

Memo

Aan
Commissie Maatschappij en Welzijn

Datum
30-06-2025

Documentnummer
432633

Auteur
Wethouder Arlette Vrusch

Domein/Team
Domein Maatschappij -
Team Beleid Maatschappij

Ambtelijk opdrachtgever
Domein Maatschappij -
Manager team Beleid
Maatschappij

Doel van de memo
Informeren

Afschrift aan

Bijlage(n)

Onderwerp

Toezegging 3623, (Digitale) Sociale Kaart(en) Heerlen in vergelijking met sociale kaart Maastricht, parkeerkaart voor mensen met een beperking.

Geachte leden van de Commissie Maatschappij en Welzijn,

Tijdens de Commissie Maatschappij en Welzijn 2025 op 10 april jl. heeft u vragen gesteld over de sociale kaart in Heerlen in vergelijking tot de sociale kaart in Maastricht. Daarnaast heeft u ook gevraagd over het onderdeel parkeren voor mensen met een beperking. Conform toezegging ontvangt u via deze memo nu schriftelijk reactie.

Vergelijking sociale kaart gemeente Maastricht en gemeente Heerlen

Heerlen Online en de Sociale Kaart Maastricht zijn beide digitale platformen die inwoners ondersteunen bij het vinden van sociale voorzieningen, initiatieven en ondersteuning binnen de gemeente. Hoewel ze elk hun eigen vorm en aanpak hebben, streven ze beide een actueel overzicht van wat er lokaal beschikbaar is op het gebied van zorg, welzijn, participatie en ontmoeting na. De sociale kaart van Maastricht heeft vanuit de missie: Een verbonden en gezonde stad ook thema's als sport- en cultuurverenigingen, vrijwilligersorganisaties geïntegreerd. De sociale kaart van Maastricht is in beheer bij de gemeente Maastricht zelf.

Heerlen heeft zelf geen sociale kaart maar er bestaan wel meerdere kaart initiatieven in de stad die hier in voorzien. Zo is er Heerlenonline.nl, sportinheerlen.nl en heerlendoen.nl. Heerlenonline.nl is in beheer bij Buurtteams Heerlen. Het maakt geen onderdeel uit van de opdracht van het college en is daarom een los initiatief dat mede mogelijk is gemaakt door betrokken vrijwilligers. Inwoners en andere partijen kunnen hun inspanningen en activiteiten gemakkelijk vinden of aanmelden via de website. Daarnaast is er voor Heerlenaren via de website van JENS en de app Kwikstart (initiatief van de gemeente) ook aanvullende (sociale) informatie over voorzieningen voor jongeren. Heerlendoen.nl is een initiatief van het Ondernemersfonds en sportinheerlen.nl is een initiatief van de Sportraad Heerlen.

Waar de sociale kaart van Maastricht meer inzet op visuele ondersteuning en thematische indeling, kiest Heerlen Online voor een wijkgerichte verbinding en actieve betrokkenheid van bewoners. Deze verschillen in presentatie en interactie wijzen vooral op andere accenten in benadering, maar doen niet af aan de breedte en toegankelijkheid van de informatie. De informatie van

(sociale) voorzieningen in Heerlen is met de platformen als Heerlendoen.nl en Sportinheerlen.nl digitaal toegankelijk en bereikbaar.

Parkeren voor mensen met een beperking

In de openbare ruimte in Heerlen, indien betaald parkeren van toepassing is, bestaat gratis parkeren voor mensen met een beperking. Dit houdt in dat houders van een geldige gehandicaptenparkeerkaart gratis kunnen parkeren in de openbare ruimte in Heerlen voor maximaal 3 uur. Een parkeerschijf is hierbij verplicht.

Recent heeft Buurteams Heerlen toegezegd om bij alle locaties ook de parkeer mogelijkheden te benoemen. Dit zal aan het eind van dit jaar volledig geactualiseerd zijn.

Het college streeft ernaar om het bereik en de dienstverlening continu actueel en effectief te houden. Daarbij is het van belang dat informatie over aanbieders, initiatieven, mogelijkheden en programma's in Heerlen goed toegankelijk zijn. Vanuit dit streven zal in samenwerking met Buurteams Heerlen als beheerder gekeken worden naar mogelijkheden om de sociale kaart van Heerlen in navolging van de kaart van Maastricht overzichtelijker in te richten en te verbinden met andere reeds bestaande kaarten.

Wij hopen u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Heerlen,
namens dezen,

wethouder voor Jeugd en Armoedebestrijding, Welzijn en Zorg
A.E.H.T. Vrusch