

INTEGRALE AANPAK OVERLAST MAANKWARTIER



Samen werken aan schoon, heel, & veilig

AANLEIDING: SIGNALLEN TOENAME OVERLAST (ZOMER 2019)

► Analyse aard & omvang problematiek:

Overlast veroorzaakt door:

- (verwarde) zwervers/drugsgebruikers (gemiddeld 2 tot 4 personen)
- Drugsdealers/drugsrunners (klein aantal)
- Bedelaars (gemiddeld 1 of 2 personen)
- (hang)jeugd (dagelijks meerdere personen, klein gedeelte veroorzaakt overlast)
- hinderlijke Antillianen (kleine groep, meestal bij goed weer/zomers)

- Burgemeester Roemer geeft opdracht om een integrale aanpak conform de Hartslagmethode (Hartslag 2.0) op te starten.
- Start Integrale Aanpak Overlast Maankwartier op 2 september 2019
- Doel: terugdringen overlast naar een niveau dat hoort bij een stationsomgeving van een stad van dit formaat (nul-overlast is niet realistisch)

KENMERKEN INTEGRALE AANPAK OVERLAST MAANKWARTIER:

- ▶ Gebiedsgerichte aanpak
 - ▶ Regie gemeente
 - ▶ Alle relevante operationele partners/instanties aan boord
 - ▶ Betrekken bewoners en ondernemers
 - ▶ Sluitende aanpak
 - ▶ Korte lijnen
 - ▶ Frontlijnsturing
 - ▶ Slim programmeren van de inzet
 - ▶ Realistische doelstellingen
- 

DEELNEMERS INTEGRALE AANPAK OVERLAST MAANKWARTIER:

- ▶ Regisseur Integrale Aanpak Gemeente Heerlen
- ▶ Gebiedsregisseur Gemeente Heerlen
- ▶ Coördinator Bureau Handhaving
- ▶ BOA's Bureau Handhaving
- ▶ Centralisten Cameratoezicht Gemeente Heerlen
- ▶ Politie RBT Heerlen
- ▶ NS Veiligheid (incl. de hondengeleider van de NS)
- ▶ Arriva
- ▶ Weller
- ▶ Straatcoaches (gemeente)
- ▶ Straatcoaches (Weller)
- ▶ Bewoners Maankwartier
- ▶ Ondernemers Maankwartier

WAT DOEN WE EN HOE DOEN WE DAT?

- ▶ 30+ maatregelen (voorbeelden):
 - ▶ Integrale aanpak 24/7!
 - ▶ Besloten WhatsApp-groep voor de frontlijners (24/7, 31 frontlijners in totaal!)
 - ▶ Maandelijks overleg frontlijners & leidinggevenden (agv Covid vervallen, maar korte lijnen digitaal)
 - ▶ In beeld brengen wie de overlastveroorzakers zijn
 - ▶ 2 keer waarschuwen daarna doorpakken
 - ▶ Slimmer programmeren van de aanwezigheid van frontlijners in het MK
 - ▶ WhatsApp-groep bewoners Maankwartier, gekoppeld aan wijkagent
 - ▶ Betrekken ondernemers inclusief Jumbo & Interparking
 - ▶ Her-programmeren basisstand liften MK-Noord
 - ▶ Koppelen (telefonisch) van cameratoezicht Heerlen met cameratoezicht NS
 - ▶ Intensievere aanwezigheid Handhaving
 - ▶ Politie werkt regelmatig projectmatig (w.o.in burger) op dealers & runners in het gebied
 - ▶ Her programmeren aanwezigheid straatcoach Weller en straatcoaches Heerlen (naar spitsuren jeugd)
 - ▶ In overleg met de Jumbo afsluiten koffiehoeke

- ▶ Daar waar mogelijk inzetten bestuurlijke maatregelen zoals gebiedsontzegging en gebiedsverbod (stapelen naar de ISD-maatregel; kan enkel met *misdrijven*, niet met overtredingen, en de rechter bepaalt!)
- ▶ Koppelen gebiedsgerichte aanpak Maankwartier met bestaande persoonsgerichte aanpakken:
 - ▶ Jeugd Preventie Platform (JPP)
 - ▶ Veiligheidshuis Parkstad
 - ▶ Integrale Persoonsgerichte Aanpak Overlast Klompstraat_Centrum_Aambos
- ▶ Inzet “Maanmannen” Weller tbv schoon en heel
- ▶ Afspraak op Locatie (AOL): politie handelt meldingen MK met voorrang af
- ▶ Afdekken van de resterende dode hoeken mbt cameratoezicht (6 extra camera's)
- ▶ Bewoners & ondernemers van het Maankwartier kunnen via het rechtstreekse nummer (045-5605900) van de Meldkamer/CTR van de gemeente acute overlast melden. Ook de bewoners-appgroep wordt daar uitgelezen!
- ▶ Waar mogelijk legt de NS stationsverboden op

- ▶ NS-veiligheid bedient met een koppel heel midden en Zuid-Limburg (informatiegericht), maar kan vraaggericht (projectmatig) worden ingezet. Zij hebben sinds 2020 ook de bevoegdheid om hun taken uit te voeren op de looproute van reizigers, dus zijn bevoegd inzetbaar in het gehele Maankwartier
- ▶ NS Veiligheid zet in de avonduren tot sluiting station een hondengeleider in. Deze maakt deel uit van de integrale aanpak.
- ▶ Politiestudenten (2 – 5 per groep) worden additioneel ingezet in gebied Maankwartier-Aurora
- ▶ Wijkagenten buurten rond Maankwartier zijn ook actief in het Maankwartier
- ▶ Inzet wijkbus/camper politie (met luifel, statafels, koffie, gadgets en politiebemensing) is in augustus ingezet op Maanplein om in gesprek te komen met bewoners en passanten (bedoeling om na lockdown vaker te doen)
- ▶ Instagram wijkagent centrum met berichtenfunctie/chat mogelijkheden (bijna 6000 volgers!)

BETREKKEN BEWONERS & ONDERNEMERS:

- ▶ Samen optrekken: we kunnen het niet alleen
- ▶ Doelen:
 - ▶ Ogen en oren voor de frontlijners (breng hen in positie)
 - ▶ Meedenken maatregelen/oplossingen
 - ▶ In onderling overleg maatregelen nemen
 - ▶
- ▶ Hoe?
 - ▶ Blijven melden!
 - ▶ WhatsAppgroep Bewoners MK (koppeling aanpak via wijkagent)
 - ▶ WhatsAppgroep Ondernemers MK/Centrum? (koppeling aanpak via wijkagent)
 - ▶ Reguliere overlegmomenten
 - ▶

Aantallen registratie politie misdrijven / incidenten										
Maanplein / Spoorsingel / Spoorplein / Stationsplein										
1. Veilige woon- en leefomgeving	136	94	76	91	98	90	113	137	156	
1.1. Sociale kwaliteit	15	10	11	8	26	20	34	65	66	
1.1.1. Burengerucht (relatieproblemen)				1	3			1	3	
1.1.2. Overlast door verward/overspannen persoon	11	4	9	3	11	11	17	21	24	
1.1.3. Overlast zwervers	3	1		3	5	2	6	14	18	
1.1.4. Drugs/drankoverlast	1	5	2	1	7	7	11	29	21	
1.2. Fysieke Kwaliteit	3	13	4	8	5	6	3	3	5	
1.2.1. Vernieling c.q. zaakbeschadiging	3	13	4	8	5	6	3	3	5	
1.3. Objectieve Veiligheid / veel voorkomende criminaliteit / lichamelijke integriteit	118	71	61	75	67	64	76	69	85	
1.3.11. Openlijk geweld (persoon)	3	1		1		2	3	2	2	
1.3.12. Bedreiging	3	1	5	5	8	2	3	5	6	
1.3.13. Mishandeling										
E11 VECHTPARTIJ (ZONDER VERVOLG)	2		1	1		1	3	2	3	
E16 RUZIE/TWIST (ZONDER VERVOLG)	7	2	3	5	6	7	10	16	20	
F550 EENVOUDIGE MISHANDELING	12	5	4	3	6	8	9	7	10	
F551 ZWARE MISHANDELING			1	1			2	1	1	
1.3.14. Straatroof	1		2	1	3	1	2	1		
1.3.3. Zakkenrollerij	17	12	13	4	4	5	8	5	2	
1.3.6. Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen	1		3	1			2	3	4	
1.3.7. Diefstal van motorvoertuigen	2		1	1					1	
1.3.8. Diefstal van brom-, snor-, fietsen	70	50	28	52	40	38	34	27	36	
2. Bedrijvigheid en Veiligheid		2		2	34	25	25	26	31	
2.1. Veilig winkelgebied					33	22	23	22	28	
2.1.1. Winkeldiefstal					33	22	23	22	28	
2.2. Veilige bedrijventerreinen		2		2	1	3	2	4	3	
2.2.1. Diefstal/inbraak bedrijven en kantoren		2		2	1	3	2	3	2	
2.2.2. Overval in bedrijven									1	
2.2.3. Diefstal/inbraak bedrijven en instellingen								1		
3. Jeugd en Veiligheid	1	1	1	2	2	10	9	9	11	
3.1. Overlastgevende jeugd	1	1	1	2	2	10	9	9	11	
3.1.1. Vandalisme/Baldadigheid	1			2		1			3	
3.1.2. Melding overlast jeugd		1	1		2	9	9	9	8	
4. Fysieke Veiligheid						1				
4.2. Brandveiligheid						1				
4.2.1. Brand/ontploffing						1				
5. Interne Veiligheid	5		3	4		2	2	3	4	
5.2. Georganiseerde criminaliteit	5		3	4		2	2	3	4	
5.2.1. Drugshandel	5		3	4		2	2	3	4	
Eindtotaal	142	97	80	99	134	128	149	175	202	

**Processen verbaal, waarschuwingen en meldingen Team Handhaving & Toezicht
Spoorsingel, Spoorplein en Maanplein 2019 & 2020**

Citycontrol		2020		2019	
		PV	Waarsch	PV	Waarsch
Alcohol		66	29	71	12
Bedelen		10		3	1
Doelloos rondhangen				4	
Natuurlijke behoefte doen		11	1	1	
Baldadigheid		2	1	1	1
Covid		20	63		
Hinder veroorzaken		1	1		
Totaal:		110	95	80	14
Meldingen web		2020		2019	
Jeugdoverlast		21		11	
Dealen		2			
Zwerver		3		4	
Geluidsoverlast		5		1	
Alcohol gebruik		4		2	
Natuurlijke behoefte doen		5		1	
Bedelen		2			
Onzedelijk gedrag/benadering				2	
Covid gerelateerd		3			
Afval en parkeeroverlast		34		25	
Totaal:		79		46	