

Informatiebijeenkomst

Raadcommissie maatschappij en financiën
gemeente Heerlen

14 april 2021

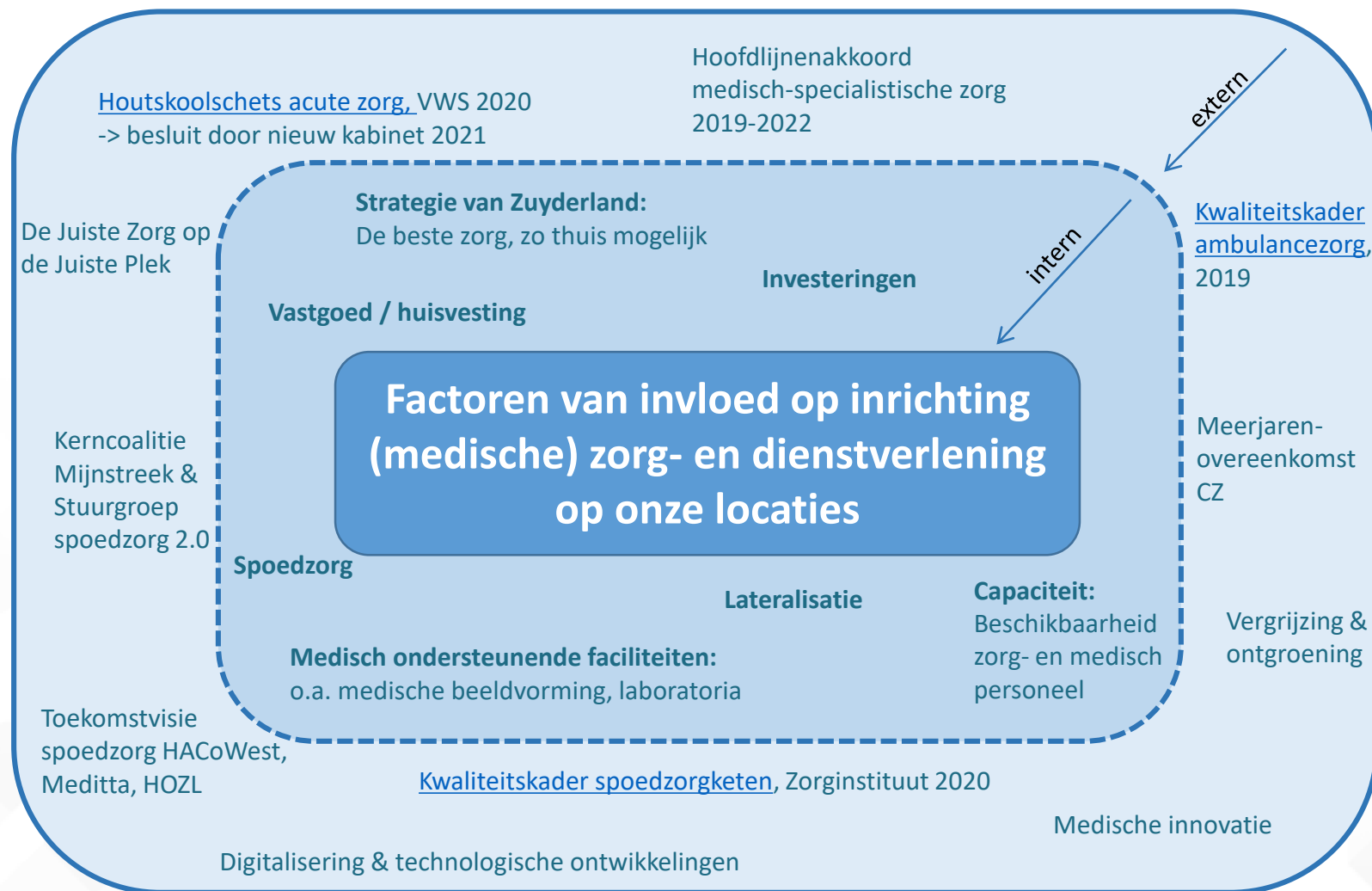
David Jongen, voorzitter Raad van Bestuur



Ontwikkelingen in de zorg

Wat betekent dit
voor Zuyderland
nu en in de
toekomst?

... een dynamisch
speelveld



Fusie Atrium & Orbis 2015



Het nieuwe ziekenhuis richt zich op het aanbieden en ontwikkelen van patiëntgerichte zorg in patiëntgerichte klinische centra, zodat zorg zoveel mogelijk rond de patiënt georganiseerd wordt

Kenmerken patiëntgerichte klinische centra

PATIËNTGERICHTE KLINISCHE CENTRA BIEDEN...

- ... Geïntegreerde zorgpaden in één centrum¹⁾
- ... Excellente zorg tegen marktconforme prijzen
- ... Gastvrijheid en servicegerichte dienstverlening
- ... Korte doorlooptijd
- ... Concentratie van kennis in één centrum¹⁾
- ... Spreiding waar zorg dichtbij noodzakelijk is – zoals het behoud van poli-toegang en nazorg op beide hoofdlocaties

...ZORG GEORGANISEERD RONDOM PATIËNT



1) Niet per se op één locatie

Atrium MC en Orbis M&ZC willen door de fusie tijdig anticiperen op veranderingen in het zorglandschap

Kansen fusie

- Bundelen van volume
- Verlagen van kosten
- Verhogen van de kwaliteit
- Gezamenlijk investeren
- Vergroten van aantrekkelijkheid voor professionals

Ontwikkelingen waar door de fusie op wordt geanticipeerd

- ✓ Betaalbaarheid, toegankelijkheid en kwaliteit van de zorg
- ✓ Zorgverzekeraars zijn proactief en kopen selectiever in
- ✓ Kwaliteits- en volumenormen van beroepsverenigingen, Zorgverzekeraars en IGZ
- ✓ Door ketenzorg **verschuiving van tweedelij naar eerstelij**
- ✓ **Verschuiving** in zorgvraag en afnemende groei door krimp/vergrijzing
- ✓ Groter aantal **ZBC's** leidt tot **toenemende concurrentie**
- ✓ **Arbeidsmarkt** is gespannen, met name voor zorgprofessionals
- ✓ **Innovatiecapaciteit** van ziekenhuizen **essentieel**



6 jaar na de fusie ... waar staan we nu?

Patiënten- tevredenheid

Net Promoter Score (NPS):

- Stijging score Zuyderland Medisch Centrum algemeen
- Grotere stijging van de score bij bijvoorbeeld Borstcentrum, Geboortecentrum, Heup & Kniecentrum

Medewerkers- tevredenheid

Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)

- Over alle items een heel grote positieve ontwikkeling zichtbaar.
- Bevlogenheid, betrokkenheid én tevredenheid scoren positief.
- Patiëntgerichtheid staat hoog in ons vaandel.

Kwaliteit

Samenwerkende Topklinische (opleidings)Ziekenhuizen (STZ)

- 13 STZ Topklinische functies Zuyderland Medisch Centrum
- Eerst Heerlen, later ook Sittard-Geleen
- Wetenschappelijke professionalisering

Behoud van zorg in de regio

- Bundeling van kennis en expertise bijvoorbeeld Prostaatkanker Centrum Zuid

Landelijke score

- Elsevier 2020: Zuyderland Medisch Centrum bij de dertien beste ziekenhuizen van Nederland
- AD 2019: Zuyderland Medisch Centrum 3e in AD Ziekenhuis Top 100

Financieel

- Financiële doelstellingen behaald
- Financieel gezond
- Positief resultaat

Zuyderland Medisch Centrum

Hoofdlocaties		Nevenlocaties
Locatie Sittard-Geleen	Locatie Heerlen	Kerkrade
Borstcentrum Zuyd Heup & knie centrum incl. sportorthopedie Oncologisch Centrum Zuyderland Klinische maag-, darm- en leverzorg Klinische geriatrie (ouderengeneeskunde) Geestelijke Gezondheidszorg Revalidatie	Dottercentrum Geboortezorg Klinische kindergeneeskunde Wervelkolomcentrum Zuyd Neurochirurgie Vaatcentrum Traumatologie	Brunssum
24/7 Spoedeisende Hulp opvang instabiele patiënt, operatiekamers intensive care, laboratoria, poliklieken alle disciplines (behalve themapoli gekoppeld aan centrum)		Echt
		Poliklinieken, bloedafname en/of dagbehandeling

Gebouw Sittard-Geleen

Renovatie en uitbreiding operatiekamers
Nieuwbouw laboratoria

Gebouw Heerlen

2030 nieuwbouw

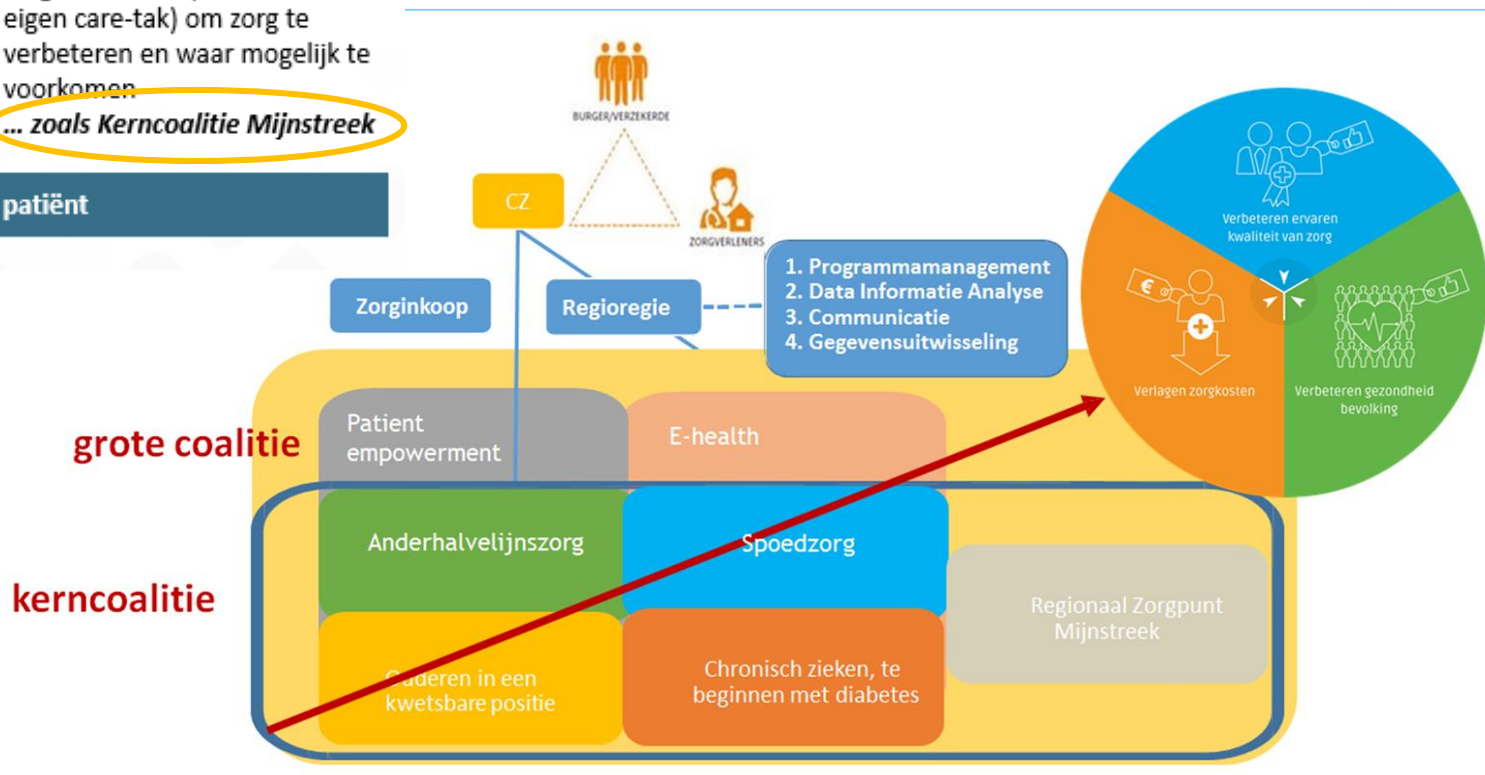


Enkele uitgangspunten heden en toekomst

- ◆ **Kwalitatief goede, toegankelijke en veilige zorg leveren aan alle inwoners van de Westelijke Mijnstreek en Oostelijke Mijnstreek**
- ◆ **Een ziekenhuis met 2 volwaardige hoofdlocaties (Sittard-Geleen en Heerlen) en 3 nevenlocaties, waarbij poliklinische toegang, spoedzorg, opvang instabiele patiënt, intensive care en operatiekamers op beide hoofdlocaties gehandhaafd blijven.**
- ◆ **Lateralisatie van klinische medische zorg (bijv. cardiologie en longgeneeskunde)**
 - Uitwerking gezamenlijk met huisartsen Westelijke- en Oostelijke Mijnstreek
 - Toename zorgzwaarte: concentratie van hooggespecialiseerde zorg
 - Complexiteit patiëntenproblematiek: gespecialiseerde & getrainde professionals
 - Efficiënte inzet van mens en middelen
 - Behoud van zorg in de regio (volumenorm)
- ◆ **Spoedzorg**
 - Optimale organisatie van acute zorg -> een spoedzorgketen die patiënten met een urgente zorgvraag zo maximaal en adequaat mogelijk kan bedienen
 - 24/7 spoedzorg en opvang instabiele patiënt in Westelijke- en Oostelijke Mijnstreek
 - Garanties acute zorg (beschikbaarheid, beste kwaliteit, toegankelijkheid, betaalbaarheid, veilig)
 - Om dit te realiseren zullen we een aantal zaken anders moeten organiseren. Hoe? Door samenwerking tussen alle ketenpartners, zorgverzekeraar, brancheorganisaties en overheid.
 - Input nieuw kabinet op Houtskoolschets Acute Zorg



Juiste zorg op de juiste plek, samen met partners



Zuyderland locaties

Zuyderland Medisch Centrum

1. Sittard-Geleen 2. Heerlen 3. Kerkrade 4. Brunssum 5. Buitenpoli de Egthe

Revalidatie

6 Revalidatie

Geestelijke Gezondheidszorg

7. Sittard-Geleen 8. Heerlen 9. Kerkrade 10. Brunssum 11. Hostel & Inloop 12. DAC het Karwei
13 Het Arbeidscentrum 14. Kinderpsych. dagbeh. 15. Deeltijdbeh. Ouderen 16. Kind en Adolescent

Zorgcentra Algemeen

17. Zorgcentra Kantoor 18. de Egthe 19. 't Peijerhoes 20. Aldenhof 21. Hoogstaete 22. Lembergh
23. de Kollenberg 24. Hof van Serviam 25. Glana 26. Athos/Aramis/Porthos 27. Zilverlinde
28. Vastrada 29. Verpleegunit Beek 30. Verpleegunit Stein

Thuiszorg

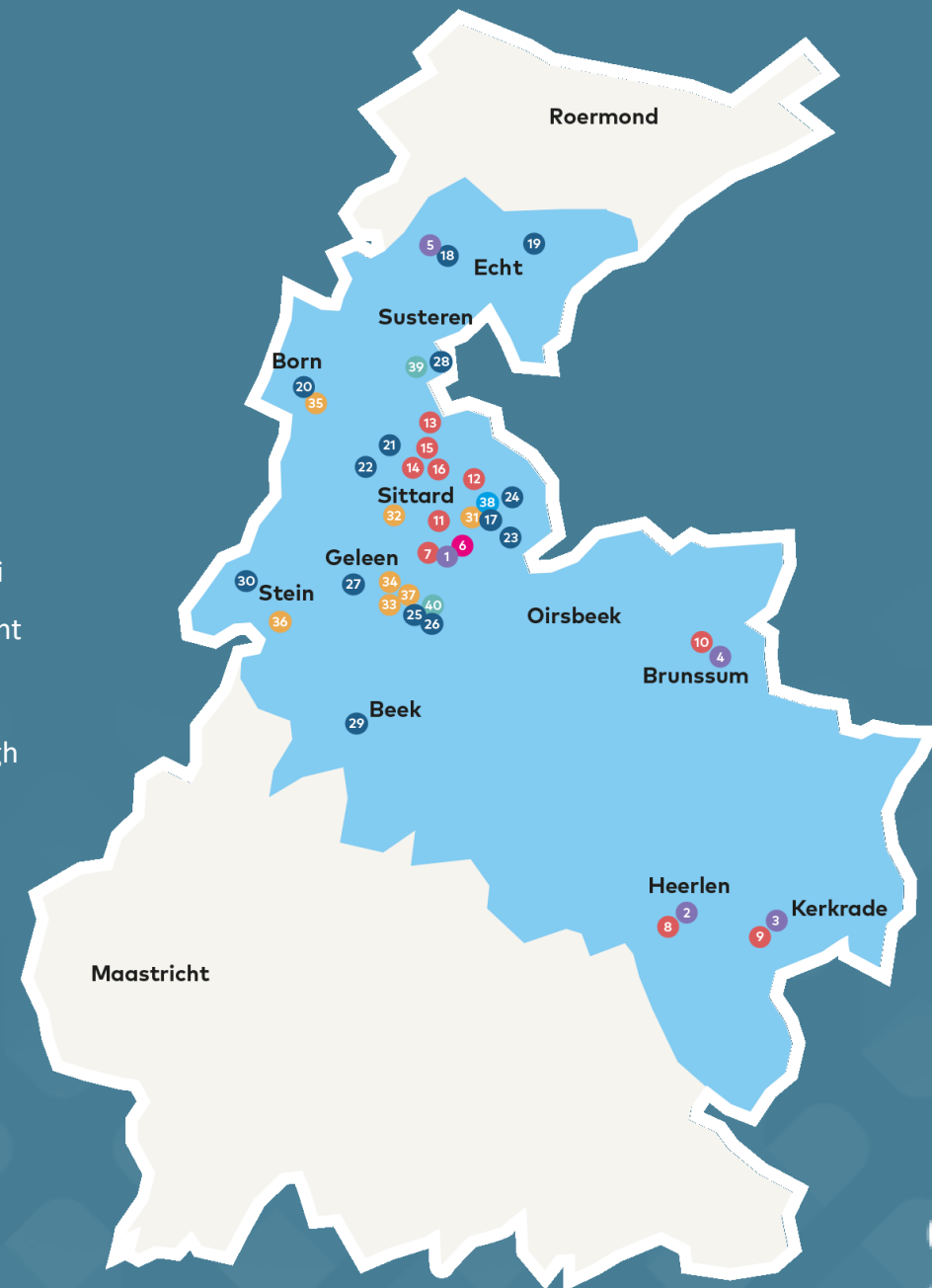
31. Thuiszorg Kantoor 32. Regio Sittard 33. Regio Geleen
34. Gespecialiseerde Thuisbegeleiding (GTB) 35. Regio Born/Susteren
36. Regio Born/Susteren 37. Regio Schinnen e.o.

Huishoudelijke hulp

38. Huishoudelijke Hulp Kantoor

Hospices

39. Hospice Mariaveld 40. Hospice Daniken



Discussie / vragen





Zuyderland

De zorg van je leven