

Heerlen

Raadsinformatiebrief

Heerlen,
20 mei 2025

Documentnummer
373073

Onderwerp

Stand van zaken Jongeren Informatiepunt

Inleiding/aanleiding

Informeren Jongeren Informatiepunt (JIP).

Op 5 november 2024 hebben wij opdracht gegeven voor de oprichting van een nieuw Jongeren Informatiepunt (JIP) in het pand aan de Promenade 55. Dit JIP zal een centrale rol spelen binnen de Heerlense samenleving, en is bedoeld om bij te dragen aan de gemeentelijke doelen op het gebied van participatie, arbeidsmarktintegratie, preventie en andere maatschappelijke thema's waar jongeren met uiteenlopende vragen terecht kunnen voor directe hulp, oplossingen of vervolgafspraken.

Het JIP richt zich op jongeren in de leeftijd van 16 tot en met 27 jaar en biedt hen een fysieke plek waar verschillende dienstverleners gezamenlijk hun vragen kunnen beantwoorden. Dit zorgt ervoor dat jongeren, ongeacht de aard van hun vraag of probleem, op de juiste manier worden geholpen en of begeleid. Of het nu gaat om één vraag of meerdere complexe problemen op verschillende levensgebieden, het doel blijft hetzelfde: jongeren daadwerkelijk helpen.

We geloven dat jongeren de beste adviseurs zijn voor de voorzieningen en informatie die zij nodig hebben. Jongeren kunnen het beste zelf aangeven welke informatie dat is en welke voorzieningen daarbij horen.

Daarom werken we nauw samen met de doelgroep zelf, zodat hun wensen en ideeën ook daadwerkelijk worden meegenomen in de ontwikkeling en inrichting van het JIP.

De jongeren hebben een adviserende rol in het proces: zij denken mee over de locatie, de naam, en de manier waarop het informatiepunt het beste aansluit bij hun specifieke behoeften. Door deze samenwerking zorgen we ervoor dat het jongereninformatiepunt niet alleen een plek is waar informatie wordt gedeeld, maar ook een plek die echt door en voor jongeren is gemaakt.

Deze aanpak versterkt de betrokkenheid van jongeren bij hun eigen omgeving en zorgt voor een levendig, relevant en toegankelijk centrum voor iedereen.

Naam JIP

De jongeren hebben inmiddels de naam gekozen van ons informatiepunt: 'Enne?! Jongereninformatie punt Heerlen', heeft de meeste stemmen gekregen.

Inrichting

Door samen met de groep jongeren moodboards (sfeerborden gebruikt om ideeën te visualiseren) te maken, hebben we een duidelijk advies gekregen over de inrichting en uitstraling van het informatiepunt. We hebben deze adviezen dan ook overgenomen.

Uitvoering

Binnen het jongereninformatiepunt zal de interne samenwerking tussen de verschillende disciplines van de gemeente, zoals welzijn, jeugd, inkomen, schuldhulpverlening, arbeidsbemiddeling, preventie (Preventie met Gezag) en onderwijs centraal staan. Door een geïntegreerde aanpak kunnen deze disciplines hun expertise bundelen en effectief samenwerken om de behoeften van jongeren beter te begrijpen en te ondersteunen. Deze multidisciplinaire samenwerking zorgt voor een allesomvattende benadering, waarbij niet alleen informatie wordt gedeeld, maar ook gezamenlijke oplossingen worden ontwikkeld voor de uitdagingen waarmee jongeren te maken hebben. Door afstemming, samenwerking en kennisdeling, wordt het jongereninformatiepunt een krachtig instrument om de betrokkenheid en het welzijn van jongeren in Heerlen te versterken.

Netwerkpartners

Voor het succes van het jongereninformatiepunt is een sterke samenwerking met alle netwerkpartners binnen het sociaal domein essentieel. Deze partners, zoals scholen, welzijnsorganisaties (denk aan JENS, Inluzio, @ease etc.), jeugdzorg, bibliotheken, politie en maatschappelijke organisaties, vormen een belangrijk netwerk dat jongeren ondersteunt en begeleidt. Door nauw met hen samen te werken, kunnen we effectief naar elkaar verwijzen, zodat jongeren snel en passend geholpen worden. Zij verwijzen jongeren naar ons voor specifieke informatie en ondersteuning, terwijl wij hen weer doorverwijzen naar de juiste professionals en voorzieningen. Door deze wederzijdse afstemming en samenwerking wordt het jongereninformatiepunt een centrale spil in het netwerk, waardoor we samen de best mogelijke ondersteuning kunnen bieden aan jongeren in Heerlen.

Communicatie

De communicatie naar de netwerkpartners over het jongereninformatiepunt verloopt via verschillende kanalen, zoals informatiebrieven en netwerkbijeenkomsten. We zorgen ervoor dat onze partners goed op de hoogte blijven van de ontwikkelingen en activiteiten rondom het jongereninformatiepunt. Daarnaast geven we presentaties tijdens netwerkbijeenkomsten die georganiseerd worden door onze partners, zodat zij precies weten wat het JIP te bieden heeft en hoe zij kunnen doorverwijzen. Samen met onze jongerenadviseurs denken we ook actief na over de beste manieren om jongeren in Heerlen te bereiken en te betrekken. Door deze open en regelmatige communicatie creëren we een sterke samenwerking en zorgen we dat het jongereninformatiepunt optimaal aansluit bij de behoeften van jongeren en het netwerk.

Opening

We kunnen u mededelen dat de opening op 20 juni zal plaatsvinden. Het tijdstip zal nog bekend gemaakt worden.

Kernthema

Dienstverlening. Inkomensondersteuning, Veiligheid, sociale basisvoorzieningen.

Bijlagen

Nvt

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Heerlen,

de burgemeester,

de secretaris a.i.,

drs. R. Weaver

drs. R. van Wuijtswinkel