

Beleidsthema Bouw / Ruimtelijke Ordening

		Q2	Q3	Q4
Toezicht nieuwbouw en verbouw	aantal controles	909	1.368	1.966
Toezicht Sociaal Veilig	aantal casussen	18	80	121
Onderhoud, ventilatie en brandveiligheid BSO's	aantal controles	1	2	2
Onderhoud (basis)scholen en vervolgonderwijs	aantal controles	13	17	23
Kamerverhuurpanden	aantal controles	5	50	69
Zorginstellingen/verpleeg/verzorging	aantal controles	4	6	6
Inspecties Voerendaal (divers)	aantal controles	75	120	220

Samen met onderwijsstichtingen is het vervolgtraject in gang gezet om bij (basis)scholen tekortkomingen op het vlak van (met name) onderhoud te herstellen.



Beleidsthema Milieu

		Q2	Q3	Q4
Toezicht regulier milieuinrichtingen	aantal controles	24	45	188
Actualisatie inrichtingenbestand - mba	aantal controles	504	1.017	1.045
Actualisatie inrichtingenbestand - RX.M	aantal controles	453	453	1474
Energiecontroles - energielabel C kantoren	percentage voldoet	89%	91%	93%
Energiecontroles - aspect/reguliere controles	aantal controles	27	30	46
Energiecontroles - Grootverbruikers Type A	aantal controles	0	0	72
Ongewone voorvallen + opvolging	aantal	3	3	5

Van méér dan 1.000 bedrijven zijn de milieubelastende activiteiten in beeld gebracht. Daarmee wordt het inrichtingen bestand geactualiseerd en wordt de milieu-impact van bedrijven zichtbaar. Afhankelijk van de branche worden deze controles gezamenlijk uitgevoerd met het Interventieteam SV&B. Er zijn 72 grootverbruikers, voornamelijk uit de detailhandels-branche, gecontroleerd in plaats van Grootverbruikers (Type A).



Beleidsthema Bodem en Ondergrond

		Q2	Q3	Q4
Graven en saneren bodem	aantal casussen	68	107	142
Art. 13 Wbb-taken	aantal casussen	5	5	5
Ondergrondtoetsen Centrumplan	aantal	69	70	71
Intaketafel - adviseren en begeleiden initiatieven	aantal	22	28	39
Advisering graven in openbaar gebied	aantal	60	92	132
Advisering infiltratietesten Blauwe Ader	aantal	15	15	15
Advisering groenprojecten	aantal	1	7	14

Centrumplan: voorbereiding proefsleuvenonderzoek, rapportage explosievenonderzoek infiltratie-onderzoeken. Beoordelen van ontwerpen/plannen watervoorzieningen. Doorontwikkeling gebruik bodemdata in het kader van traject Twin City. Herontwikkeling bedrijfslocatie VDL: beoordelen bodemonderzoeken en afstemmen met o.a. huidige en toekomstige eigenaren, gemeentelijke en provinciale stakeholders.



Beleidsthema Geluid, Horeca en Evenementen

		Q2	Q3	Q4
Actualisatie inrichtingenbestand - mba	aantal controles	40	119	222
Geluidmetingen	aantal controles	50	80	156
Maatwerkvoorschriften (limiters horeca)	aantal controles	29	38	38
Evenementen - integrale controles	aantal controles	10	16	16
Horeca-inrichtingeisen	aantal controles	13	13	27
Inspecties horeca	aantal controles	40	41	44
Integrale horecacontroles (multi-disciplinair)	aantal controles	7	7	9

Ook in het vierde kwartaal is veel inzet gepleegd op de mba-controles in de horeca. Er is een langeduurmeting uitgevoerd bij Voetbalclub Bekkerveld om de voortdurende geluidsklachten te verifiëren. In het voorjaar 2025 wordt een tweede meetronde uitgevoerd tijdens een representatieve periode.



Meldingen

		Q2	Q3	Q4
Totaal		180	299	386
- in behandeling	aantal meldingen	75	120	147
- doorgezet naar ander team/organisatie	aantal meldingen	29	58	74
- handhavingsverzoek	aantal meldingen	3	5	5
- frequente melders	aantal meldingen	7	13	16
- openstaande zaken	aantal meldingen	45	61	68
- niet in behandeling genomen (anoniem, geen prio, niet meetbaar)		21	43	76

We zien aan het einde van het jaar een lichte afvlakking van het aantal meldingen. In verhouding zijn veel meldingen ontvangen over de locatie Tacitusstraat 130. Dit betreft geluidsoverlast rondom een sportcomplex. Hierbij is langeduurmonitoring ingezet. Er is toezichtcapaciteit ingezet om de klachten van een aantal 'frequente melders' nader te onderzoeken.



Juridische Handhaving

		Q2	Q3	Q4
Juridische advisering toezicht	aantal uren	320	700	1111
Bestuursrechtelijke handhaving				
- Voornemen bestuursrechtelijke handhaving	aantal	55	82	112
- Besluit bestuursrechtelijke handhaving	aantal	16	24	34
Verzoeken tot handhaving	aantal	17	26	39
Invoering	aantal	4	4	5

Eind 2024 is veel tijd geïnvesteerd in enerzijds grote handhavingscasussen en anderzijds het optimaliseren van toezicht en handhaving. Het betreft dan de bevoegdheden van de toezichhouders en de correcte juridische onderbouwing van toezichtrapporten. Dit komt de afhandeling van handhavingscasussen ten goede.



Ondersteuning

Intake en afhandeling meldingen

We hebben het proces voor de afhandelingen van meldingen gestructureerd. Daarbij is goed gekeken naar de intake van meldingen, de routing en de koppeling tussen systemen. Door een goede intake wordt de kwaliteit van de melding verbeterd en kunnen we snel(ler) vaststellen wat de beste route is om een melding af te handelen en wel team dat doet. Als onderdeel van de intake bellen we elke melder terug. We merken dat dit contact als zeer positief ervaren wordt.

Omgevingsdienst Zuid-Limburg

In het vierde kwartaal is erg veel tijd besteed aan de Omgevingsdienst Zuid-Limburg. Zowel op casusniveau als procesmatig was er aanleiding om vragen te stellen en reactie te geven op documenten en voorstellen. Hierbij hoorde ook bestuurlijke advisering.

Verbeteren dienstverlening odoor processen te optimaliseren

Waar mogelijk en waar nodig maken we processen eenvoudiger. Ook dit draagt bij aan een betere dienstverlening en aan een betere werkbeleving. We gaan na op welke wijze de inzet van robotisering, automatisering en AI hierbij aan kan bijdragen. Samen met de collega's van Team Services bekijken we het post- en archiveringsproces. Uitgangspunt hierbij is: "digitaal, tenzij". Dit zorgt voor een betere archivering, terugvindbaarheid en traceer-baarheid van onze documenten.



Algemeen / Projecten

Samenwerkingspilot Voerendaal

Na de goede ervaringen van de pilot 'bouwtoezicht' zijn door de gemeente Voerendaal aanvullende taken ingebracht in de samenwerking tussen de gemeente Heerlen en de gemeente Voerendaal.

Omgevingswet en Wet private kwaliteitsborging bouw (Wkb)

We blijven ontwikkelen, opleiden en trainen om de Omgevingswet verder te implementeren. Hiervoor actualiseren we de VTH-processen en borgen deze in ons VTH-Systeem RX.Mission. In het vierde kwartaal zijn geen nieuwe Wkb-projecten aangedragen.

Project Actualisatie NGE

Deze stukken worden voorbereid voor behandeling in de gemeenteraad.

Doorontwikkeling bodem & ondergrond

In het laatste kwartaal van 2024 zijn stappen gezet om de maatschappelijke opgaaf (klimaatadaptatie, energietransitie, netverzware) te spiegelen aan de ondergrond. Relevante databronnen zijn geactualiseerd en gecombineerd in beschikbare systemen. Hieraan zijn resultaten van gericht fysiek onderzoek toegevoegd. Op deze wijze hebben we meer grip gekregen op relevante eigenschappen én de beschikbare ruimte in de ondergrond, met name in het centrum van Heerlen.

Aanpak Sociaal Veilig

We leveren een bijdrage aan de Aanpak Sociaal Veilig door de inzet van bouwinspecteurs en juristen. Er wordt o.a. gecontroleerd op correcte huisvesting en goede leefomstandigheden. Dit wordt met interne en externe partners afgestemd in de casuïstiekoverleggen.

Naijleffecten mijnbouw en I3ML

We investeren veel in behandeling en afhandeling van de naijleffecten van mijnbouw. De inrichting van I3ML dat de schades beoordeelt en vergoedingen toekent, is in volle gang.

Grip op Wonen

We vragen zowel op lokaal als landelijk niveau aandacht voor het aanscherpen van de instrumenten.

Eurohandelsonderneming

In Q4 is, samen met de Eurohandelsonderneming, een uitgangspuntendocument opgesteld om te komen tot een toekomstbestendige optimalisatie van de terreininrichting. Begin 2025 hebben college van B&W en de directie van de Eurohandelsonderneming dit document ondertekend. Het vervolgtraject van nader onderzoek naar de uitgangspunten.

