

2023

# Beheers- en Veiligheidsplan Gasthuis en omgeving



Gemeente Heerlen

Beheers commissie

September 2023

*Team Sociale veiligheid en buurtregie*

*I.Poumen*

## Inhoud

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Inleiding.....                                                           | 2  |
| 1.1 Aanleiding Beheers- en Veiligheidsplan .....                            | 2  |
| 1.2 Doel .....                                                              | 2  |
| 1.3 Totstandkoming plan .....                                               | 3  |
| 1.4 Een korte terugblik op dit plan 2021-2023 (aangevuld door cijfers)..... | 3  |
| 2. Korte geschiedenis van de problematiek in Heerlen .....                  | 7  |
| 2.1 Achtergrond van de problematiek.....                                    | 7  |
| 2.2 Soorten overlast .....                                                  | 7  |
| 2.3 De verschillende subgroepen .....                                       | 8  |
| 2.4 Het Gasthuis/Het leger des Heils .....                                  | 8  |
| 3. Verantwoordelijkheid en regie .....                                      | 9  |
| 4. Maatregelen .....                                                        | 11 |
| 4.1 Huis- en gedragsregels Gasthuis Leger des Heils .....                   | 11 |
| 4.2 Overige activiteiten / maatregelen vanuit het Leger des Heils .....     | 13 |
| 4.3 Verhoogd wijktoezicht politie en handhaving.....                        | 13 |
| 4.4 Preventief cameratoezicht .....                                         | 14 |
| 4.5 Continuerend integrale Persoons Gerichte Aanpak (PGA).....              | 15 |
| 4.6 Inzet van de Straatcoaches .....                                        | 15 |
| 4.7 Direct melden van overlast.....                                         | 16 |
| 4.8 Inzet Loket opvang en Beschermd Wonen (LOBW) .....                      | 16 |
| 4.9 Beheers commissie en beheers – en veiligheidsplan .....                 | 16 |
| 4.10 Wijk schouw .....                                                      | 16 |
| 4.11 Preventie app-groep .....                                              | 16 |
| 4.12 Schoonhouden omgeving .....                                            | 16 |
| 5. Schematisch overzicht maatregelen .....                                  | 17 |
| Bijlage 1 Overzicht cijfers veiligheidsbeelden in de omgeving.....          | 19 |
| Bijlage 2 Folder nieuw meldsysteem Gemeente Heerlen .....                   | 21 |
| Bijlage 3 Folder wanneer bel ik team handhaving / BOA.....                  | 23 |
| Bijlage 4 Folder wanneer bel ik de politie .....                            | 24 |
| Bijlage 5 Overzicht camera's omgeving de Klomp en Gasthuis .....            | 25 |

# 1. Inleiding

## 1.1 Aanleiding Beheers- en Veiligheidsplan

In april 2020 werd bekend dat DNO de Klomp in mei 2021 definitief haar deuren sluit. Een nieuwe opvangvoorziening, het Gasthuis, wordt dan geopend. Bewoners uit de omgeving van de nieuwe locatie spreken hun zorgen uit en vragen om een beheersplan, waarin maatregelen en afspraken om overlast te voorkomen, voor een ieder inzichtelijk staan beschreven. Afsproken dat dit een dynamisch plan is, als de situatie erom vraagt kan het worden bijgesteld.

De nieuwe voorziening en de nieuwe locatie vragen om herijking en aanpassing van het bestaande beheersplan De Klomp, dat uit 2018 stamt.

Samen met omwonenden, ketenpartners en gemeente is een nieuw plan opgesteld, afgestemd op de nieuwe situatie: het "Beheers- en Veiligheidsplan Gasthuis en omgeving 2021".

De bijeenkomsten van de beheercommissie vinden sinds 2018 periodiek plaats waarbij er informatie wordt opgehaald en gedeeld met elkaar, in 2021 is deze commissie doorontwikkeld met nieuwe aanvullende leden en aangepast op de nieuwe situatie van het Gasthuis.

Gedurende 2023 is er een nieuw ijkmoment, ook voor het beheersplan, waar nodig worden afspraken geactualiseerd of aangepast. Kortom in 2023 is het tijd voor een actualisatie.

## 1.2 Doel

Het doel van het beheers- en veiligheidsplan is:

De werkwijzen, afspraken en maatregelen, gericht op het voorkomen van ongewenst gedrag en tevens inzichtelijk maken van overlast gevend gedrag in de directe omgeving van het Gasthuis. Dit om een zo prettig mogelijke leefomgeving voor iedereen te bevorderen.

Met de directe omgeving van het Gasthuis bedoelen we in dit plan: Gasthuis, Gasthuisstraat, Voskuilenweg, Aambos, Aambosveld. Daarnaast alle aanloopstraten richting het Centrum en Aambosveld, Voskuilenweg.

Het platform dat we hiervoor inzetten is de "beheers commissie Gasthuis"

De beheers commissie bestaat uit vertegenwoordigers van buurtbewoners, ondernemers, politie, handhaving, Leger des Heils, straatcoaches, bemoeizorg, woningbouwcorporaties, en de gemeente.

Overlast in welke vorm dan ook (verwarde personen, jongeren, uitgaanspubliek, gebruikers etc.) is nooit helemaal te voorkomen. Het reduceren van de overlast tot 'nul' is een illusie, en garanties hierover kunnen dan ook niet gegeven worden.

De noodzaak om de overlast zoveel mogelijk te beperken wordt onderschreven door gemeente, politie, handhaving, het Leger des heils als exploitant van het Gasthuis en alle zorgpartners. Zij hebben uitgesproken zich optimaal in te zetten voor de veiligheid en leefbaarheid in de directe omgeving van het Gasthuis.

Deze inzet zal op basis van de Hartslag methodiek worden uitgevoerd. Uitgangspunt is een optimale afstemming tussen zorg en repressie en het (blijven) volgen van de overlastgevers.

Vanaf 2022 wordt er door de gemeente Heerlen ingezet op een specifieke aanvullende expertise; regisseurs sociale veiligheid vanuit het interventieteam.

Zij kijken specifiek naar leefbaarheid en sociale veiligheid en hebben de regie over complexe casuïstiek waarbij met name de openbare orde en veiligheid in het geding is.

De maatregelen zoals opgenomen in dit beheers- en veiligheidsplan zijn een concretere uitwerking van de inzet van alle partijen. Belangrijk in deze is dat alle partners in het project de methodiek conform Operatie Hartslag hebben onderschreven en daarnaast een (nagenoeg) sluitende aanpak nastreven.

Bewoners en ondernemers dragen zelf ook bij aan de aanpak en worden op de hoogte gehouden van actuele ontwikkelingen via de beheers commissie. In de periodieke

bijeenkomsten wordt door alle partners (gemeente, politie, handhaving, bewoners, ondernemers etc.) een actuele update gegeven.

### **1.3 Totstandkoming plan**

Dit plan is opgesteld door een werkgroep vanuit de beheers commissie, het Leger des Heils, Politie, Handhaving en team maatschappij (Buurtregie en beleid & Integrale veiligheid) van de gemeente.

In de aanloop naar de sluiting van DNO de Klomp en de opening van het Gasthuis hebben er veel overleggen plaatsgevonden met alle betrokken partijen.

Dit plan geeft richting aan de aanpak, geeft aan wie wat op welk moment kan bijdragen en somt de gemaakte afspraken en maatregelen op. Het beschrijft de uitgangspunten waarmee gewerkt wordt, het blijft **geen statisch maar een dynamisch document**.

Na ruim 2 jaar is het tijd om de afspraken in 2023 opnieuw onder de loep te nemen en bij te stellen kijkend naar de huidige situatie. Indien er aanleiding voor is, kan het plan en de werkwijze worden aangepast. In een aantal passages zien we nu dat er van intensieve inzet terug geschaald kan worden naar een passende reguliere inzet van bepaalde disciplines.

### **1.4 Een korte terugblik op dit plan 2021-2023 (aangevuld door cijfers)**

Als we terugkijken op de afgelopen 2 jaar kunnen we concluderen dat er integraal gewerkt is aan leefbaarheid en veiligheid rondom het Gasthuis.

Dit plan heeft voor kaders gezorgd, in de praktijk houden we korte lijnen en zetten we snelle interventies uit. Zo streven we ernaar om overlast te beperken tot een minimum.

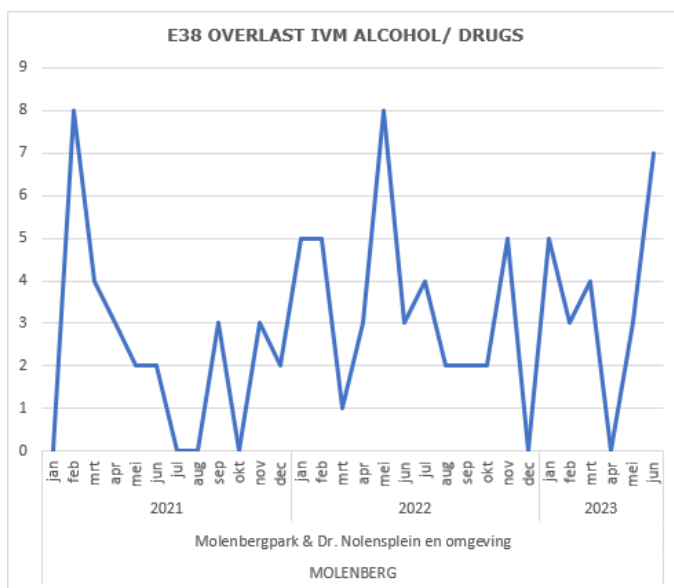
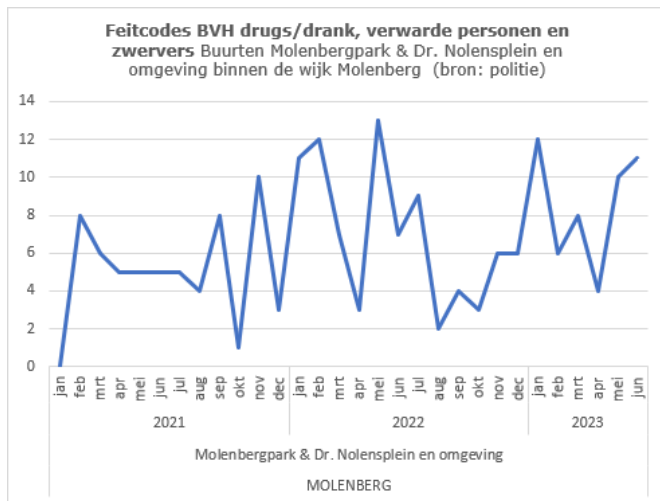
Het belang van melden is onderstreept, sinds 2022 is er een nieuw systeem om effectiever meldingen te doen. Tevens is ervoor gezorgd dat contactpersonen zoals de boa en de wijk-agent alsook de manager van het Gasthuis benaderbaar zijn.

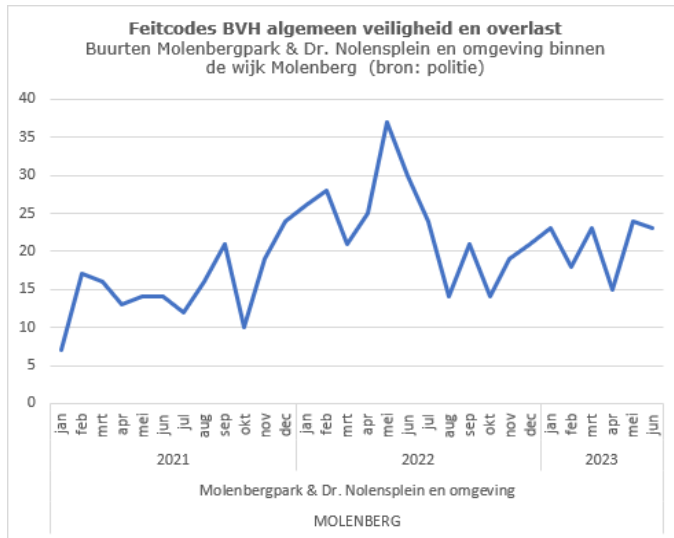
Elk kwartaal vinden bijeenkomsten plaats van de beheers commissie waar informatie gedeeld en opgehaald wordt, hierin nemen alle belanghebbenden deel.

De nieuwe locatie van het Gasthuis zit er in 2023 ruim 2 jaar. Er is intensief ingezet op integrale uitvoering van dit plan. Tevens zijn de periodieke overleggen geweest van de beheers commissie. Inmiddels is afgesproken om 1 keer per kwartaal bij elkaar te komen. Dit is in het overleg van 25 juli 2023 afgesproken. Indien nodig kan er direct opgeschaald worden als de situatie hierom vraagt.

### Politiecijfers

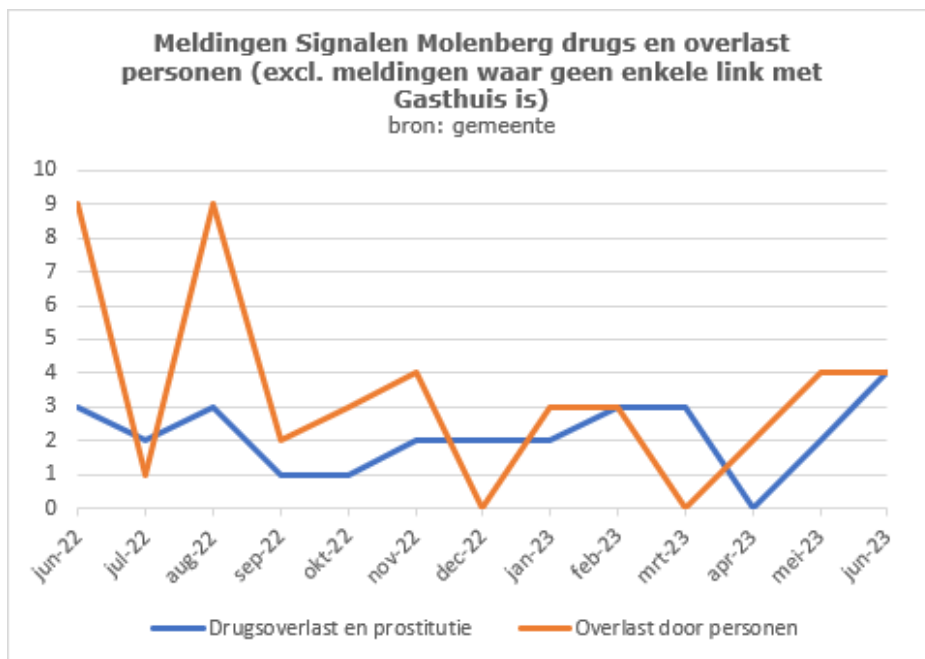
Kijkend naar de drie onderstaande grafieken zien we een zeer lichte toename in de cijfers. Maar eigenlijk nauwelijks echt een trend te noemen. Bovendien gaat het in de categorie drugs/drank, verwarde personen en zwervers om lage aantallen.





### Meldingen bij de gemeente

Op basis van de cijfers van de gemeente rondom meldingen is geen trend (toe- of afname) te ontdekken. De aantallen zijn nog steeds redelijk laag.



Uit de cijfers van het burgeronderzoek blijkt dat de inwoners van Molenberg zich in 2021 gemiddeld minder vaak wel eens onveilig voelen in de buurt maar op de vraag of ze zich vaak onveilig voelen, zien we een toename.

|                                              | Voelt zich wel eens onveilig in de eigen buurt, in % |             | Voelt zich vaak onveilig in de eigen buurt, in % |             |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------|-------------|
| <b>Buurten</b>                               | <b>2019</b>                                          | <b>2021</b> | <b>2019</b>                                      | <b>2021</b> |
| Maria Gewanden - Terschuren                  | 33                                                   | 38          | 5                                                | 5           |
| Mariarade                                    | 39                                                   | 48          | 4                                                | 4           |
| Hoensbroek - De Dem                          | 54                                                   | 54          | 13                                               | 11          |
| Nieuw Lotbroek                               | 45                                                   | 39          | 6                                                | 6           |
| Vrieheide - De Stack                         | 54                                                   | 68          | 12                                               | 20          |
| Heerlerheide - Passart                       | 52                                                   | 62          | 7                                                | 13          |
| Heksenberg                                   | 40                                                   | 57          | 4                                                | 6           |
| Rennemig - Beersdal                          | 48                                                   | 49          | 5                                                | 9           |
| Zeswegen - Nieuw Husken                      | 45                                                   | 45          | 7                                                | 7           |
| Grasbroek - Musschemig - Schandelen (GMS)    | 50                                                   | 53          | 9                                                | 12          |
| Meezenbroek - Schaesbergveld - Palemig (MSP) | 55                                                   | 46          | 8                                                | 11          |
| Heerlen - Centrum                            | 43                                                   | 41          | 6                                                | 4           |
| Eikenderveld                                 | 45                                                   | 52          | 12                                               | 7           |
| Welten - Benzenrade                          | 21                                                   | 18          | 1                                                | 0           |
| Bekkerveld - Aarveld                         | 34                                                   | 27          | 5                                                | 2           |
| Caumerveld - Douve Weien                     | 22                                                   | 24          | 1                                                | 1           |
| Molenberg                                    | 35                                                   | 31          | 3                                                | 9           |
| Heerlerbaan - Centrum                        | 47                                                   | 39          | 6                                                | 5           |
| Heerlerbaan - Schil                          | 34                                                   | 21          | 2                                                | 3           |
| <b>Heerlen totaal</b>                        | <b>43</b>                                            | <b>43</b>   | <b>6</b>                                         | <b>8</b>    |

*De kleuren in de buurttabellen (jaar 2021) geven aan hoe de buurtscores of percentages zich verhouden tot de waarden van Heerlen totaal, ofwel het gemiddelde cijfer van Heerlen. Ligt de waarde tussen -10% en +10% van het gemiddelde, dan is de kleur blauw. Is er sprake van een relatief gunstige waarde (verschil meer of gelijk 10%), dan kleurt het veld groen. Bij een relatief ongunstige waarde ten opzichte van het Heerlens gemiddelde (verschil meer of gelijk 10%), kleurt het veld oranje. Alle waarden in deze tabellen betreffen schaalscores (op een schaal van 0 tot 10) of percentages. Dit wordt per item aangegeven.*

## 2. Korte geschiedenis van de problematiek in Heerlen

### 2.1 Achtergrond van de problematiek

Al voor 2001 werd het centrum van Heerlen geconfronteerd met de overlast die verbonden was aan de daar toen nadrukkelijk aanwezige harddrugsscene. Een groep van destijds ongeveer 300 verslaafden, dealers en drugsrunners bepaalde in hoge mate het beeld van het openbare leven. Handel in en gebruik van drugs vond deels plaats op straat, er was onderlinge ruzie, vechtpartijen op straat, straatroof, winkeldiefstallen, diefstal uit auto's, geschreeuw en getier, er was groepsvorming waar bedreiging van uitging en mensen werden lastig gevallen. Reden om te starten met Operatie Hartslag: samen met alle partners zorgen voor handhaving en zorg.

Inmiddels is het beeld in Heerlen heel anders. Er zijn veel opvangvoorzieningen voor de mensen tot stand gekomen. De overlast door deze groep is drastisch verminderd.

Vanaf 2013 is het landelijk beleid voor de GGZ veranderd: klinische bedden zijn in een rap tempo afgebouwd. Meer mensen met psychiatrische- en/of verslavingsproblematiek verblijven in de wijken. Een aantal van deze mensen, die bij tijd en wijle verward gedrag vertonen, loopt nu in de Heerlense buurten rond. Dit draagt niet bij aan het gevoel van veiligheid bij de buurtbewoners.

Door hun ziekte en beperkte zelfredzaamheid komt dakloosheid bij deze mensen vaker voor. Feit blijft dat deze groep mensen met GGZ problematiek zelfbeschikkingsrecht blijft houden en dus zelf kiest of men hulpverlening toelaat of niet. Een gedwongen kader kan alleen opgelegd worden als aan bepaalde criteria voldoet. Hiervoor wordt intensief samengewerkt o.a. met de crisisdienst van Mondriaan, het Openbaar Ministerie, de reclasseringsinstellingen en de politie. Ook de mogelijkheden die de gemeente heeft om bijvoorbeeld gebiedsontzeggingen, -verboden, of gedragsaanwijzingen te kunnen geven worden ingezet.

### 2.2 Soorten overlast

De Heerlense drugsproblematiek is zoals boven gezegd, met name als gevolg van Operatie Hartslag, sterk teruggedrongen. Het is een utopie te veronderstellen dat er geen overlast meer zal zijn, wel is de situatie beheersbaar geworden. De veiligheidspartners zetten doorlopend capaciteit en middelen in om overlast in de omgeving tot een minimum terug te brengen. Ondanks dat de situatie is verbeterd ten opzichte van jaren geleden zijn er bij omwonenden zorgen omtrent de overlast door ervaringen rondom de klomp en in relatie tot de nieuwe locatie.

Ook nu nog kan de veiligheid- en overlastproblematiek onderverdeeld worden in drie soorten overlast.

- ✓ *Criminele overlast*

Meest objectieve vorm van overlast, vastgelegd als misdrijf en strafbaar gesteld in wetten, zoals Wetboek van Strafrecht, Opiumwet enz. Hierbij kan gedacht worden aan geweld, bedreiging, criminaliteit om in druggebruik te voorzien en andere criminaliteit, handel drugs op straat en in en vanuit drugsbanden.

- ✓ *Openbare orde overlast*

Minder objectief, maar – deels – wel juridisch omschreven en strafbaar gesteld in bv. de APV ( Algemene Plaatselijke Verordening).

Hierbij kan gedacht worden aan straatprostitutie, vechtpartijen, openbare dronkenschap, annexatie openbare ruimte, samenscholing, gebruik drugs op straat, in portieken en struiken slapen, hinderen verkeer, schreeuwen/ verward gedrag, lastigvallen van voorbijgangers, achterlaten van rommel enz.

✓ *Audiovisuele overlast*

Meest subjectieve vorm, niet in afdwingbare regels genormeerd. Hierbij kan gedacht worden aan verloedering, irritant, hinderlijk en onaangepast gedrag, schreeuwen en schelden. De gevolgen van die overlast worden omschreven als gevoelens van onveiligheid, directe economische schade (geld, spullen, vernielingen enz.), indirecte economische schade (mogelijke waardedaling panden, daling voorzieningenniveau, teruglopen bezoekers/klanten van ondernemers in het gebied ) en verloedering van de omgeving.

### **2.3 De verschillende subgroepen**

De verschillende subgroepen die in het kader van het Gasthuis mogelijk overlast kunnen veroorzaken kunnen we grofweg verdelen in:

- ✓ Kwetsbare personen die in het Gasthuis verblijven, met meervoudige problematiek (incl. psychiatrische- of persoonlijkheidsstoornissen), al dan niet in combinatie met middelenmisbruik;
- ✓ Kwetsbare personen die niet in het Gasthuis verblijven maar dit wel bezoeken, of die de cliënten van het Gasthuis in de directe omgeving van het Gasthuis en de omgeving treffen;
- ✓ Dealers, drugsrunners en bewoners van het Gasthuis die de (andere)bewoners (en/of hun bezoekers) met een verslaving in de omgeving van drugs voorzien.

### **2.4 Het Gasthuis/Het leger des Heils**

Het Leger des Heils is verantwoordelijk voor de opvang en begeleiding van dak- en thuislozen in het Gasthuis.

Het Gasthuis beschikt over groepsruimtes, persoonlijke kamers en een grote buitenruimte, deels voorzien van intern cameratoezicht. Deze faciliteiten bieden meerdere opties om mogelijke conflictsituaties tussen cliënten of potentiële overlastsituaties te de-escaleren.

Het Leger des Heils werkt via Herstel Gerichte methodieken, waarover later in dit stuk meer.

### 3. Verantwoordelijkheid en regie

Bij het minimaliseren en voorkomen van overlast hebben meerdere organisaties verschillende verantwoordelijkheden. Met alle partners zijn er afspraken gemaakt.

Communicatie tussen en terugkoppeling aan alle stakeholders is noodzakelijk. Door te zeggen wat je doet en doen wat je zegt, neemt het vertrouwen tussen alle betrokkenen toe. De beheers commissie is hiervoor een uitstekend platform en wordt doorlopend op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen. Vanuit gemeente Heerlen zit de gebiedsregisseur de vergadering voor, de buurtconsulent ondersteunt hierbij en zorgt voor verslaglegging. De regisseur sociale veiligheid zorgt voor actuele cijfers en afstemming op het gebied van veiligheid.

De frequentie van dit platform wordt afgestemd op de bestaande behoefte en kan zowel op als afgeschaald worden.

De gemeente heeft de regierol, dat wil zeggen dat de gebiedsregisseur de verschillende organisaties bij elkaar brengt, houdt en aanspreekt op hun verantwoordelijkheden en het nakomen van afspraken. Dat sluit evenwel niet uit dat iedere partner verantwoordelijk blijft voor zijn eigen aandeel en op casusniveau regie kan voeren in afstemming met de regisseur sociale veiligheid.

Tevens is de gemeente opdrachtgever en deels ook financier van de betrokken zorginstellingen.

- ✓ Regisseren van de integrale personsgerichte aanpak van de overlast in het gebied het Gasthuis, Voskuilenweg, omgeving Klompstraat, Heerlen-Centrum, Aambosveld, Gasthuisstraat;
- ✓ Regisseren van de beheers commissie;
- ✓ Gebiedsregisseurs Molenberg zijn beiden gemeentelijke aanspreekpunt voor de buurtbewoners, ondernemers en buurtorganisaties in dit gebied
- ✓ Sinds 2022 kunnen, indien de (overlast) situatie hierom vraagt, aanvullend regisseurs sociale veiligheid worden ingezet, ze maken deel uit van het interventieteam sociale veiligheid en buurtregie
- ✓ Het cluster veiligheid van team Beleid Maatschappij is verantwoordelijk voor het beleid t.a.v. veiligheid en leefbaarheid en de handhaving van de openbare orde.
- ✓ Het beleid t.a.v. de maatschappelijke zorg ligt bij het cluster WMO van team Beleid Maatschappij. Het LOBW (Loket Opvang en Beschermd Wonen) werkt nauw samen met dit team en is mede verantwoordelijk voor de toegang tot de opvangvoorzieningen, ze kijken en denken mee bij complexe casuïstiek en schakelen met het expertiseteam.
- ✓ Team Stadsbeheer is verantwoordelijk voor het beheer van de openbare ruimte, in het bijzonder voor het schoon en 'heel' houden (of weer maken) ervan. Bij het onderhavige thema worden zij ook ingezet bij het bevorderen van de veiligheidsbeleving, bijvoorbeeld door donkere plekken en onoverzichtelijke situaties aan te pakken. Het team behandelt zelfstandig meldingen over onveilige situaties in de openbare ruimte en koppelt daarover terug aan de melders.

#### Team handhaving

De Boa's van Team Handhaving lopen minimaal een extra ronde per dienst langs de opvang. Zij hebben de opdracht om dat gebied zo vaak als mogelijk mee te nemen. Indien nodig wordt er gehandhaafd of worden mensen aangesproken op hun gedrag.

Team Handhaving ontvangt overlastmeldingen en anticipeert hierop, neemt deel aan overleggen rondom de personsgerichte aanpak, houdt korte lijnen met politie, straatcoaches en andere partners.

Meldingen op het gebied van leefbaarheid, eenvoudige overtredingen APV en verkeer (bij-

voorbeeld alcohol drinken in de openbare ruimte, wildplassen, parkeren etc.) worden opgepakt door de Boa's. Indien nodig schalen zij op naar politie.

De extra inzet en rondes van handhaving zijn na verloop van tijd terug geschaald naar een reguliere inzet omdat het relatief rustig is en een verhoogde inzet niet meer noodzakelijk is. Als de situatie hierom vraagt kan er uiteraard weer worden opgeschaald.

De Politie is verantwoordelijk voor het *feitelijk en daadwerkelijk* handhaven van de openbare orde en veiligheid.

Politie sluit aan in het kader van de persoonsgerichte aanpak en houdt korte lijnen met anderen in de keten.

De wijkagent van Molenberg heeft naast zijn reguliere wijktaken ook aandacht voor het Gasthuis.

Het Leger des Heils (LdH) is in opdracht van de gemeente verantwoordelijk voor het Gasthuis, voor de opvang van dak- en thuislozen. Samen met ketenpartners bieden zij zorgen begeleiding aan deze mensen.

Het LdH hanteert huisregels. Deze zijn een onderdeel van het Beheers- en veiligheidsplan. De gemeente bespreekt periodiek de stand van zaken met het Leger des Heils.

De aanpak, waar onvoorwaardelijke betrokkenheid bij de mensen centraal staat, is gericht op het herstel van mensen. De meest belangrijke doelen in de LdH aanpak zijn:

- ✓ Behoud en herstel van zelfstandigheid;
- ✓ Maatschappelijke participatie en sociale contacten;
- ✓ Welzijn en gezondheid.

Mondriaan Zorggroep is verantwoordelijk voor de inzet van bemoeizorg. Mondriaan is verantwoordelijk voor het bieden van geestelijke gezondheidszorg, normaal gesproken op basis van een zorgvraag. Hier gaat het veelal om zorgwekkende zorgmijders, die geen zorgvraag formuleren of geen probleembesef of vertrouwen in de zorginstanties (meer) hebben. De rol van Vangnet (bemoeizorg) is om de zorgwekkende zorgmijders op outreachende en laagdrempelige wijze te motiveren om zorg/ondersteuning te accepteren; dus om deze personen toe te leiden naar de zorg. Bij dit laatste kunnen ook bv de FACT-teams aan zet komen, of een andere GGZ-partner.

Het Leger des Heils kan een beroep doen op de kennis van Mondriaan op casuïstiek niveau.

Wonen Limburg kocht eind april 2020 het pand aan de Gasthuisstraat 35 en verhuurt dit aan de gemeente, die het in gebruik heeft gegeven aan het leger des Heils.

Er is regelmatig afstemming met Wonen Limburg op diverse niveaus. Er is frequent contact tussen de gemeente en de leefbaarheidsmedewerkers van Wonen Limburg, die in omliggende complexen werkzaam zijn, maar ook met de manager publieke waarde en de directie.

Straatcoaches hebben van de gemeente de rol gekregen om de overlastveroorzakers ter plekke op de-escalerende en laagdrempelige wijze aan te spreken op gedrag. Dit doen zij in heel Heerlen. De straatcoaches zijn verantwoordelijk voor het preventief laagdrempelig benaderen van overlastveroorzakers, ze aanspreken op hun gedrag en in indien nodig opschalen naar handhaving en politie. Ook kunnen zij direct schakelen met het Leger des Heils.

Bewoners, ondernemers en andere belanghebbenden hebben een belangrijke rol in het melden van de overlast en knelpunten die te maken hebben met het Gasthuis. Zij zijn de belangrijkste ogen en oren in de buurt. Signaleren en melden is een waardevol onderdeel van de aanpak, waarbij ieders inzet bijdraagt.

Bewoners en ondernemers nemen deel aan de beheers commissie en andere overleggen, en werken samen met de gemeente en ketenpartners om het woon- en leefklimaat in de buurt optimaal te houden.

Daarnaast is het van belang dat de gehele keten, zowel zorg als veiligheid, zich verantwoordelijk voelt voor het bieden van passende trajecten en afstemming zoekt met elkaar om dit te bereiken. Het gaat bijna in alle gevallen om zware meervoudige problematiek en dus om complexe oplossingen. Deze aanpak staat beschreven in de methodiek hartslag en is door de jaren heen succesvol gebleken.

Voor meer informatie:

[https://www.heerlen.nl/gemeente-heerlen/evaluatierapport-operatie-hartslag-\(pdf\).pdf](https://www.heerlen.nl/gemeente-heerlen/evaluatierapport-operatie-hartslag-(pdf).pdf)

## 4. Maatregelen

Een belangrijk onderdeel van de zgn. Hartslagaanpak blijft de uitvoering van de maatschappelijke opvang.

De gemeente zet op de thema's Maatschappelijke Opvang & Beschermd Wonen, Buurtregie, Veiligheid en Toezicht & Handhaving, medewerkers in die samen met partnerorganisaties de werkzaamheden van de opvang, de openbare orde-ontwikkelingen rond de opvang en de contacten met de omwonenden over de opvang begeleiden en coördineren.

Het is niet realistisch om ervan uit te gaan dat, zowel rond het Gasthuis als op welke andere locatie in Heerlen dan ook, elke vorm van overlast volledig voorkomen kan worden. Er is continu inzet om overlast te voorkomen, en de inzet kan in de loop van de tijd aangepast worden waar nodig.

De persoonsgerichte aanpak en de intensivering van de integrale aanpak heeft zijn vruchten afgeworpen en zal ook na 2023 gecontinueerd worden. Aan de voorkant preventief interventies toepassen in afstemming met alle partners is key om overlast te voorkomen dan wel reduceren.

Daarnaast zijn er in het Gasthuis minder cliënten aanwezig dan voorheen in de Klomp. Vanuit cijfers van de laatste 2 jaar blijkt dat er gemiddeld aantal 27 bewoners in het Gasthuis aanwezig zijn.

### 4.1 Huis- en gedragsregels Gasthuis Leger des Heils

Om de opvang leefbaar en veilig te houden, maar ook de overlast in de omgeving te beperken, zijn er huisregels en worden er afspraken gemaakt met bewoners.

#### Huis- en gedragsregels

Om een prettige en veilige sfeer in het Gasthuis te creëren voor zowel bezoekers als medewerkers gelden regels waar iedereen zich aan moet houden.

De huis- en gedragsregels worden duidelijk, structureel en voor iedereen begrijpelijk kenbaar gemaakt. Iedereen wordt dan ook geacht hiervan op de hoogte te zijn. Alle medewerkers van de opvang hebben een taak in het resoluut en consequent aanspreken en indien nodig handhaven van de geldende regels in en rondom het pand. Dit gebeurt onder verantwoordelijkheid van de dagelijks leidinggevende.

Er zijn drie gouden hoofdregels:

1. U gedraagt zich respectvol: behandel een ander zoals u zelf ook behandeld wilt worden.
2. We accepteren geen enkele vorm van agressie (fysieke of verbale agressie), dreiging, vernieling en intimidatie.
3. U werkt aan uw doelen die u samen met uw begeleider hebt opgesteld.

De inhoud van de huisregels bevat onder andere maatregelen en voorwaarden die zoveel mogelijk voorkomen dat in de omgeving van het Gasthuis overlast ontstaat. Cliënten zijn vrij om te gaan waar ze willen, maar met hen worden zo hard mogelijke afspraken gemaakt om te voorkomen dat zij rond het Gasthuis in de openbare ruimte verblijven.

De regels worden met alle deelnemers individueel besproken én door hen ondertekend.

### Begeleidingsplannen

Iedere deelnemer krijgt een begeleidingsplan waarin standaard opgenomen wordt:

- ✓ Duidelijke doelen met daaraan gekoppelde interventies én een zinvolle dag invulling waardoor de focus ligt op herstel,
- ✓ Een onderdeel van het begeleidingsplan is het bespreken van risico's en signalen die ertoe kunnen bijdragen dat het gedrag van een bewoner kan escaleren. Er worden concrete afspraken gemaakt over wat de bewoner zelf kan inzetten en wat de begeleiding daarin kan doen (maatwerk),
- ✓ Gebruik van middelen wordt vastgelegd in het dossier van de deelnemer: Wat gebruikt de deelnemer en hoeveel. Er wordt gecontroleerd op gebruik. En er zijn gesprekken hierover in het kader van de begeleiding. Doel hierbij is eerst het reguleren van gebruik.

### Kamercontrole

De Gasthuis opvang moet voor iedereen een veilige plek zijn, wapens e.d. zijn dan ook niet toegestaan. Regelmatig vindt er controle plaats op de kamers van de cliënten door een medewerker.

Het Leger des Heils vraagt cliënten verder om onveilige situaties te melden bij de medewerkers. Bij een vermoeden van strafbare feiten doen de medewerkers melding of aangifte bij de politie. De wijkagent en de Gasthuis aandachtfunctionaris van de politie zijn regelmatig aanwezig op locatie.

Tevens zijn medewerkers in de gelegenheid om met detectie materiaal (handscanners of detectiepoort) te werken.

### Personele bezetting

De bezetting van het Gasthuis is afgestemd op de nieuwe situatie.

Er kan altijd direct gereageerd en ingegrepen worden als er een beginnend conflict ontstaat. Daarnaast worden er aan het Gasthuis een pedagogisch medewerker en een psychiatrisch sociaal verpleegkundige verbonden.

Van maandag tot en met vrijdag is de operationeel leidinggevende merendeels aanwezig. Tenslotte wordt er aanvullend gebruik gemaakt van geschoolde ervaringsdeskundigen en zijn er frequent vrijwilligers actief die hand- en spandiensten verlenen.

## **4.2 Overige activiteiten / maatregelen vanuit het Leger des Heils**

- ✓ Gedurende het eerste jaar na de opening heeft de leidinggevende in ieder geval wettelijk contact met de wijkagent en daar waar nodig vaker. Contact is gericht op preventie en actuele zaken.
- ✓ Tijdens de intake wordt het gesprek gevoerd over risico's, krachten en uitdagingen. Daarin komen oplossingen en afspraken waarin ruimte is voor de persoonlijke invulling om tot een optimale samenwerking te komen. Dit wordt vastgelegd in het begeleidingsplan.
- ✓ In de intake fase wordt de GGZ instelling Mondriaan betrokken bij de screening. Zo wordt er gekeken welke extra zorg vanuit psychiatrie of verslavingszorg de bewoner nodig heeft. Ook worden hier aandachtspunten in gedrag besproken en daar waar nodig advies gevraagd.
- ✓ Vanuit het LdH is er voor een aantal uren per week een sociaal psychiatrische verpleegkundige gekoppeld aan het Gasthuis.
- ✓ Om de huisregels zoveel mogelijk te laten aansluiten bij de praktijk houden de uitvoerende professionals in het Gasthuis en inhoudsdeskundigen van de Politie en Handhaving regelmatig een afstemmingsoverleg. Hierin worden (mogelijke) praktijksituaties als voorbeeld gebruikt om praktische werkafspraken tussen de partners vast- en bij te stellen.
- ✓ Wanneer bewoners elders bekend zijn en in zorg zijn bijv. bij praktijkondersteuners vindt daar een actieve samenwerking mee plaats. Diverse zorgorganisaties bezoeken de bewoners ook op de locatie van het Gasthuis. Daar waar bewoners onder de reclassering vallen is er frequent contact over het traject met de reclassering.
- ✓ Ongeveer 1 x in de week komt er een geestelijke verzorger langs die gesprekken heeft met bewoners die daar behoefte aan hebben.
- ✓ Dagbesteding is een belangrijk onderdeel van het werken aan herstel. Dit kan zowel extern plaatsvinden bij bijvoorbeeld Relim/Schoon GMS maar ook binnen het Gasthuis.
- ✓ In het pand, in de buitenruimte en net buiten de poort zijn 32 camera's geïnstalleerd om zicht te hebben over het hele gebied.

### De-escalatie-mogelijkheden

Het Gasthuis beschikt over groepsruimtes, persoonlijke kamers en een grote buitenruimte. Het Leger des Heils maakt gebruik van deze ruimtes om zich ontwikkelende, mogelijke conflictsituaties tussen cliënten of potentiële overlastsituaties te de-escaleren.

Sturing van gedrag begint met de benadering van de cliënten. Diverse preventieve maatregelen worden als eerste ingezet. Daar waar dit niet meer kan volgen deze (trapsgewijs in te zetten) opties:

- ✓ time-out op de kamer
- ✓ time-out in de tuin
- ✓ time-out buiten het terrein (politie wordt ingelicht).

## **4.3 Verhoogd wijktoezicht politie en handhaving**

Regulier en verhoogd wijktoezicht wordt uitgevoerd door wijk-BOA's en wijkagenten van Heerlen-Centrum en Molenberg. Vanuit de politie kijkt de aandachtfunctionaris Gasthuis in het bijzonder mee. Los van wijk-Boa's worden ook andere Boa's dagelijks ingeroosterd voor toezicht rondom de omgeving van het Gasthuis. In 2023 is er gekozen om terug te schalen naar regulier wijktoezicht omdat er geen aanleiding meer is om frequenter in te zetten. Indien nodig kan er opgeschaald worden.

Indien nodig kan de regisseur vanuit de integrale aanpak sociaal veilig snel schakelen met alle partners. Alle wettelijke mogelijkheden om overlast te voorkomen of te beëindigen zullen worden toegepast. Hierbij gaat het ook om het opleggen en handhaven van gebiedsontzeggingen en gebiedsverboden, gedragsaanwijzingen, het afkondigen van een samenscholingsverbod, etc. Een ieder moet zich echter realiseren dat aan het opleggen van dit soort maatregelen strikte (vorm)eisen zijn gesteld en dat de meeste van deze maatregelen een tijdelijk karakter hebben. Daarnaast brengt het opleggen van deze maatregelen vaak ook ongewenste effecten met zich mee zoals toenemend gebruik en overlast of doorkruisen

van al ingezette en goedlopende zorgtrajecten. Daarom wordt er afgestemd met de projectgroep persoonsgerichte aanpak.

De afgelopen periode is gebleken dat de verhoogde inzet terug geschaald kan worden naar de reguliere inzet. Er zijn diverse overleggen, lijnen zijn kort waardoor men zaken aan de voorkant beter kan tackelen. Indien nodig en als de situatie erom vraagt kan er weer opgeschaald worden.

#### **4.4 Preventief cameratoezicht**

Bij signalering van overlast gevend gedrag of overtredingen zullen medewerkers van de Meldkamer Cameratoezicht deze signalen opvolgen door het sturen van Boa's, het aansturen van de straatcoaches of – als dat nodig is – het inroepen van de politie, of het alarmeren van Brandweer of Ambulance. Het uitlezen van de beelden van de camera's in de omgeving van de Gasthuisstraat/Voskuilenweg en de Klompstraat krijgt extra aandacht. Daarbij zal men zich in het bijzonder richten op het in de gaten houden (digitaal volgen) van de bekende overlastveroorzakers die in de integrale persoonsgerichte aanpak zitten.

In bijlage 3 is een overzicht van de cameraposities opgenomen.

##### Informatie gestuurde inzet na melding bij de meldkamer

Meldingen komen op diverse manieren binnen in de meldkamer, van waaruit BOA's en/of de politie gericht worden aangestuurd.

##### Uitbreiding locaties cameratoezicht

In 2020 zijn 3 nieuwe camera's geplaatst:

##### Omgeving DNO

- ✓ Dome camera (rondom zicht) die locatie trapjes Br. Aloysiusstraat/Hertzdahlstraat onder toezicht brengt. Met deze camera zullen afwisselend de trapjes en de richting Bongerd onder toezicht worden gehouden;
- ✓ Trappartij tussen Br. Aloysiusstraat en Hertzdahlstraat

##### Omgeving het Gasthuis

- ✓ Dome camera aan de toegangsweg naar Gasthuisstraat 47/49/50 en Scouting/BSO-gebouw, zodat deze weg vanaf de parkeerplaats Gasthuisstraat, tot voorbij het scoutinggebouw onder toezicht gebracht wordt;
- ✓ Preset aangepast op zicht vanuit bestaande dome camera op de Groene Boord.
- ✓ Dome camera langs spoorzijde Gasthuisstraat ter hoogte van de midden geleider met zicht op de Voskuilenweg, inclusief 'draaicirkel' onderkant Voskuilenweg. Deze camera heeft tevens (maar niet tegelijkertijd) zicht richting de Groene Boord, waar een bestaande dome camera op de hoek van het hotel de aansluiting met camera-toezicht Heerlen-Centrum vormt.

Gedurende 2022 en 2023 zijn er persoonlijke incidenten geweest waardoor er een extra camera is geplaatst.

#### **4.5 Continuering integrale Persoons Gerichte Aanpak (PGA)**

In de integrale persoonsgerichte aanpak op overlast, die vanaf 2018 in de DNO wordt uitgevoerd, wordt de zogenaamde Hartslag 2.0 methodiek gehanteerd.

In een multidisciplinair overleg (zorginstellingen, politie, handhaving, straatcoaches, gemeente, Veiligheids- huis Parkstad, woningcorporaties) wordt de aanpak per persoon afgestemd: zorg en repressie (drang & dwang) worden in combinatie met elkaar ingezet. Afstemming over wat nodig is, wie wat op welk moment doet, korte lijnen en snel schakelen zijn uitgangspunten van deze aanpak.

Samen met de partners slagen we erin om het overlast gevende gedrag van verslaafden uiteindelijk te stoppen of terug te dringen. Dit doen we door hen – indien nodig met drang of dwang - richting hulpverlening te bewegen, iets dat veel tijd en inzet kost en daarom ook niet snel tot resultaat leidt. Het in een aantal gevallen toewerken naar een langere tijd in detentie (ISD Maatregel) wordt hierbij, als onderdeel van de aanpak, niet geschuwd.

Deze aanpak zal onverkort worden voortgezet bij de ingebruikname van het Gasthuis. Onder regie van de gemeente wordt samen met de kernpartners gewerkt aan het aanpakken van verslaafden die in Heerlen-centrum (inclusief Aambos, het gebied rond het Gasthuis en de Klompstraat) overlast zouden veroorzaken. Deze aanpak beperkt zich niet enkel tot bewoners van de opvang. De geheel andere leefsituatie in het Gasthuis, die aannemelijk moet leiden tot minder spanningen, ondersteunt en verbetert de mogelijkheden om op termijn te werken aan herstel van de cliënten.

Resultaten van de projectgroep persoonsgerichte aanpak worden teruggekoppeld aan de beheers commissie.

De ervaring is dat men de afgelopen 2 jaar nog intensiever en integraal heeft samengewerkt, inzet en focus ligt meer op vroeg signaleren en preventie.

Casuïstiek en leefbaarheids- overleggen worden gecontinueerd.

#### **4.6 Inzet van de Straatcoaches**

Zowel in als rond het Gasthuis werden extra straatcoaches ingezet. Inmiddels is dit afgeschaald. Zij hielden contact met cliënten die in de omgeving van het Gasthuis waren en stonden tevens in contact met het Leger des Heils, de Politie en Team Handhaving. Zij hielden toezicht, spraken cliënten vroegtijdig aan, signaleerden mogelijke overlast en riepen indien nodig hulp in.

Zij zorgden er op een laagdrempelige en de-escalerende manier voor dat de mogelijke overlastveroorzakers werden aangesproken op hun gedrag. Ook waren de straatcoaches regelmatig in het Gasthuis aanwezig en liepen een ronde door het centrum en het Aambos. Ze zijn in contact met het Leger des Heils, de Politie en Team Handhaving.

Uit cijfers en ervaringen van de straatcoaches en andere partners bleek dat de verhoogde inzet na 2 jaar richting de reguliere aanpak kon worden geschaald. Dit betekent dat de straatcoaches hun rol vervullen in heel Heerlen zoals ze dat in hun reguliere aanpak doen.

#### **4.7 Direct melden van overlast**

Het is belangrijk dat bewoners en ondernemers melding doen van overlast, ook als dat niet altijd tot het gewenste resultaat heeft geleid in het verleden. Deze meldingen (aard en omvang) zijn zelfs onontbeerlijk als we gebruik willen maken van een paar genoemde wettelijke mogelijkheden. Melden van overlast kan via de politie/ handhaving. Zie hiervoor ook de flyers in bijlagen 2, 3, 4 en 5 en tevens de vernieuwede link online melden: [Klachten, meldingen en veiligheid \(heerlen.nl\)](https://www.heerlen.nl/klachten).

Van belang is dat er naar aanleiding van de melding terugkoppeling wordt gegeven aan de melders. Er zijn een aantal directe nummers (leger des Heils en de meldkamer) beschikbaar gesteld om te melden. Streven is om zoveel mogelijk de daarvoor ingerichte kanalen te blijven gebruiken.

#### **4.8 Inzet Loket opvang en Beschermd Wonen (LOBW)**

Het LOBW is een casusoverleg onder voorzitterschap van de gemeente, waarbij zorginstellingen en gemeente wekelijks met elkaar de toegang tot opvang en beschermd wonen bespreken. Knelpunten komen hier aan bod en er wordt integraal gekeken naar de best passende oplossing. Maatwerk staat hierbij hoog in het vaandel. Er zijn korte lijnen met zorgpartners waaronder het Leger des Heils.

#### **4.9 Beheers commissie en beheers – en veiligheidsplan**

De beheers commissie heeft tot taak om periodiek op een constructieve manier met elkaar actuele problemen te bespreken en aandacht te besteden aan concrete uitvoeringszaken die in relatie staan met de veiligheid en overlast rondom het Gasthuis en het centrum. Aan de orde komen onder meer de afspraken die in dit "Beheers- en veiligheidsplan Gasthuis 2021" zijn gemaakt.

Bewoners, ondernemers en belanghebbenden rondom het gebied zijn uitgenodigd om in de beheer commissie samen op een constructieve manier mee te denken over beheers- en veiligheidsmaatregelen en oplossingen om het woon- en leefklimaat te bevorderen. Doorgaans komt de beheers commissie een keer per 2 maanden bij elkaar. Tijdens deze bijeenkomst wordt o.a. terugkoppeling gegeven over de stand van zaken van diverse onderdelen in de veiligheidsaanpak.

#### **4.10 Wijk schouw**

Op verzoek kunnen buurtschouwen plaatsvinden in het kader van leefbaarheid en veiligheid.

#### **4.11 Preventie app-groep**

De mogelijkheid bestaat voor bewoners om aan te sluiten bij een preventie-app groep rondom dit gebied. Dit is een methode die veelvuldig gebruik wordt voor buurtpreventie. Deelnemers aan deze app-groep zijn de ogen en oren van de buurt en kunnen via deze app snel signaleren. Officiële meldingen moet men via de daarvoor bestemde systemen blijven lopen, maar het is een goed hulpmiddel waarbij men nauw in contact staat met elkaar.

#### **4.12 Schoonhouden omgeving**

Om er voor te zorgen dat rondom de opvang het Gasthuis en langs de aanlooproutes naar de opvang geen zwerfvuil ligt, wordt nauw in de gaten gehouden of extra schoonmaakacties noodzakelijk zijn. Als er zwerfvuil of afval ligt kan dit ook via de meld- app worden aangegeven.

## 5. Schematisch overzicht maatregelen

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Team beleid maatschappij gemeente                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Regie op beleid zorg en veiligheid</li> <li>- Afspraken met Leger des Heils</li> <li>- Afspraken met politie, toezicht en handhaving</li> </ul>                                                                                                                                                          |
| Team sociale veiligheid en buurtregieinterventieteam gemeente | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coördinatie beheers commissie</li> <li>- Aanspreekpunt buurtbewoners</li> <li>- Regie buurtzaken op het gebied van leefbaarheid en veiligheid</li> </ul>                                                                                                                                                 |
| Team toezicht gemeente                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cameratoezicht</li> <li>- Fysiek aanwezig zijn bij het Gasthuis, mensen aanspreken, melden bij boa's en politie.</li> <li>- Meldingen opvolgen.</li> <li>- Inbreng Persoonsgerichte Aanpak</li> </ul>                                                                                                    |
| Team handhaving gemeente                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fysiek aanwezig zijn: rondes bij het Gasthuis, mensen aanspreken en handhaven</li> <li>- Meldingen opvolgen</li> <li>- Inbreng Persoonsgerichte Aanpak</li> </ul>                                                                                                                                        |
| Politie                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indien nodig en situatie erom vraagt: extra rondes bij het Gasthuis, mensen aanspreken en handhaven</li> <li>- Inbreng Persoonsgerichte Aanpak</li> </ul>                                                                                                                                                |
| Leger des Heils                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fysiek aanwezig</li> <li>- Huisregels handhaven</li> <li>- Persoonlijke plannen, begeleiding en dagbesteding</li> <li>- Controleren camera's binnen en op buitenterrein</li> <li>- Kamercontroles</li> <li>- Zorgen voor de-escalatie en time-outs</li> <li>- Inbreng Persoonsgerichte Aanpak</li> </ul> |
| Straatcoaches                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indien nodig en de situatie erom vraagt mensen aanspreken, zowel buiten als binnen</li> </ul>                                                                                                                                                                                                            |
| Cameratoezicht                                                | Zie bijlages                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Schouwen van de buurt | op verzoek als situatie erom vraagt                                                                                                                                                                                                                      |
| Meld-mogelijkheden    | Reguliere procedure: Meld app gemeente Heerlen: of via telefoonnummer 14-045<br><br><a href="https://www.heerlen.nl/melden.html">https://www.heerlen.nl/melden.html</a><br><br>Zie lijst belangrijke telefoonnummers hieronder en de flyer bijlage 2,3,4 |

#### **BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS EN ANDERE MOGELIJKHEDEN CONTACT**

|                                         |                                                                                      |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Leger des Heils locatie Gasthuis</b> | <b>045-2115053</b><br><b>Manager Gasthuis: Maria Leunissen</b><br><b>06-25765035</b> |
| <b>Meldkamer handhaving</b>             | <b>045- 560 59 00</b>                                                                |
| <b>Politie</b>                          | <b>Spoed: 112</b><br><b>algemeen: 0900-8844</b>                                      |
| <b>Gemeente Heerlen</b>                 | <b>14-045</b>                                                                        |

**Actuele overzicht van de Boa's, wijkagenten en gebiedsregisseurs zijn te vinden op de website:**

<https://www.heerlen.nl/veiligheiddoenwesamen.html>

Zie ook de flyer bijlage 2,3,4 voor de vernieuwde meldprocedure.

## Bijlage 1 Overzicht cijfers veiligheidsbeelden in de omgeving

### Veiligheidsbeelden omliggende wijken Molenberg

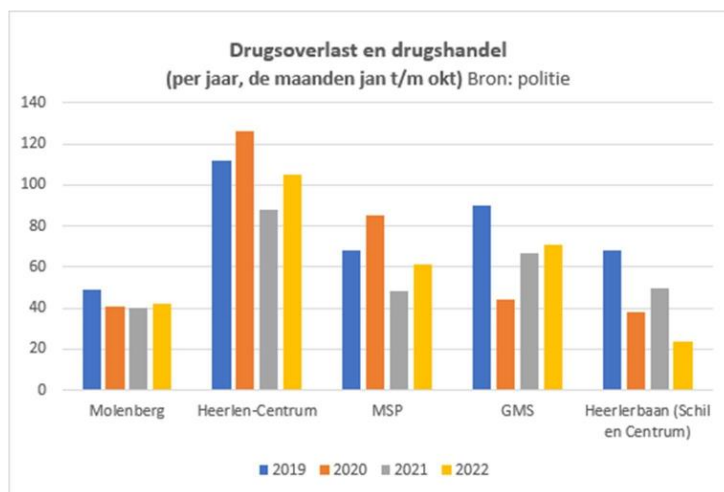
Er zal worden ingegaan op de volgende wijken:

- Molenberg;
- Heerlen-Centrum;
- MSP;
- GMS;
- Heerlerbaan (Schil en Centrum).

Als eerste zal er worden ingegaan op het thema drugsoverlast en drugshandel en daarna worden de cijfers weergegeven van objectieve veiligheid / veelvoorkomende en high impact crime<sup>1</sup>. Dit laatste cijfer geeft naast de drugsoverlast en drugshandel een wat algemener beeld van de (on)veiligheid in de wijk.

### Drugsoverlast en drugshandel

In de onderstaande grafieken<sup>2</sup> wordt er ingegaan op de drugsoverlast en drugshandel in de voornoemde wijken in de periode 2019 tot en met 2022. Het betreft objectieve informatie, want de cijfers zijn afkomstig uit de politiedatabase.



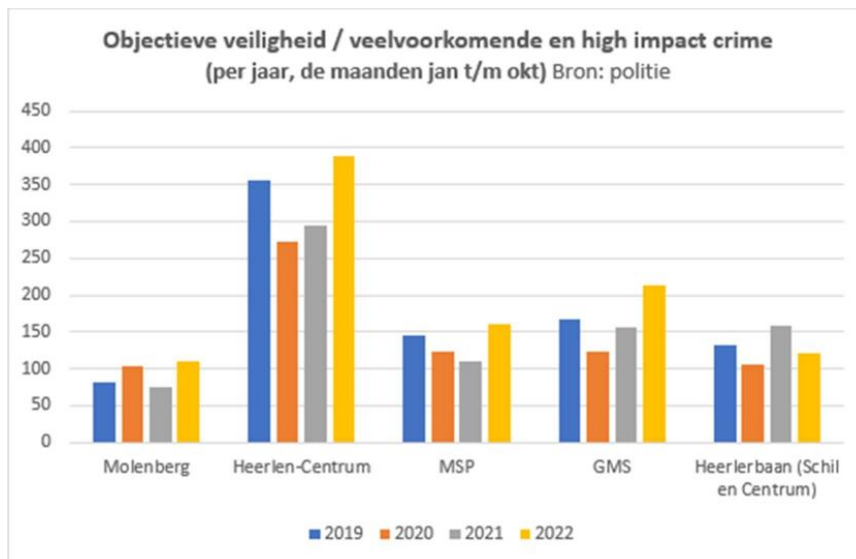
Uit de afbeelding kan het volgende worden geconcludeerd; de cijfers van Molenberg liggen in alle getoonde jaren onder de cijfers van de wijken Heerlen-Centrum, MSP en GMS liggen. Bij Heerlerbaan fluctueert dat een beetje (twee van de vier jaar boven, twee van de vier jaar onder). In Molenberg blijft het cijfer constant rond de 40 liggen gedurende de laatste drie jaar. In 2019 lag het cijfer iets hoger.

<sup>1</sup> Het betreft hier zowel geweldsdelicten als economische delicten, zoals onder andere: inbraak woning/garage/tuinhuis, zakkenrollerij, bedreiging, mishandeling, straatroof, diefstal uit voertuigen etc.

<sup>2</sup> Van alle jaren zijn de maanden januari tot en met oktober gebruikt, om de jaren goed met elkaar te kunnen vergelijken.

### Objectieve veiligheid/ veelvoorkomende en high impact crime

In de onderstaande grafieken<sup>3</sup> wordt er ingegaan op de objectieve veiligheid/ veelvoorkomende en high impact crime in de voorgenoemde wijken in de periode 2019 tot en met 2022. Het betreft objectieve informatie, de cijfers zijn afkomstig uit de politiedatabase



Uit de afbeelding kan het volgende worden geconcludeerd en dat is dat de cijfers van Molenberg in alle getoonde jaren lager zijn dan de cijfers in alle andere getoonde wijken. Er is in Molenberg weliswaar een stijging zichtbaar van 2021 naar 2022, maar die is er ook in Heerlen-Centrum, MSP en GMS.

<sup>3</sup> Van alle jaren zijn de maanden januari tot en met oktober gebruikt, om de jaren goed met elkaar te kunnen vergelijken.

### Conclusie

Aan de hand van de bovenstaande grafieken kan de volgende conclusie worden getrokken:

Het veiligheidsprobleem/veiligheidsbeeld inzake drugsoverlast (en objectieve veiligheid/ veelvoorkomende en high impact crime) aan de hand van politiecijfers in de wijk Molenberg niet significant gestegen of hoger is ( zelfs minder) dan de omliggende wijken; Heerlen-Centrum, MSP, GMS en Heerlerbaan in de jaren 2019 tot en met 2022.

Leefbaarheid- en veiligheid in de omgeving van het Gasthuis en de wijk Molenberg heeft en houdt absoluut de aandacht van de burgemeester.

## Bijlage 2 Folder nieuw meldsysteem Gemeente Heerlen

### Welke meldingen geef ik op een andere manier door?

Soms is het beter om een melding te maken via een andere weg. Uw melding komt dan sneller op de juiste plek terecht en kan daardoor sneller worden opgelost.

#### Zie hieronder een overzicht:

- Wilt u een melding maken van een ongeluk, misdaad of crisisgeval? Bel met de hulpdiensten via 112.
- Wilt u iets melden bij de politie of brandweer, maar heeft het geen spoed? Meld het bij de politie via 0900-8844 of bij de brandweer via 0900-0904.
- Heeft u een medische klacht, maar is het geen noodgeval? Neem contact op met uw huisarts. Is uw huisartspraktijk gesloten en kan het niet wachten? Bel met 045 577 88 44.
- Wilt u een melding maken van illegale praktijken en graag anoniem blijven? Meld dit bij Meld Misdaad Anoniem via 0800-7000.
- Wilt u een melding maken van huiselijk geweld? Bel met Veilig Thuis via 0800-2000, ook bij twijfel.
- Wilt u de gemeente vragen om bestuurlijke informatie? Doe schriftelijk een verzoek of vul het online aanvraagformulier in op [heerlen.nl/informatieverzoek-wet-openbaarheid-van-bestuur](http://heerlen.nl/informatieverzoek-wet-openbaarheid-van-bestuur).
- Wilt u een klacht over de gemeente indienen, een gevonden of verloren voorwerp melden, een adresonderzoek aanvragen of de gemeente aansprakelijk stellen voor schade? Ga naar [heerlen.nl/melden](http://heerlen.nl/melden).
- Heeft u vragen of een melding over ondergrondse containers, minicontainers of afvalscheiding? Ga naar [rd4.nl](http://rd4.nl).



## Overlast of iets kapot in Heerlen?

Meld het bij de gemeente



# Heerlen

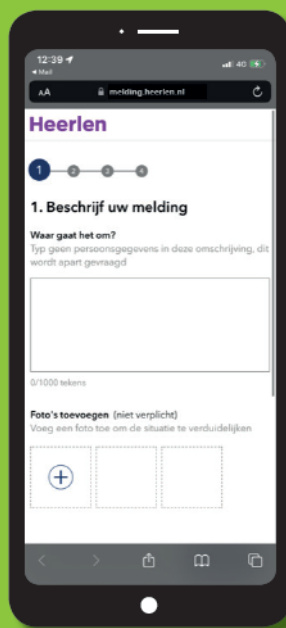
Is er iets kapot in uw straat, buurt of in de stad? Heeft u ergens overlast van? De gemeente vindt het fijn als u dit meldt. U bent namelijk de oren en ogen van onze stad. Door een melding te maken draagt u bij aan een veilig, fijn en leefbaar Heerlen. We kunnen dan voor u in actie komen en uw melding zo snel als mogelijk oplossen.

### Wat kan ik melden?

U kunt vormen van vervuiling, vernieling, overlast en defecten in de openbare ruimte aan ons melden.

#### Denk bijvoorbeeld aan:

- Zwerf- of gedumpt afval.
- Schade aan plantenbakken, parkbanken of speeltoestellen.
- Onvoldoende onderhoud van het openbaar groen.
- Kapotte verkeerslichten of straatverlichting.
- Gladheid op wegen.
- Losse stoeptegels.
- Bedrijven die zich niet aan milieuregels houden.
- Overlast door water, verkeer, bladeren, dieren of vuurwerk.
- En nog veel meer.



**melding.heerlen.nl**

### Hoe geef ik een melding door?

U kunt uw melding op drie manieren aan de gemeente doorgeven:

#### 1. Via het online meldingssysteem

U kunt uw melding doorgeven via ons online meldingssysteem. Open het online formulier door onderstaande QR-code te scannen met uw smartphone of ga naar [melding.heerlen.nl](https://melding.heerlen.nl). Nadat u dit formulier heeft ingevuld, wordt u via mail op de hoogte gehouden van de status van uw melding. Na afhandeling vragen we u of de melding naar tevredenheid is opgelost.



Scan mij!

#### 2. Via de telefoon

U kunt uw melding ook telefonisch doorgeven via het telefoonnummer van de gemeente: 14 045.

#### 3. Via de gemeentelijke informatiepunten

U kunt uw melding ook doorgeven via een gemeentelijk informatiepunt in een SCHUNCK Bibliotheek bij u in de buurt. Iemand van de bibliotheek vult samen met u het formulier in het online meldingssysteem in.

#### Let op!

U kunt in geval van spoed ook tijdens kantooruren het beste telefonisch een melding doorgeven via het klantcontactcentrum: 14 045.

## **Bijlage 3 Folder wanneer bel ik team handhaving / BOA**

Boa's (Buitengewoon Opsporing Ambtenaar) zijn uw aanspreekpunt in de wijk. De BOA van bureau handhaving richt zich vooral op de aantasting van de leefbaarheid door overtredingen of overlast, zoals bijvoorbeeld:

- jeugdoverlast, waarnemen, melden en registreren.
- het verkeerd aanbieden van huisvuil.
- illegaal gedumpt afval, bestuurlijke boetes opleggen ( opruimkosten)
- verkeerd geparkeerde auto's.
- voertuigen laten afslepen die calamiteitenroutes blokkeren.
- controle op vergunningen/ontheffingen.
- autowrakken laten opruimen, weesfietsen laten opruimen.
- diverse gedragingen WWV ( Wegenverkeerswet )

### **Melding maken**

Wilt u melding maken bij gemeente Heerlen kunt u het volgende

telefoonnummer bellen: 14045

of maak melding <https://melding.heerlen.nl>

## **Bijlage 4 Folder wanneer bel ik de politie**

### **Wanneer bel ik 0900-8844?**

De stelregel is: geen spoed, wel politie? Bel dan 0900-8844

Op dit nummer kunt u terecht met al uw **niet-spoedeisende** vragen en problemen.

Zo nodig wordt u snel doorgeschakeld naar het dichtstbijzijnde politiebureau.

0900-8844 is 7 dagen per week 24 uur per dag bereikbaar.

#### Bijvoorbeeld:

- U heeft een aanrijding gehad, er is alleen blikshade. U wilt dat de politie erbij komt.
- U merkt bij thuiskomst dat er is ingebroken. De dader is verdwenen.
- U ziet druggerelateerde activiteiten welke niet spoedeisend zijn
- Overlast van personen

### **Wanneer kan ik alarmnummer 112 bellen?**

U belt het alarmnummer 112 voor **spoedeisende hulp**

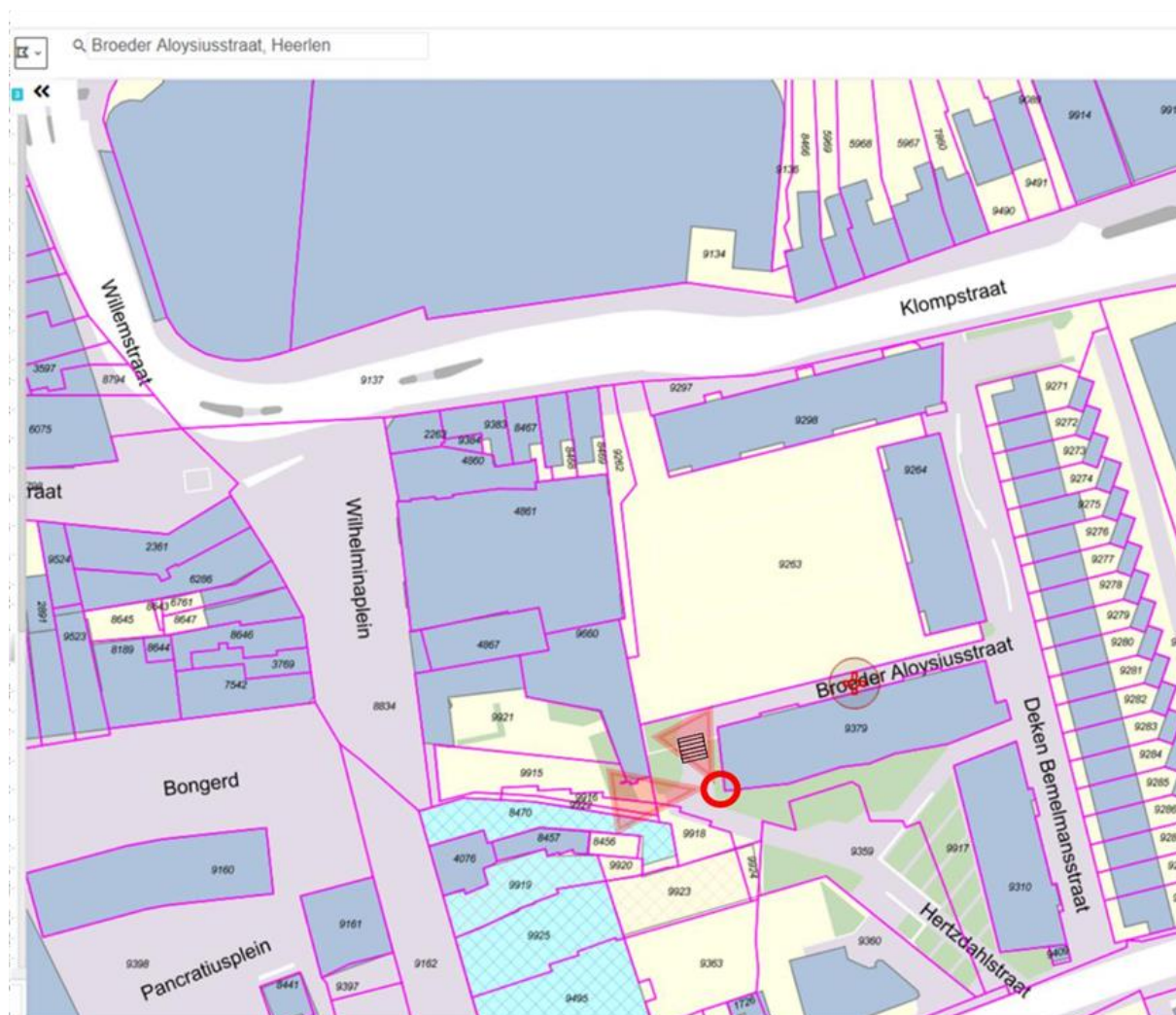
#### Bijvoorbeeld:

- U hebt uzelf buitengesloten en het fornuis staat aan. Uw kind is binnen.
- Er hangt op straat een ontzettende gaslucht.
- Een groep hangjongeren gooit met stenen door de ruiten van een gebouw.
- U heeft een aanrijding gehad en er is iemand gewond.
- U bent er getuige van dat een auto wordt opengebroken.
- U wordt 's nachts wakker en merkt dat er iemand uw woning is binnengedrongen. U hebt reden om u acuut bedreigd te voelen.112

112 is 7 dagen per week 24 uur per dag bereikbaar.

## Bijlage 5 Overzicht camera's omgeving de Klomp en Gasthuis

1. Broeder Aloysiusstraat, locatie: hoek flatgebouw, zichtlijn naar trapjes en richting Bongerd

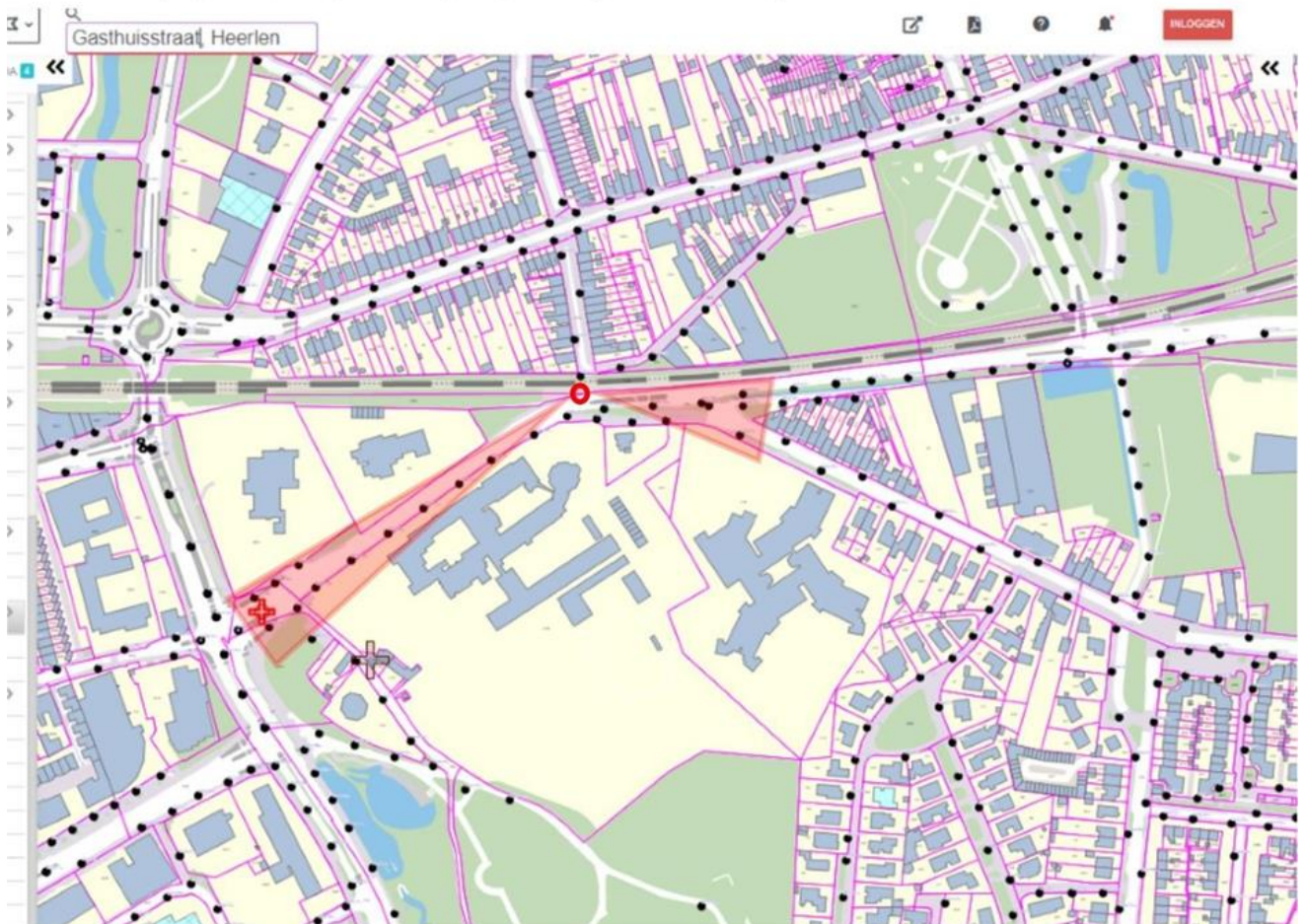


 = camerapositie

2. Gasthuisstraat huisnrs. 47, 49, 50, zichtlijn naar Gasthuisstraat en Aambos waterpartij



3. Gasthuisstraat zijde spoortracé, ter hoogte van middengeleider, met zichtlijn naar Voskuilenweg en Groene Boord



Totaal overzicht camera's in het gebied vanaf 2020

