

# Heerlen

## Memo

Aan  
commissie Economische Stimulering

Onderwerp  
**Ondersteuning ondernemerschap tijdens corona gerelateerde crisis**

Datum  
1 februari 2021

Registratienummer  
M-21000528

Auteur  
Team beleid economie

Domein/Team  
Domein Economie - Team  
Beleid Economie

Ambtelijk opdrachtgever  
Domein Economie - Teamleider  
Beleid Economie

Doel van de memo  
Informeren

Afschrift aan

Bijlage(n)  
3

De corona pandemie raakt ons allemaal. De maatregelen en beperkingen hebben invloed op het dagelijks leven van ons allemaal. Het sluiten van winkels en horeca zijn voorbeelden van een drastische, maar gezien de voortdurende corona uitbraak noodzakelijke, maatregelen die ook de ondernemers in onze stad diep raken. Andere ondernemingen gaan tegen de trend in en doen het juist in deze tijd heel goed. Ook in tijden van crisis zien we als gemeente dat ondernemers starten en kansen zien. Het aantal faillissementen is laag (bijlage 1); onzeker is wat er zal gebeuren als de steunpakketten stoppen.

Wij hebben alle begrip voor de stressvolle situatie waarin ondernemers verkeren en denken en leven mee. Vanuit de landelijke overheid zijn er diverse steunmaatregelen ingericht voor bedrijven die getroffen worden. Een deel van deze maatregelen worden op lokaal, gemeentelijk, niveau uitgevoerd. Naast de landelijke maatregelen is er ook een aantal maatregelen die wij als gemeente zelf getroffen hebben. Deze zetten we in deze memo voor u uiteen.

### **Individuele financiële maatregelen**

#### *Landelijke maatregelen*

Het steun- en herstelpakket voor economie en arbeidsmarkt van het Rijk is wederom verruimd en verbreed op 25 januari jl. De factsheet (bijlage 2) geeft een overzicht van de regelingen van het steun- en herstelpakket die voor handen zijn. Specifiek voor ondernemers hebben de Kamer van Koophandel en werkgeversorganisatie VNO-NCW/MKB twee instrumenten gemaakt waarmee er snel inzicht gegeven wordt waar een individuele ondernemer terecht kan:

- [De regelingencheck van de Kamer van Koophandel](#)
- [De coronacalculator van VNO-NCW/MKB Nederland](#)

#### *Gemeentelijke maatregelen*

- De gemeente zelf staat aan de lat voor het uitvoeren van de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo). Dit is een uitkering en/of een krediet die verstrekt wordt aan zelfstandigen die in de financiële problemen gekomen zijn als gevolg van de corona crisis. Deze wordt in Heerlen uitgevoerd via het zelfstandigen loket van het Ondernemershuis, samen met de collega's van Inkomen. Een actueel overzicht d.d. 25 januari van Tozo 1.0, 2.0 en 3.0 plus korte toelichting leest u in bijlage 3.
- Binnenkort zal de gemeente ook de Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten (TONK) gaat uitvoeren. Deze regeling is bedoeld voor mensen die

door de crisis te maken krijgen met terugval in inkomen en daardoor noodzakelijke kosten van bestaan niet meer kunnen betalen. Landelijke streefdatum van deze regeling is 1 maart a.s.

- Momenteel wordt er in Heerlen (samen met de regio) gewerkt aan een plan van aanpak om zelfstandigen duurzaam te ondersteunen. Hier zal breder gekeken worden dan alleen het inkomensverlies en ingezet worden op 3 sporen: versterken van de onderneming; ondersteunen bij (financiële) problemen en om-/bijscholing. We wachten momenteel op een VNG handleiding hierover en infomeren u weer als het concreter is.

### **Aanvullende gemeentelijke maatregelen en ondersteuning**

Centraal hierbij staat dat we in gesprek zijn en blijven ondernemers en de maatschappij om waar mogelijk te helpen. Soms is dit individueel maatwerk en soms zijn dit generieke besluiten. Een aantal concrete voorbeelden:

- Parkeertarieven zijn (tijdelijk) aangepast.
- In 2020 is de precario belasting extra aantal m2 terrasruimte (uitbreiding terrassen) niet in rekening gebracht. Precariobelasting voor terrassen is in april, mei, november en december kwijtgescholden. Vanaf 2021 kent Heerlen overigens geen precario belasting meer.
- Verruimen van terrasmogelijkheden voor horeca.
- Ondernemers hebben hun terras ook voor alternatieve exploitaties kunnen gebruiken zoals de plaatsing van een extra verkooppunt.
- Verruimen van openingstijden voor groothandels.
- We blijven coulant en soepel omgaan met subsidie verstrekkingen om onze partners in staat te stellen om flexibel te kunnen handelen. Voorbeelden hiervan zijn evenementen- en cultuur subsidies.
- We hebben extra aandacht voor het snel afhandelen en betalen van facturen die aan de gemeente gestuurd worden.
- Snelle uitbetaling van de starterssubsidie: Ruimte voor Ondernemerschap. De uitbetaling vindt nu niet meer in twee tranches plaats (helpt bij aanvang; helpt na 6 maanden) maar in één keer (bij aanvang).
- Via de BsGW zijn aanslagen en betalingstermijnen opgeschort.

### **Dienstverlenende maatregelen**

Ons Ondernemershuis is en blijft in deze tijd het centrale aanspreekpunt binnen de gemeente voor alle ondernemers gerelateerde vragen. Dit doen we onder andere door een luisterend oor te bieden aan ondernemers, hen te helpen aan informatie via website: [www.heerlen.nl/coronaondernemers](http://www.heerlen.nl/coronaondernemers); vragen te beantwoorden die telefonisch of via de mail gesteld worden; ondernemers gericht door te verwijzen naar in- en externe loketten en ondersteuning (bijvoorbeeld naar 155 help een bedrijf); afstemming met andere Parkstad gemeenten; aanbieden van Facebook Live sessies, speciaal voor ondernemers enzovoorts.

### **Samenwerken en in gesprek met partners**

#### *Lobby-maatregelen*

Waar nodig wordt de samenwerking opgezocht met medeoverheden en koepels om ook landelijk en Euregionaal een punt te maken. Landelijke maatregelen bieden namelijk niet altijd een oplossing voor ondernemers

(bijvoorbeeld ondernemers in de grensregio). Er is een groot grijs gebied en dan dreigen mensen tussen wal en schip te geraken. Het gezamenlijk lobbyen en het onderhouden van contacten is dan ook belangrijk en gebeurt intensief. Voorbeelden hiervan zijn gesprekken met de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland, UWV, KvK, MKB-Parkstad en Bouwend Nederland. Daarnaast zijn er vele (lobby) brieven de deur uitgegaan om aandacht te vragen voor maatwerk. Voorbeeld hiervan zijn de brieven om het probleem van grensondernemers onder de aandacht te brengen die soms geen gebruik kunnen maken van de volledige Tozo.

#### *In gesprek*

We zijn al sinds het begin van de corona pandemie in 2020 regelmatig (bestuurlijk) in overleg met ondernemerscollectieven in de stad zoals Ondernemersfonds, Heerlen Mijn Stad, Bedrijventerreinen Management en MKB Parkstad om snel te kunnen schakelen als er zich (acute) vragen, signalen en/of problemen voordoen. Begin 2021 is de vraag in dit overleg aan de orde: wat we nog méér kunnen en moeten doen voor alle Heerlense ondernemers. We horen dat naast horeca en retail ook bijvoorbeeld groothandels, sportscholen en reclamebureaus het zwaar hebben. Concreet financieel ondersteunen kunnen we niet. Wel denken we gezamenlijk na hoe we hen kunnen 'horen en zien'; een hart onder de riem steken, een luisterend oor bieden (tegen welke problemen loopt men aan?) of vragen met betrekking tot steunpakketten te beantwoorden. Dit wordt momenteel uitwerkt in een kleine pilot.

Waar nodig zet de gemeente haar netwerken in om ondernemers met extra expertise bij te staan en/of zaken strategisch geagendeerd te krijgen. Aanvullend op bovengenoemde partijen hebben we contact met o.a.: Parkstad Limburg, Tripool (Heerlen, Maastricht, Sittard-Geleen), gemeenten acquisitie-overleg Limburg, Provincie, LIOF, 155 help een bedrijf en Visit Zuid-Limburg.

Ook in deze tijden continueren we onze reguliere dienstverlening aan ondernemers, bijvoorbeeld via het Ondernemershuis. Daarnaast werken we o.a. via collectieven als het Ondernemersfonds Heerlen en BIZ Heerlerheide mee aan zaken die de economische structuur of het vestigingsklimaat van Heerlen ten goede komen.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Heerlen,  
namens dezen,  
wethouder voor Economie, Arbeidsmarkt en Sport,  
M.E.E. de Beer

*Dit memo is digitaal ondertekend en daarom staat er geen handtekening onder.*

**Bijlage 1** Bedrijvendynamiek KvK – Stoppers - Heerlen versus Nederland

**Bijlage 2** Steun- en herstelpakket voor economie en arbeidsmarkt verruimd en verbreed 25 januari

**Bijlage 3** Overzicht uitvoering TOZO / TONK door gemeente