tot en met vrijdag van 09:30 tot 17:00 uur.

Hiernaast blijft bij politie de volgende afspraken nastreven:

- De politie blijft 24/7 bereikbaar voor iedereen.
- Indien de situatie daarom vraagt blijft het mogelijk om binnen 48 uur aangifte te doen
- Iemand die het politiebureau bezoekt buiten openingstijden krijgt via de intercom contact met de meldkamer.
- Aangifte doen kan op elk politiebureau. Er hoeft geen relatie te zijn met de woonplaats van de burger of de plaats waar een feit is gepleegd.

- Aangiften neemt de politie zoveel mogelijk op bij de locatie van een incident.

Digitaal spreekuur

Vanwege de veranderende behoefte van de burger start de politie op korte termijn in samenwerking met de regisseurs Sociaal Veilig en de gebiedsregisseurs van de gemeente met een digitaal spreekuur. De digitale wijkagent is tijdens de spreekuren online op beeld beschikbaar om voor Heerlenaren antwoorden te geven op vragen, advies te geven over situaties die zij aandragen en aangiftes op te nemen.

Vanzelfsprekend blijf ik u de komende tijd op de hoogte houden van ontwikkelingen in het dienstverleningsaanbod en de uitoefening van andere taken door politie.

Kernthema:

Veiligheid

Bijlagen

Geen

Hoogachtend,

De burgemeester,
drs. R. Wever