

Formulier schriftelijke vragen raadslid aan college of burgemeester

Schriftelijke vragen van een raadslid **aan het college of de burgemeester** ingevolge **artikel 33** van het Reglement van orde van de vergaderingen en andere werkzaamheden van de gemeenteraad

Naam indiener:	Jan Bertholet
Fractie:	
Datum:	19 november 2024
Onderwerp:	Het ziekteverzuim van de gemeente Heerlen
Vraag/vragen:	1) Kan het College aangeven hoe het kan dat er zo'n grote verschillen zijn in de genoemde ziekteverzuimpercentages? 2) Welke van de genoemde bronnen is het meest accuraat? 3) Wat is op dit moment het ziekteverzuimpercentage van de gemeente Heerlen? 4) Wat kost ons dat per jaar, bij benadering? 5) Op welke manier wordt het verzuim en daarmee tekort aan personeel opgevangen?
Toelichting op vraag/vragen:	Ziekteverzuim is al vele jaren en gedurende diverse coalitieperioden binnen de gemeente Heerlen een aandachtspunt en veelkoppig monster, omdat het significant hoger ligt dan landelijk en ook bij vergelijkbare gemeenten. Ik heb daar bij verschillende burgemeesters (die dat in hun portefeuille hebben) steeds vragen over gesteld. Maar ondanks de aandacht, het inzetten van maatregelen, andere ARBO-diensten en reorganisaties is het anno 2024 nog steeds te hoog en dat wordt niet ontkend.

	Vragen naar het verzuimpercentage levert echter alleen iedere keer andere uitkomsten op. In de Zomernota 2024 van mei jl heeft men het over 7,92%, over de eerste vier maanden van 2024, zoals beneden staande passage uit die nota laat zien. Mijn schriftelijke vragen daarover in het kader van de begroting en Algemene Beschouwingen in oktober 2024 leveren echter hele andere uitkomsten op; het percentage over januari tot en met oktober 2024 is 'slechts' 6,58%! Hoe dit kan, wie het weet mag het zeggen. En als weer andere stukken, zoals de Jaarstukken 2023 geraadpleegd worden, rollen er weer andere cijfers uit. Natuurlijk gaat het dan vaak om andere perioden, maar de verschillen zijn toch vaak dermate groot dat enige toelichting op haar plaats is. Wat de OPH betreft dus een reden om vragen over te stellen, want het gaat daarbij om grote bedragen. Daarnaast natuurlijk gaat het ook om het welbevinden van onze ambtenaren. Hier beneden de diverse relevante passages uit diverse stukken. 1) Zomernota 2024 <i>"Het gemiddelde ziekteverzuimpercentage van gemeente Heerlen over de eerste vier maanden bedraagt 7,92%. Dit ligt iets hoger dan in dezelfde periode in 2023 (7,88%)."</i> <i>Bron: Zomernota 2024 (mei 2024, blz 21)</i> 2) Beantwoording van de schriftelijke vragen van Jan Bertholet in het kader van de begroting 2025 <i>"Het verzuimpercentage over januari tot en met oktober 2024 is 6,58%. Schatting van de doorbetaalde loonkosten in verband met verzuim (op basis van loonpeil 2023): Ziekte is er altijd en wij streven naar een verzuimpercentage van maximaal 5%. Deze kosten verdisconteren wij in ons beleid en onze begroting. Het percentage daarboven sturen wij op. Dat willen en moeten wij. Ten opzichte van het landelijk gemiddelde komen wij tot de volgende conclusie. Het gemiddelde verzuimpercentage in gemeenten 50.000-100.000 in de eerste helft van 2023 (A&O fonds) is 6,2%. De gemeente Heerlen zit hier met 7,27% (voor 2023) een procentpunt hoger. Dit betekent dat de gemeente ongeveer 760.000 euro meerkosten heeft dan de gemiddelde gemeente van dezelfde omvang."</i> <i>Bron: beantwoording schriftelijke vragen door Raadslid Jan Bertholet mbt de begroting 2025 eind oktober 2024</i> 3) Novembernota
--	--

"Het gemiddelde ziekteverzuimpercentage van gemeente Heerlen over de eerste 9 maanden van 2023 bedraagt 7,17%. Dit is een daling ten opzichte van dezelfde periode in 2022 (7,52%), hiermee wordt een halt toegevoegd aan de groei van het ziekteverzuimpercentage. Het ziekteverzuim percentage liep al enkele jaren op: van 5,64% in 2019, naar 6,36% in 2020, 7,09% in 2021 en 7,52% in 2022."

Bron: Novembernota 2023 (blz 29 en 30)

4) Jaarstukken 2023

"Ziekteverzuim: Oorzaak, gevolg en aanpak.

In de onderstaande samenvatting beschrijven we de cijfers van het ziekteverzuim binnen onze organisatie. We kijken naar de oorzaak, gevolgen en de aanpak, gebaseerd op beschikbare gegevens en analyses. Ook wordt het toekomstperspectief en de conclusie omschreven.

Toelichting op Verzuimcijfers

Het doel voor de jaren 2023-2026 was om het ziekteverzuim te verlagen naar een maximum van 5%. Naar aanleiding van vragen tijdens de algemene beschouwingen 2024 lijkt het vastgestelde maximumpercentage niet realistisch. Volgens de verzuimnormberekenaar van het A&O fonds zou een streefpercentage van 6,32% over 2023 realistisch zijn. Deze ambitieuze doelstelling is helaas dan ook niet gehaald, maar het ziekteverzuimpercentage is wel wat gedaald van 7,53% (2022) naar 7,27% (2023).

Bron: Jaarrekening 2023, blz 167-168

Jan Bertholet

19 november 2024

(indienen bij griffie@heerlen.nl)