

## **Eindrapportage Actieplan ‘Jeugdigen in beeld, Suïcide Heerlen’.**

**Rapportageperiode: juli 2018 – november 2018**

**Besproken en vastgesteld in het Bestuurlijk Overleg Inspectierapport van 5 december 2018.**

### **Samenvatting**

Naar aanleiding van het inspectierapport van Samenwerkend Toezicht Jeugd / Toezicht Sociaal Domein hebben de gemeente Heerlen én betrokken organisaties in november 2017 het Actieplan jeugdigen in beeld, suïcide Heerlen, vastgesteld. In het plan van aanpak zijn de aanbevelingen van de Inspectie vertaald in concrete acties.

Voor de uitvoering van het plan was een looptijd van ongeveer een jaar voorzien, waarbij al in het plan is opgemerkt dat ook na november 2018 het borgen van de bereikte resultaten in de verschillende organisaties nog tijd en inzet zal vragen. Afgesproken was ongeveer viermaandelijks verslag te doen over de voortgang.

Voor u ligt het derde voortgangsbericht inzake het Actieplan jeugdigen in beeld, naar aanleiding van de calamiteit in Heerlen begin 2017. Dit bericht markeert tegelijk de afsluiting van het implementatiejaar. Dit betekent evenwel niet dat daarmee alle activiteiten al zijn afgerond. In deze rapportage zal dan ook worden aangegeven hoe de voortgang van in gang gezette ontwikkelingen verder zal worden geborgd.

De acties uit het Actieplan zijn op enkele verschillende manieren belegd:

- De realisatie van de actiepunten A tot en met J is belegd bij de Werkgroep Inspectierapport (hier sluiten alle bij deze casus betrokken organisaties bij aan). De uitvoering werd door de betrokken organisaties voortvarend opgepakt. De verschillende actiepunten bevatten (niet uitsluitend, maar) vooral de noodzaak voor gerichte deskundigheidsbevordering op thema's als interculturaliteit, suïcidegevaar en social media. De werkzaamheden van de werkgroep in de eerste fase van het implementatiejaar zijn te kenschetsen als vooral inventariserend van aard, terwijl de tweede fase (tot de zomer 2018) zich vooral kenmerkte door het maken van keuzes voor het opleidingsplan en het voorleggen van die keuzes aan het bestuurlijk overleg. Het opleidingsprogramma vertoont een modulaire gelaagdheid waarbij de werkvormen uiteenlopen van e-learning, vergroten van awareness door kennisdagen tot gerichte groepsmatige trainingen die qua specialisatieniveau verschillen. Voor een deel (Expertiseteams) is ook sprake van het principe ‘train de trainer’. Het opleidingsoverzicht is in juli 2018 in het bestuurlijk overleg inhoudelijk geaccordeerd, waarmee de laatste fase van het implementatiejaar vooral in het teken stond van het omzetten van het plan in concrete actie. Dit is in de laatste fase van dit implementatiejaar enige tijd wat weerbarstig gebleken. Een aantal factoren zoals het verkrijgen van duidelijkheid over de financierbaarheid van de opleidingsvoornemens, tijdelijke verminderde aanwezigheid van werkgroepleden als gevolg van opleidingen en ziekte, en onderschatting van de planruimte die trainingsorganisaties nodig hebben om trainingen daadwerkelijk in te kunnen plannen hebben de slagvaardigheid van de werkgroep en daarmee de concrete voortgang tijdelijk negatief beïnvloed. Tegelijkertijd kan echter ook worden vastgesteld

dat een aantal organisaties betrokken bij het Actieplan al een begin hebben gemaakt met het uitvoeren van opleidingsvoornemens. Bij alle betrokken organisaties zijn op onderdelen van het opleidingsplan dan ook al een aantal 'vinkjes' geplaatst.

Voor het overige is de eerste kenniscarroussel gepland op 12 december, en een tweede dag op 24 januari 2019. De volgende concrete data zijn gepland voor de vervolgtrainingen:

- Trainingsdagen basistraining Vocas: 21 maart, 4 april, 11 april en 18 april.
- Pharos, effectief communiceren met laaggeletterden: (data voor 4 groepen in de periode januari-maart).
- Trainingsdata Gatekeeper van 113. nl: 28 januari, 12 februari en 22 maart (training beslaat een dagdeel, dus in totaal 6 groepen).

Enkele onderdelen van het opleidingsplan omvatten maar een enkele organisatie (Instagram en Whatt's happy voor Alcander, en Moving stories voor Alcander en Grotius). Hiervoor is afgesproken dat die onderdelen door de betrokken organisaties in eigen beheer worden ingepland.

- Actiepunt (K) is belegd bij de werkgroep aandachtsfunctionarissen 1Gezin1Plan1Regisseur (1G1P1R), bestaande uit aandachtsfunctionarissen vanuit maar liefst 16 organisaties. Hieronder zijn de deelnemende organisaties nog eens opgenomen. Deze aandachtsfunctionarissen hebben als opdracht:
  - toezien op implementatie, kwaliteitsborging en toetsing (in de eigen organisatie)
  - signalen uit de praktijk m.b.t. de werkwijze 1G1P1R bundelen en beleid hierover informeren en adviseren.

Het betreft hier een voortgezette actie naar aanleiding van Inspectierapport 1. Wie kennis neemt van de voortgangsrapportages en de bijbehorende stukken naar aanleiding van Inspectierapport 1, maar ook de praktijk van alledag kent, kan niet om de conclusie heen dat realisatie van 1G1P1R weerbarstige materie is. Dit gegeven, in combinatie met het feit dat ook in het Inspectierapport naar aanleiding van de tweede calamiteit (Inspectierapport 2) werd geconstateerd dat er ook in die casus niet gehandeld is op basis van een gezamenlijke probleemanalyse, leidde tot de conclusie dat de inzet op de realisatie van 1G1P1R verdere aandacht behoeft. In het bestuurlijk overleg d.d. 15-11-2017 is daartoe dan ook besloten. Feitelijk is er sprake van een tweetal vervolgacties:

- Bestuurders betrokken bij Inspectierapport 1 hebben afgesproken dat ze zorgen voor continuering van de leerbijeenkomsten. Daarvoor zijn enkele trekkers genoemd.
- Er is een werkgroep van aandachtsfunctionarissen 1G1P1R (WAF) geformeerd die onder leiding van de projectleider Inspectierapport 2 aan de slag gaat met de verdere versterking van het hanteren van de werkwijze in de praktijk.

De werkgroep aandachtsfunctionarissen 1G1P1R (WAF) heeft zoals beschreven in de tweede voortgangsrapportage een eigen werkplan opgesteld. Dit werkplan bevatte actiepunten gericht op informatieoverdracht, de gewenste doorgaande lijn bij opschalen en afschalen, externe afstemming, en een sterke focus op een kernprobleem van 1G1P1R: het regievraagstuk. Deze actiepunten in het werkplan zijn gedurende de afgelopen maanden allemaal afgewerkt.

Voor wat betreft het regievraagstuk is een pilot regie in complexe casuïstiek gestart. De pilot behelst een beperkte praktijkproef waarbij de zekerheid van benoeming van een voor zijn taak toegeruste regisseur, een gerichte selectie en begeleiding van regisseurs, en monitoring van

ervaringen (onder meer bij betrokken jongeren en ouders) kernelementen zijn. Deze pilot is gestart november 2018 en zal in 2019, afhankelijk van het verloop van de casussen in de pilot, doorlopen.

Het werkplan bevatte als gezegd ook elementen die het noodzakelijk maakten rond het thema 1G1P1R vanuit het project in Heerlen afstemming te zoeken met de 18 samenwerkende gemeenten in Zuid-Limburg, juist omdat de samenwerkende gemeenten op dit thema gezamenlijk beleid hadden uitgestippeld. Die afstemming is ingevuld door de projectleider. Gemeld kan worden dat in die samenwerking voortgang is geboekt op onderdelen als vergroting van het gebruiksgemak van het instrument 1G1P1R (digitalisering), en de compliance met aangescherpte privacyregelgeving. De pilot regie in complexe casuïstiek wordt met warme belangstelling in de regio Zuid-Limburg gevolgd.

- Twee actiepunten gaan over acties voor telkens één afzonderlijke partner betrokken bij Inspectierapport 2 (JGZ en Grotius college). Het betreft hier overigens een eigen verantwoordelijkheid van de betrokken organisaties, waarbij wel is afgesproken dat hierover wordt gerapporteerd in de voortgangsrapportages. De inbreng op deze onderdelen in deze rapportage is dan ook afkomstig van de beide organisaties zelf.

### **Borging en ontsluiting informatie**

In het Actieplan liggen veel aandachtspunten voor kennisontwikkeling besloten, hetgeen heeft geleid tot het opleidingsplan. Het betreft een vrij grote groep medewerkers van de verschillende organisaties die voor de verschillende kennisdagen en opleidingen in aanmerking komen. Dat betekent ook dat de opleidingsinspanning in tijd moet worden gespreid om te voorkomen dat het tijdsbeslag op de normale werkzaamheden te intensief wordt. Het is dan ook logisch dat de realisatie van het opleidingsplan nog een aantal maanden in 2019 in beslag zal nemen. Dat betekent dat na de afsluiting van het implementatiejaar (december 2018) zal moeten worden geborgd hoe de voortgang zal worden bewaakt.

Daarnaast herbergt het Actieplan en de daaruit voortgekomen resultaten buiten de opleidingsinspanningen nog verschillende andere elementen waarvan de voortgang moet worden geborgd.

Concreet worden daarvoor de volgende borgingsafspraken aan het bestuurlijk overleg voorgesteld:

- voortgangsbewaking opleidingsplan: Eline Verstegen, gemeente Heerlen
- bewaking e-learnings: eigen verantwoordelijkheid van elke organisatie
- voortgang platform nieuwkomers (actiepunt B): Petra van Zundert
- Invulling van welkombezoek (actiepunt I): Petra van Zundert
- voortgang pilot regie in complexe casuïstiek (actiepunt K): Marjolein Ars, expertiseteam zuid
- algeheel projectleider pilot regie in complexe casuïstiek (actiepunt K): Eline Verstegen.

Daarnaast is van belang er voor te zorgen dat documentatie, afspraken en ontwikkelingen als gevolg van de implementatie van het Actieplan jeugdigen in beeld ontsloten wordt. Daarvoor zal worden aangehaakt op de site [www.jeugdengezinparkstad.nl](http://www.jeugdengezinparkstad.nl) .

### **Slotconclusies op hoofdlijnen**

Vastgesteld kan worden dat vanuit de verschillende betrokken organisaties in de werkgroep met veel inzet en enthousiasme is gewerkt. De gekozen werkwijze binnen de werkgroep heeft ook voldaan. Per actiepunt zijn kartrekkers benoemd. Waar nodig worden vanuit de verschillende organisaties medewerkers ingeschakeld wanneer additionele kennis en expertise nodig zijn. De kartrekkers betrekken de overige werkgroepleden periodiek bij de voortgang waardoor de inbreng van iedereen op elk actiepunt is gegarandeerd en gezamenlijk een koers wordt uitgezet. Deze werkwijze heeft in het project gewerkt.

De beperkte omvang van de werkgroep heeft in zijn algemeenheid stimulerend gewerkt (verantwoordelijkheid was duidelijk belegd), maar maakte in de laatste fase van het project de voortgang ook kwetsbaar voor tijdelijke uitval door ziekte en opleidingen.

Ook is gebleken dat de duale projectleiding door middel van een extern en een intern projectleider heeft voldaan. Een extern projectleider kan los van de organisaties focussen op de inhoudelijke punten, het proces en het resultaat, terwijl de intern projectleider waarde toevoegt door de interne organisatie op sleutelmomenten van informatie te voorzien, maar ook door daar op momenten gerichte informatie uit te halen. Ondanks die aanwezigheid van de intern projectleider is echter toch nog eens gebleken dat de versnippering van beleids- en uitvoeringstaken in een gemeentelijke organisatie van de omvang van Heerlen het lastig maakt om steeds de juiste mensen, vanuit een gedeeld gevoel van urgentie, tijdig bij het proces te betrekken. Hier ligt een leerpunt voor toekomstige projecten.

Een tweede leerpunt raakt de operationele slagkracht van de werkgroep. Zoals hierboven aangegeven is het door allerlei oorzaken binnen de schoot van de werkgroep na de zomer wat weerbarstig gebleken om van de 'denk-stand' door te schakelen naar de 'doe-stand', maar daarbij was ook het niet aan boord hebben van voldoende operationele expertise een missing link. Dit bleek binnen de gemeentelijke organisatie lopende het proces ook niet eenvoudig bij te schakelen. Om die reden is er dan ook voor gekozen om operationele expertise extern in te huren voor de organisatie van de Kennisdagen 'Jeugd in Beeld'

Bij het afsluiten van het implementatiejaar van het Actieplan is er desondanks het nodige gerealiseerd c.q. duidelijk gepland. Dit vergt, zoals al voorzien was in het Actieplan, echter op verschillende onderdelen nog vervolgacties. Daarop zijn de hierboven opgenomen borgingsvoorstellen gericht.

In deze rapportage wordt verder op de verschillende actiepunten ingegaan. De kleurcodes groen (gerealiseerd) en blauw (volgens planning) domineren het beeld. Omdat een aantal opleidingsacties wel zijn uitgezet maar nog niet geheel zijn gerealiseerd wordt hierbij vooral de kleurcode blauw gebruikt. Het opleidingsoverzicht geeft inzicht in de voornemens, maar laat ook zien dat een aantal organisaties al een begin heeft gemaakt met de uitvoering ('vinkjes').

#### **Bijlagen:**

- opleidingsplan
- risicoprofiel kindveiligheid 2.0 (actiepunten F en G)
- suïcideprotocol (actiepunt C)
- werkplan WAF (actiepunt K)
- plan van aanpak pilot regie in complexe casuïstiek (actiepunt K)

**Actieplan jeugdigen in beeld, suïcide Heerlen.**  
**Resultaten behorende bij de verschillende actiepunten.**

Hieronder volgt een beschrijving van de voortgang ten aanzien van de resultaten, acties en eisen die opgenomen zijn in het Actieplan jeugdigen in beeld .  
Per actiepunt wordt een toelichting van de stand van zaken gegeven en wordt de voortgang in een kleurcode gekarakteriseerd.

|        |                       |
|--------|-----------------------|
| Groen  | Gerealiseerd          |
| Blauw  | Volgens planning      |
| Oranje | Bijsturen nodig       |
| Rood   | Stagnatie             |
| Geel   | Bijstelling actiepunt |

Deelnemers werkgroep Inspectierapport 2:

ET = Expertiseteam

GR = Grotius college

HOZL = Huisartsen Oostelijk Zuid-Limburg

JGZ = Jeugdgezondheidszorg GGD

LVO = LVO Parkstad

PL = Projectleider

POL = Politie

SMW = schoolmaatschappelijk werk (Alcander)

Deelnemers werkgroep aandachtsfunctionarissen 1G1P1R (WAF): Radar, GGDZL, Mondriaan, Xonar, Stand-by, Veilig Thuis, Movare, Alcander, Bureau Jeugdzorg, Raad voor de Kinderbescherming, Meander, huisartsenorganisatie Zuid-Limburg HOZL, Veiligheidshuis, Expertiseteam, Grotius college, bureau voortijdig schoolverlaten (VSV)

**Rapportage:** 2<sup>de</sup> voortgangsrapportage Actieplan jeugdigen in beeld, suicide Heerlen  
**Periode:** begin maart 2018 – eind juni 2018

| <b>Resultaat actielijn 1.</b><br><b>Signaleren, wegen van risico's en handelen.</b><br><br><b>Thema: deskundigheidsbevordering</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>De professionals, betrokken bij jongeren, zijn breed geschoold in het omgaan met de volgende actuele maatschappelijke vraagstukken:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ werken in een interculturele omgeving</li> <li>➤ omgaan met suïcidaliteit</li> <li>➤ omgaan met social media (en de positieve en negatieve impact die dit kan hebben)</li> </ul> |                                                    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                    | Acties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Wanneer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Wie                                                | Voortgang | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| A.                                                                                                                                 | <p>Deskundigheidsbevordering en training van professionals gericht op basiskennis m.b.t. culturele diversiteit (sensitiviteit). Hierbij ligt de focus op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oog hebben voor de etnische, culturele en sociale achtergrond en de sociaal-emotionele en identiteitsontwikkeling van jongeren en de gezinssituatie bij het beoordelen van signalen;</li> <li>▪ Aandacht voor mogelijke verschillen in opvatting over opvoeding en opvoedmethoden, mogelijke verschillen tussen de wereld binnen het gezin, de wereld daarbuiten en de digitale wereld van social media;</li> <li>▪ Aandacht voor laaggeletterdheid bij jongeren en ouders;</li> <li>▪ Gespreksvaardigheden hoe signalen van onveiligheid met jongeren bespreekbaar te maken;</li> <li>▪ Gespreksvaardigheden hoe ouders met een migrantachtergrond direct en actief te</li> </ul> | Nov.2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Werkgroep</p> <p>Trekkers:<br/>JGZ, SMW, ET</p> |           | <p>In het thema vergroten van culturele sensitiviteit vertoont het opleidingsplan een duidelijke gelaagdheid. Enerzijds worden breed een aantal e-learnings van Pharos gebruikt (ook op enkele specifieke thema's zoals eerdergerelateerd geweld en huwelijksdrang), die dan anderzijds voor een wat selectere groep zal worden aangevuld met een basistraining en een verdere verdieping voor een nog selectere groep. Hiervoor wordt aangesloten bij een training (door Vocas) die ook aan diverse ketenpartners in de regio (waaronder de politie) al is gegeven. Data basistraining Vocas zijn: 21 maart, 4, 11 en 18 april.</p> <p>De e-learnings worden onder de aandacht gebracht tijdens de kennisdagen, en de opvolging daarvan wordt gemonitord door de betrokken organisaties (eigen verantwoordelijkheid).</p> <p>De eerste trainingen bij Vocas zijn voorzien voor februari 2019.</p> <p>Een specifiek aandachtspunt in het thema culturele diversiteit was het probleem van laaggeletterdheid. De</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                                                    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>betrekken bij signalen van onveiligheid (indien nodig met een professionele tolk);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Weten welke deskundigen je als professional kunt consulteren bij etnische en culturele vraagstukken (bijv. eer van de familie);</li> <li>▪ Weten waar je als professional naar toe moet met je signalen voor doorgeleiding naar de juiste professionals voor passende zorg en ondersteuning.</li> </ul>                                                                          |          |                                                    |  | <p>impact van laaggeletterdheid wordt geaccentueerd tijdens de kennisdagen. In het opleidingsplan is in vervolg daarop een training effectief communiceren met laaggeletterden van Pharos voorzien. De praktijkondersteuners GGZ van HOZL hebben deze training al gevolgd.</p> <p>(Op het moment van afronden van de concept-rapportage waren de data voor de training Pharos nog niet definitief).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| B. | <p>Netwerk opbouwen bestaande uit professionals en sleutelfiguren uit de wijk met expertise op culturele diversiteit (kennis en adviesfunctie)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Voor het bieden van advies en ondersteuning aan professionals in casussen waar etnische en culturele vraagstukken spelen.</li> </ul> <p>Er wordt hierbij aansluiting gezocht met het bestaande initiatief Bruggenbouwers, een samenwerkingsverband van: Moskee Nour, Politie, Alcander, Jeugdzorg, gemeente Heerlen</p> | Nov.2018 | <p>Werkgroep</p> <p>Trekkers:<br/>JGZ, SMW, ET</p> |  | <p>In het kader van netwerkontwikkeling is het enerzijds zaak aan te haken bij bestaande initiatieven zoals Bruggenbouwers, en het 'netwerk divers vakmanschap' dat binnen de politieorganisatie is ingericht.</p> <p>Anderzijds is echter vanuit de werkgroep gepleit voor de inrichting van een 'platform immigranten/nieuwkomers'. Hierin komen aandachtsfunctionarissen van verschillende organisaties periodiek bijeen. In de eigen organisaties vervullen deze aandachtsfunctionarissen taken in de sfeer van aanspreekpunt en consult, met elkaar vormen deze aandachtsfunctionarissen een netwerk dat de kwaliteit en continuïteit van de (preventieve) zorg voor nieuwkomers bevordert.</p> <p>Inmiddels zijn vanuit de deelnemende organisaties aandachtsfunctionarissen benoemd en is een eerste bijeenkomst gehouden. De continuïteit van het platform is gegarandeerd door het platform te koppelen aan Petra van Zundert, beleidsadviseur van de gemeente, die als trekker van het platform zal functioneren.</p> |
| C. | <p>Deskundigheidsbevordering en training van professionals gericht op basiskennis m.b.t.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nov.2018 | Werkgroep                                          |  | <p>Het vergroten van de basiskennis met betrekking tot suïcidaliteit is een belangrijk speerpunt in het Actieplan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>suïcidaliteit. Hierbij ligt de focus op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Herkennen van psychische problematiek, suïcidale gedachten of/en suïcidaal gedrag bij jongeren;</li> <li>▪ Betrekken van de volledige context van een jongere en diens gezin bij het beoordelen van suïcidaliteit;</li> <li>▪ Gespreksvaardigheden hoe signalen van suïcidaliteit met een jongere en diens gezin bespreekbaar te maken;</li> <li>▪ Weten welke deskundigen je als professional kunt consulteren bij een jongere met suïcidale gedachten of suïcidaal gedrag;</li> <li>▪ Weten waar je als professional naar toe moet met je signalen; voor doorgeleiding naar de juiste professionals voor psychologische of psychiatrische zorg en ondersteuning.</li> </ul> |  | Trekkers: JGZ, ET |  | <p>Zie ook het actiepunt F 'aanvullen risicoprofiel kindveiligheid'.</p> <p>Ook op dit thema is het opleidingsplan gelaagd opgebouwd. Zo is er sprake van een e-learning en is in november door 113.nl in het kader van preventie de 'VraagMaar-app' gelanceerd, die op de kennisdagen aandacht zullen krijgen. Vervolgens is een breed aangeboden training zelfmoordpreventie (Gatekeeper van 113.nl) voorzien. De planning van totaal 6 groepen is vastgesteld op 28 januari, 12 februari en 22 maart 2019.. Voor zorgprofessionals wordt dan verdere verdieping voorzien via de trainingen PitStop en StiP van 113.nl. HOZL en GGD hebben met deze laatste training reeds een begin met uitvoering gemaakt.</p> <p>Vermeldenswaardig is nog dat het ET een suïcideprotocol heeft ontwikkeld. Dit protocol voorziet in een concrete handleiding van stappen en overwegingen voor de professional (zie bijlagen). Binnen dit protocol is een diagnostisch instrument (VOZZ) opgenomen, waarmee het signaleren en taxeren van suïcidaal gedrag concreet en aan de hand van wetenschappelijke inzichten en normen kan plaatsvinden. Het gebruik van het protocol en het diagnostisch instrument versterkt het professionele handelen. De consultants van het ET en de SBT's zullen daartoe een training of instructie ontvangen. Ook zal er in de kennisdagen een workshop dienaangaande worden aangeboden vanuit het ET.</p> <p>Voor leerlingen en jongerenwerkers wordt een online</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |                                                    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |                                                    |  | <p>game Moving stories van het Trimbos instituut geadviseerd. Moving stories is ontwikkeld om jongeren eerste hulp vaardigheden te geven en het stigma rond mentale gezondheid te verlagen. Doel is het thema bespreekbaar te maken onder jongeren, zodat zij ook eerder hulp zullen zoeken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| D. | <p>Deskundigheidsbevordering en training van professionals gericht op basiskennis m.b.t. social media. Hierbij ligt de focus op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bewust maken van nieuwe ontwikkelingen op het gebied van social media gebruik en de positieve en negatieve impact die dit kan hebben;</li> <li>▪ Wees alert op signalen uit het sociale netwerk van jongeren en besteed hier aandacht aan;</li> <li>▪ Wees bewust van de drempel voor betrokkenen uit het sociale netwerk van een jongere om zorgen te melden;</li> <li>▪ Gespreksvaardigheden hoe jongeren te stimuleren het gesprek aan te gaan over signalen uit het sociale netwerk;</li> <li>▪ Weten waar jongeren, ouders en het sociale netwerk hun signalen veilig kunnen delen.</li> </ul> | Nov.2018 | <p>Werkgroep</p> <p>Trekkers:<br/>GR, POL, SMW</p> |  | <p>De enorme omvang van het gebruik van social media en het daaraan verbonden bereik die deze media hebben zijn algemeen bekend. De impact van social media op het leven van jongeren is onmiskenbaar. De professional zal zich daarvan bewust moeten zijn, social media zullen niet alleen onderwerp van gesprek, maar toenemend ook een bron van (vroeg)signalering moeten zijn voor de professionals. In elk geval zullen signalen vanuit social media niet kunnen worden genegeerd.</p> <p>Het is daarmee zinvol om de bewustwording van de kracht en impact van het medium bij professionals te vergroten, maar tegelijkertijd liefst ook hetzelfde te bereiken bij ouders en leerlingen (actiepunt E.).</p> <p>Aan de professionals zal op de herhaalde kennisdagen een workshop social media worden aangeboden. HOZL en Grotius hebben hier al ervaringen mee opgedaan.</p> <p>Aan de jongerenwerkers van Alcander wordt nog een apart aanbod gedaan gericht op cyberpesten (What's happy) en bewust gebruik van Instagram (Instagram).</p> |
| E. | Voorlichting aan jongeren, ouders en het informele/sociale netwerk van jongeren, gericht op:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nov.2018 | <p>Werkgroep</p> <p>Trekkers:</p>                  |  | <p>Een verbeterde bewustwording van de kracht, mogelijkheden, gevaren en impact van het gebruik van social media dient eigenlijk te beginnen bij leerlingen en</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Jongeren en ouders bewust maken van nieuwe ontwikkelingen op het gebied van social media gebruik, zodat jongeren leren er veilig en positief mee om te gaan;</li> <li>▪ Het creëren van bewustzijn bij ouders t.a.v. social media en de positieve en negatieve impact die dit kan hebben;</li> <li>▪ Tips voor ouders hoe zij het gesprek aan kunnen gaan met hun kinderen over veilig en positief mediagebruik;</li> <li>▪ Jongeren, ouders en het informele/sociale netwerk laten weten waar zij hun signalen veilig kunnen delen.</li> </ul> |  | GR, POL, SMW |  | <p>hun ouders.</p> <p>Vastgesteld kan worden dat het Grotius college op dit punt het afgelopen jaar zeer actief is geweest. Zo zijn What's happy en Instagrap door de mentoren in alle brugklassen en tweede klassen uitgevoerd. De workshop social media is aan alle leerlingen van de onderbouw (klassen 1 t/m 3) aangeboden. Ten slotte heeft het Grotius veel aandacht besteed aan (cyber)pesten, via polsbandjes en een postercampagne en op de sportdag.</p> <p>Het Grotius zal met derdeklassers ter gelegenheid van een tentoonstelling over pesten in het Centre Céramique in Maastricht workshops over pesten bezoeken.</p> <p>Tevens kan worden vastgesteld dat het Grotius zich zeer bewust is van het belang om ook ouders hiervoor te bereiken. Zo is er eerder dit jaar een thema-avond georganiseerd door de ouderraad en geleid door degene die de workshops social media aan de professionals zal geven. Aan deze avond was via mail, facebook en ouderbulletin veel aandacht gegeven. Ongeveer 50 ouders hebben deelgenomen en waren zeer te spreken over deze thema-avond.</p> <p>Het Grotius zal op dit thema actief blijven.</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| <b>Resultaat actielijn 1.</b><br><b>Signaleren, wegen van risico's en handelen.</b><br><br><b>Thema: risicoprofiel kindveiligheid</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Het risicoprofiel kindveiligheid is aangevuld met kindspecifieke factoren en wordt standaard gebruikt door professionals bij het signaleren, wegen van risico's en handelen</b> |                                                |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                       | Acties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Wanneer                                                                                                                                                                            | Wie                                            | Voortgang | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| F.                                                                                                                                    | <p>Aanvullen Risicoprofiel kindveiligheid</p> <p>Het 'Risicoprofiel kindveiligheid met de focus op oudersignalen' verder ontwikkelen, waarbij de focus behalve op ouders, ook op het kind/de jongere en de omgeving wordt gelegd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aanvullen met kindspecifieke factoren als: <ul style="list-style-type: none"> <li>- etnische, culturele, en sociale achtergrond</li> <li>- de sociaal-emotionele en identiteitsontwikkeling van jongeren en de gezinssituatie</li> <li>- suïcidale gedachten of suïcidaal gedrag</li> </ul> </li> <li>▪ Het instrument als hulpmiddel laten dienen bij: <ul style="list-style-type: none"> <li>- De afweging om een jongere te bespreken in een zorgoverleg (bijvoorbeeld het ondersteuningsteam).</li> <li>- Het op- en afschalen richting Sociaal Buurteam en Expertiseteam</li> <li>- Het op- en afschalen richting Veilig Thuis en de RvdK.</li> </ul> </li> </ul> | Nov.2018                                                                                                                                                                           | <p>Werkgroep</p> <p>Trekkers:<br/>ET, HOZL</p> |           | <p>Als resultaat van Inspectierapport 1 is het 'Risicoprofiel Kindveiligheid met de focus op oudersignalen' ontwikkeld. Binnen het expertiseteam (aangevuld met een POH) is gewerkt aan de uitbreiding van het risicoprofiel met kindfactoren, omgevingsfactoren, suïcidaliteit en culturele factoren zoals genoemd in het Actieplan.</p> <p>De werkgroep die betrokken was bij de ontwikkeling van het bestaande Risicoprofiel (uit Inspectierapport 1), bestaande uit ET, Bureau Jeugdzorg, Veilig Thuis, Raad voor de Kinderbescherming en Xonar, is ook betrokken bij de aanvulling van het profiel. Deze aanvulling is getest en geëvalueerd en daarmee klaar voor invoering. Het Risicoprofiel 2.0 is opgenomen in de bijlagen.</p> <p>Het al bestaande Risicoprofiel wordt standaard gebruikt binnen de Sociale Buurteams en de Expertiseteams (dus binnen de gemeentelijke toegang in Heerlen). Inmiddels is het vernieuwde Risicoprofiel 2.0 vastgesteld en worden alle professionals hierin geschoold. Ook is de scholing voorzien van medewerkers van ketenpartners (actiepunt G).</p> |
| G.                                                                                                                                    | Implementeren Risicoprofiel kindveiligheid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nov.2018                                                                                                                                                                           | Werkgroep                                      |           | Het huidige Risicoprofiel behoort al tot het standaard                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Het Risicoprofiel kindveiligheid is een <i>hulpmiddel</i> om een brede analyse te bewerkstelligen, waarmee risico's kunnen worden beperkt, mits er een sluitende aanpak gericht op aanwezige risicofactoren wordt gerealiseerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Het Risicoprofiel kindveiligheid introduceren bij de partners in het voorliggend veld, als: PO-scholen, VO-scholen en Mbo-scholen, huisartsen en POH-GGZ, verloskundigen, Schoolmaatschappelijk werk, GGD-JGZ 4-18, JGZ 0-4, kinderdagverblijven en peuterspeelzalen.</li> <li>▪ Inzetten op/stimuleren dat het hele sociaal- en onderwijsdomein gaat werken met dit profiel. Professionals en instellingen hebben hierbij allemaal hun eigen verantwoordelijkheid als het gaat om (het toezien op) implementatie, kwaliteitsborging en toetsing.</li> </ul> |  | Trekkers:<br>ET, HOZL |  | <p>instrumentarium van de gemeentelijke toegang en is daartoe ook opgenomen in het gemeentelijke registratiesysteem KeDo. Ook is het risicoprofiel naar aanleiding van Inspectierapport 1 destijds besproken met ketenpartners Veilig Thuis, Raad voor de Kinderbescherming, Bureau Jeugdzorg en Xonar. Tussen deze ketenpartners is een terugkommoment geweest in april 2018, dat ook is gebruikt voor het bespreken van de uitbreiding van het profiel (zie actiepunt F.).</p> <p>In november zijn alle mensen vanuit de gemeentelijke toegang (Heerlen, Landgraaf en Voerendaal) in het gebruik van het risicoprofiel getraind. Daarbij zijn relevante medewerkers van HOZL en GGD zoveel mogelijk meegenomen.</p> <p>In het opleidingsplan is opgenomen dat het aangevulde risicoprofiel verder zal worden verspreid onder relevante ketenpartners (Veilig Thuis, Raad voor de Kinderbescherming, Bureau jeugdzorg en Xonar). Ook dat is inmiddels gebeurd.</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| <b>Resultaat actielijn 1.</b><br><b>Signaleren, wegen van risico's en handelen.</b><br><br><b>Thema: route crisiszorg</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Voor professionals die werken met jongeren op VO-scholen is het proces van crisismelding, crisisinterventie en doorverwijzing naar vervolghulp helder.</b> |                                        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                           | Acties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Wanneer                                                                                                                                                       | Wie                                    | Voortgang | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| H.                                                                                                                        | Organiseren Leerbijeenkomsten (reflectie en leren).<br>LVO-Parkstad (ondersteuningsteam Grotiuscollege, waaronder schoolmaatschappelijk werk en jeugdarts), Expertiseteam, Huisartsen en POH-GGZ, Crisisdienst Jeugd en Crisisdienst Mondriaan voeren de dialoog aan de hand van concrete casuïstiek, en komen tot richtlijnen en samenwerkingsafspraken: <ul style="list-style-type: none"> <li>Met wie contact gelegd kan worden voor een directe inschatting op de veiligheid bij suïcidegevaar (bereikbaarheid)</li> <li>Binnen welke termijn de beoordelaar ter plaatse moet zijn (beschikbaarheid)</li> <li>Wie wanneer en waarvoor verantwoordelijk is bij crisissituaties</li> <li>Aansluiting route Huisarts en POH-GGZ, JGZ</li> </ul> | Nov.2018                                                                                                                                                      | Werkgroep<br><br>Trekkers:<br>ET, HOZL |           | Uit gesprekken met onderwijs en de gemeentelijke toegang blijkt dat de samenwerkingsafspraken helder zijn. Wanneer er sprake is van zorgen omtrent een leerling bespreekt de betrokken professional van het Grotius dit altijd met de SMW'er of met de betrokken contactpersoon van het ET. Bij ernstige zorgen neemt de zorgcoördinator contact op met de gedragswetenschapper van het ET <sup>1</sup> . Gezien er geen onduidelijkheid is over deze route heeft de werkgroep in de tweede voortgangsrapportage neergelegd geen meerwaarde te zien in het organiseren van leerbijeenkomsten. In het Bestuurlijk Overleg is geconcludeerd het actiepunt te veranderen in een actie gericht op het creëren van duidelijkheid rond crisiszorg tussen de ondersteuningsstructuur onderwijs, JGZ, gemeentelijke toegang en huisartsen/POH-GGZ's <sup>2</sup> . Daarbij wordt verder afgezien van de in dit actiepunt genoemde leerbijeenkomsten. Reden daarvoor is dat is vastgesteld |

<sup>1</sup>

Bij het ET wordt een richtlijn voor crisiszorg gehanteerd. Dit is een richtlijn die door alle 18 Zuid-Limburgse gemeenten wordt gehanteerd en waarvan een werkinstructie is geschreven voor intern gebruik. Het Expertiseteam is ook de aangewezen gemeentelijke afdeling die de Crisisdienst Jeugd (CDJ) kan betrekken. Vanuit het Expertiseteam wordt een taxatieschema gehanteerd om de ernst van een situatie te bepalen. Om de CDJ in te schakelen, dient een consulent altijd eerst af te stemmen met de gedragswetenschapper.

<sup>2</sup> De HOZL heeft een aparte informatiesessie gehad met de CDJ

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>en Expertiseteam</p> <p>Hierbij als uitgangspunt meenemen: de vraag om een crisis op te pakken wordt vooraf niet ter discussie gesteld. Achteraf vindt periodiek evaluatie van de crisiszaken plaats. Met als doel: tot eenheid van taal en begrip komen over 'wat is crisis' en de samenwerking naar de toekomst toe soepeler te laten lopen.</p> |  |  |  | <p>dat tussen betrokkenen over de crisisroute geen onduidelijkheid (meer) bestaat. Daarnaast zijn er al veel afstemmingsmomenten tussen toegang en onderwijs. Voor de verknoping van onderwijsdomein en gemeentelijke toegang wordt hier ook gewezen op het gerapporteerde onder actiepunt J.</p> <p>De aansluiting van het medische domein (specifiek huisartsen/praktijkondersteuners) en gemeentelijke toegang is in algemene zin wel een blijvend aandachtspunt. Blijvend, omdat huisartsen geen homogene groep zijn en volgens de Jeugdwet een eigen verwijsbevoegdheid hebben. Op dit punt zijn een drietal pilots gestart (in Heerlen Noord en Heerlen Zuid) gericht op vergroting van de onderlinge bekendheid en de versterking van de samenwerking. De pilots omvatten de praktijken van 12 huisartsen. De behoefte van de huisartsen ten aanzien van de samenwerking ligt vooral in de toegevoegde waarde van de bredere kijk op de gehele gezinsproblematiek die de gemeentelijke toegang kenmerkt. Andersom was er vooral de behoefte aan een korte lijn om tijdig te participeren in bespreking van casuïstiek in multidisciplinair overleg. De lessen van deze pilots zijn vervolgens input voor versterking van de samenwerking in heel Heerlen.</p> <p>De pilots zijn in november geëvalueerd. Ook worden leerpunten uit de pilots nadrukkelijk gedeeld met JENS (JENS is de coöperatie waaraan de gemeenten Heerlen, Landgraaf en Voerendaal vanaf 1 januari 2019 de uitvoering van de Basishulp Jeugd hebben gegund).</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| <b>Resultaat actielijn 1.</b><br><b>Signaleren, wegen van risico's en handelen.</b><br><br><b>Thema: doorgaande lijn statushouders</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Vanuit de gedachte 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur vindt er bij de verhuizing van statushouders (met kinderen) naar de gemeente Heerlen een welkomstbezoek plaats. Indien blijkt dat zorg en ondersteuning nodig is wordt hier door gemeente en ketenpartners passende opvolging aan gegeven.</b> |                                                |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                        | Acties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Wanneer                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Wie                                            | Voortgang | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| I.                                                                                                                                     | <p>De doorgaande lijn 'statushouders' versterken en structureren door het maken van werkafspraken, gericht op informatieoverdracht en opvolging. We kiezen zoveel mogelijk voor een warme overdracht voor de volgende onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Overdracht medisch dossier van het Gezondheidscentrum Asielzoekers (GCA) naar de huisarts;</li> <li>Dossieroverdracht van de Jeugdgezondheidszorg (JGZ) op het AZC naar de Jeugdgezondheidszorg in de gemeente;</li> </ul> <p>Verder kiezen we voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Een welkomstbezoek door Vluchtelingenwerk, Sociaal buurtteam en wijkagent gezamenlijk bij de statushouders (met kinderen).</li> <li>Wanneer historiegegevens noodzakelijk zijn om tot passende zorg en ondersteuning te komen zal door de toegang van de gemeente (Expertiseteam) contact gelegd worden met het COA. Dit met inachtneming van de privacyrichtlijnen.</li> </ul> <p>Mocht dit contact onvoldoende tot stand komen, dan zal de inspectie gevraagd worden dit signaal</p> | Nov.2018                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Werkgroep</p> <p>Trekkers:<br/>JGZ, SMW</p> |           | <p>Gebleken is dat er vanuit de gemeentelijke organisatie vanuit meerdere beleidsterreinen betrokkenheid is rond de problematiek van statushouders. Verschillende ambtenaren zijn vanuit de optiek van wonen, inburgering, welzijn, gezondheid, onderwijs, (arbeids)integratie en participatie elk op eigen wijze betrokken bij een onderdeel van de leefwereld van statushouders. Daarnaast zijn natuurlijk diverse externe organisaties zoals JGZ, vluchtelingenwerk, Alcaer en politie betrokken. Ook daar zijn er vele reguliere contacten. Ingevolge actiepunt B is inmiddels een platform aandachtfunctionarissen immigranten/nieuwkomers geformeerd. Dit platform wordt 'getrokken' door Petra van Zundert, beleidsadviseur van de gemeente.</p> <p>Er is door Petra van Zundert een stroomschema opgesteld dat inzichtelijk maakt welke reguliere contactmomenten de nieuwkomer van 0 tot 99 jaar met instanties zal hebben en de ondersteuning waarop de nieuwkomer kan rekenen. Dit stroomschema maakt duidelijk dat er verschillen zijn t.a.v. de situatie dat iemand als asielzoeker of statushouder verblijft in een AZC, danwel als statushouder een eigen woning heeft. Op termijn zal informatie over radicalisering in het schema opgenomen</p> |

|  |                                       |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|---------------------------------------|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | landelijk neer te leggen bij het COA. |  |  |  | <p>worden. Er wordt gewerkt aan een 'kennismakingsprogramma' dat aan nieuwkomers zal worden aangeboden. Binnen deze setting wordt bekeken of een separaat welkombezoek wel toegevoegde waarde heeft. Daarmee is het vraagstuk uit dit actiepunt ingebracht in de reguliere structuur onder regie van de gemeente.</p> <p>Ook geeft het stroomschema al aan dat de verantwoordelijkheid voor jeugdhulp per 1 januari 2019 zal verschuiven van het COA naar de gemeente.</p> <p>In de gesprekken over de problematiek van statushouders kwam naar voren dat er vooral ook zorgen zijn rond bijna meerderjarige alleenstaande asielzoekers (18-/18+ problematiek, mede in het licht van de verschillende regelgeving). Deze groep heeft specifiek de aandacht van het ET. Om deze jongeren in beeld te krijgen heeft het ET contact gelegd met Vluchtelingenwerk, Nidos, Xonar, GGD en Stand-by en diverse gemeentelijke functionarissen, en zijn werkafspraken gemaakt en in uitvoering genomen.</p> <p>Op het AZC zijn er casuïstiekbesprekingen met JGZ, GCA (Gezondheidscentrum Asielzoekers) en maatschappelijk werk georganiseerd, dus de connectie tussen JGZ en GCA is gelegd.</p> |
|--|---------------------------------------|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



| <b>Resultaat actielijn 2.</b><br><b>Verbinding jeugd, zorg en onderwijs</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>In de praktijk is sprake van een optimale aansluiting van middelbare scholen op de zorgstructuur in de gemeente Heerlen.</b><br><b>Hierbij wordt de schoolmaatschappelijk werker en/of de jeugdarts, die in de Heerlense zorgstructuur de schakel vormt tussen school en zorg, indien zorgen bestaan over de veiligheid of het welzijn van een jeugdige, goed benut.</b> |                                              |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             | Acties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Wanneer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Wie                                          | Voortgang | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| J.                                                                          | <p>Het voortgezet onderwijs heeft een ondersteunings-/zorgstructuur vastgesteld. Het uitgangspunt op de middelbare school is dat zorg en ondersteuning zo snel mogelijk en zo laagdrempelig mogelijk wordt geboden aan leerlingen die dit nodig hebben. Via zogenaamde 'professioneel momenten' (PM) vindt interne opschaling plaats als de zorgen over een leerling niet zijn weggenomen. De opschaling gaat van de leraar naar de mentor, van de mentor naar de zorgcoördinator, die een leerling kan inbrengen in het ondersteuningsteam. Waarmee de basis is gelegd voor toeleiding naar de jeugdhulp.</p> <p>Deze PM-systematiek gaan we met elkaar in de praktijk toetsen. Dit gaan we doen door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Het periodiek organiseren van casuïstiekbijeenkomsten, met hierbij aandacht voor de volgende thema's: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wie onderneemt op welke moment actie bij een signaal van een leerling;</li> <li>- Ouders als startpunt: het nadrukkelijk betrekken van ouders en de jeugdige bij bespreking in het Ondersteuningsteam/maken van een plan,</li> </ul> </li> </ul> | Nov.2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Werkgroep</p> <p>Trekkers:<br/>GR, ET</p> |           | <p>Elke school heeft niet alleen een duidelijke ondersteuningsstructuur, maar ook de connectie met de gemeentelijke zorgstructuur is op dat niveau gemaakt. Aan elke school is een contactpersoon van SBT/ET gekoppeld. Die contactpersoon maakt deel uit van de ondersteuningsstructuur.</p> <p>Tegelijkertijd is er vanuit de Samenwerkingsverbanden een doorontwikkeling naar de zogenaamde Knooppunten gaande (PO, VO en MBO). Ook in deze Knooppunt is de verbinding met een vertegenwoordiger van de gemeentelijke toegang voorzien.</p> <p>Materieel verschilt het Knooppunt slechts op één (cruciaal) aspect van de 'oude' ondersteuningsstructuur, namelijk de actieve betrokkenheid van jeugdigen/ouders bij de gesprekken. Dit is belangrijke winst in het kader van het in kaart brengen van problemen in de bredere context van de leefwereld van jeugdigen/ouders.</p> <p>De casuïstiekbijeenkomsten vermeld in het actiepunt zijn tussen het ET en het Grotius inmiddels opgestart. Deze worden 3 tot 4 maal jaarlijks gepland. Deze casuïstiekbijeenkomsten zijn vooral te zien als leerbijeenkomsten, waar desgewenst de mogelijkheid bestaat om geanonimiseerd en zonder ouders</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |                                                                                                                     |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>tenzij dit onveilig of ineffectief is;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Betrekken van de voorgeschiedenis, de etnische, sociale en culturele achtergrond en de gezinssituatie bij het beoordelen en het oppakken van signalen;</li> <li>- Samenhangende probleemanalyse en gezamenlijke inschatting van de urgentie en veiligheid;</li> <li>- Eenduidige criteria van opschalen;</li> <li>- Wie neemt de regie, zicht op de veiligheid van de jongere.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De casuïstiekbijeenkomsten richten zich op het volgende resultaat: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Leren van elkaars werkwijze, begrippenkader en werkveld;</li> <li>- Duidelijkheid over elkaars rol en verantwoordelijkheden (wat mag ik van de ander verwachten?);</li> <li>- Gezamenlijk beeld t.a.v. wanneer schaal je op? (met behulp van gebruik Risicoprofiel kindveiligheid);</li> <li>- Expliciete afspraken over wie vinger aan de pols houdt tijdens de toeleiding naar zorg en ondersteuning.</li> </ul> </li> <li>▪ Uitvoering casuïstiekbijeenkomsten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er wordt gestart op 3 VO-scholen, waaronder het Grotiuscollege.</li> <li>- Gekeken wordt of een procesbegeleider wenselijk is die vanuit een objectief standpunt de casuïstiekbesprekingen gaat begeleiden.</li> </ul> </li> </ul> |  |  |  | <p>zorgleerlingen te bespreken, en zodoende elkaars werkwijzen, mogelijkheden, inzichten beter te leren kennen.</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Resultaat actielijn 3.<br>Integrale werkwijze; 1Gezin,1Plan,1Regisseur |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Bij het signaleren van problemen kijken professionals integraal naar de jeugdige en zijn opvoedsituatie en hanteren de werkwijze 1G1P1R. |                                                                         |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        | Acties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Wanneer                                                                                                                                  | Wie                                                                     | Voortgang | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| K.                                                                     | <p>De partijen die zich hebben gecommitteerd aan de werkwijze 1G1P1R gaan met elkaar een extra verdiepingstap maken om de noodzakelijke implementatie, uitvoering en borging van 1G1P1R voor elkaar te krijgen. Het motto hierbij is “De vrijblijvendheid voorbij”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Om de werkwijze van 1G1P1R in de praktijk te versterken is een werkgroep Aandachtsfunctionaris 1G1P1R gevormd, met als opdracht: <ul style="list-style-type: none"> <li>toezien op implementatie, kwaliteitsborging en toetsing (in de eigen organisatie);</li> <li>signalen uit de praktijk m.b.t. de werkwijze 1G1P1R bundelen en beleid hierover informeren en adviseren.</li> </ul> </li> </ul> <p>De werkgroep komt periodiek bij elkaar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Onderlegger is de Uitvoeringsnotitie 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur Zuid Limburg</li> <li>Bij de versterking van de werkwijze 1G1P1R ligt de focus op: <ul style="list-style-type: none"> <li>Signaleren en handelen (waaronder het gebruik van de Verwijsindex);</li> <li>Volledige, gezamenlijke probleemanalyse en veiligheidsrisicotaxatie;</li> </ul> </li> </ul> | Nov.2018                                                                                                                                 | Werkgroep Aandachtsfunctionarissen (voortkomend uit Inspectierapport 1) |           | <p>De interventie via een onder de aandachtsfunctionarissen verspreide vragenlijst en een analyse van de antwoorden, heeft geleid tot een werkplan voor de Werkgroep Aandachtsfunctionarissen (WAF). Het werkplan is bijgevoegd.</p> <p>Het werkplan bevat diverse acties die verbonden zijn aan de volgende thema's: informatieoverdracht, regie, de doorgaande lijn en externe afstemming. Enkele van de uit de antwoorden op de vragenlijst voortkomende acties waren al elders belegd, bijvoorbeeld in het Actieplan inspectierapport 2 of in het transformatieplan met de gecertificeerde instellingen dat door de samenwerkende gemeenten wordt opgevolgd. Dit is nu eenmaal onvermijdelijk daar de problematiek van 1G1P1R het hart van de samenwerking op casusniveau betreft en dit alle gemeenten raakt.</p> <p>Daarom is in het werkplan ook externe afstemming (met de overige gemeenten in Zuid-Limburg) een afzonderlijk thema, waarvoor de verantwoordelijkheid bij de projectleider is gelegd.</p> <p>Alle onderdelen van het werkplan van de WAF zijn uitgevoerd.</p> <p>Ten aanzien van het belangrijke thema regie is een pilot regie in complexe casuïstiek van start gegaan. In deze</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Integraal plan gericht op alle gezinsleden met doelen, acties en termijnen;</li> <li>- Helder beleggen van de regie en zicht op de veiligheid;</li> <li>- Evaluatie inregelen of de ingezette zorg en ondersteuning leidt tot een verbetering van de (veiligheids)situatie van de jongere/gezin.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Het duidelijk beleggen van de regie en het scherp hebben wat een regisseur moet doen is hierbij de grootste uitdaging.</li> <li>▪ Aandacht voor houding en gedrag bij organisaties en professionals is een belangrijke randvoorwaarde voor het laten slagen van de werkwijze 1G1P1R.</li> </ul> |  |  |  | <p>pilot zijn de zekerheid van benoeming van een voor zijn taak toegeruste regisseur, een gerichte selectie en begeleiding van regisseurs, en monitoring van ervaringen (onder meer bij betrokken jongeren en ouders) kernelementen. De pilot zal doorlopen in 2019, vandaar dat daartoe borgingsafspraken zijn gemaakt. Ook de uitvoering van deze pilot is gemeld binnen de samenwerking van de 18 gemeenten in Zuid-Limburg, omdat er nadrukkelijk relaties zijn met beleidsontwikkelingen aldaar.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Resultaat actielijn 4.<br>Actiepunten betreffende afzonderlijke instellingen |                                                                                                                                                      |          |     |           |                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|-----------|---------------------------------------------------------------|
|                                                                              | Acties                                                                                                                                               | Wanneer  | Wie | Voortgang | Toelichting                                                   |
|                                                                              | Zorg voor een onafhankelijke vertrouwenspersoon voor jongeren met problemen op school. Verenig deze functie niet met de functie van zorgcoördinator. | Nov.2018 | LVO |           | Dit punt is al gerealiseerd. Zie eerste voortgangsrapportage. |

| Resultaat actielijn 4.<br>Actiepunten betreffende afzonderlijke instellingen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |     |           |                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|-----------|---------------------------------------------------------------|
|                                                                              | Acties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Wanneer  | Wie | Voortgang | Toelichting                                                   |
|                                                                              | De procedure Hoog Bereik JGZ wordt gebruikt vanuit de gedachte dat niet verschijnen voor een regulier contactmoment of onderzoek op indicatie een risicosignaal is voor de jeugdige. In de groep die niet verschijnt is de a-priori kans op problemen immers groter dan in de groep die wel verschijnt. Deze jongeren verdienen meer aandacht. | Nov.2018 | GZ  |           | Dit punt is al gerealiseerd. Zie eerste voortgangsrapportage. |