

Heerlen

raadsinformatiebrief

Heerlen,

Registratienummer:

Onderwerp

Besluitvorming ten aanzien van de subsidieverlening Maatschappelijke ondersteuning met ingang van 1 januari 2024

Inleiding/aanleiding

Met de inwerkingtreding van de Wmo 2015 werden wij verantwoordelijk voor de volgende taken:

- Het bieden van dagbesteding
- Het bieden van individuele en groepsbegeleiding
- Het bieden van respijtzorg/logeerzorg in de vorm van kortdurend verblijf
- Het bieden van persoonlijke verzorging als die samenhangt met persoonlijke begeleiding

Vanaf 1 januari 2017 hebben wij de uitvoering van de maatschappelijke ondersteuning anders georganiseerd op basis van de volgende principes:

- 1 visie
- 1 contractpartij
- 1 budget
- 1 opdracht

De aanleiding om de inkoop van de Wmo “anders” te organiseren vloeide voort uit het feit dat de transformatie die beoogd werd met de decentralisatie onvoldoende plaatsvond. Er was een sterk versnipperd aanbod van 43 aanbieders. De visie op sturing binnen het sociaal domein paste niet langer bij de wijze waarop de ondersteuning vanuit de Wmo georganiseerd was, namelijk:

- In partnerschap en vertrouwen
- Ruimte geven aan de professional
- Gericht zijn op de outcome
- Verminderen van de bureaucratie
- Kostenbeheersing

De uitvoering van de maatschappelijk ondersteuning, op grond van de Wmo, is sinds 1 januari 2017 belegd bij 1 coöperatie namelijk Heerlen STAND-BY!. De coöperatie bestaat uit 10 aanbieders en 27 leveranciers. Voornoemde opdrachtverlening is destijds tot stand gekomen middels een aanbestedingsprocedure. Per 1 januari 2024 loopt het contract, na een verlenging van 4 jaar, af.

Middels deze Raadsinformatiebrief informeren wij uw als raad over de doorlopen subsidietenderprocedure Maatschappelijke ondersteuning 2024 tot en met 2027.

Door het college genomen besluiten ten aanzien van het subsidietendertraject Maatschappelijke ondersteuning

- Op 6 december 2022 heeft het college besloten om de opdrachtverlening van de maatschappelijke ondersteuning vorm te geven door middel van het uitschrijven van een subsidietender ("Inkoop Maatschappelijke ondersteuning per 1 januari 2024")
- Op 31 januari 2023 heeft het college de verwervingsstrategie ten aanzien van de opdrachtverlening maatschappelijke ondersteuning vastgesteld en tevens ingestemd met de looptijd van de subsidieverlening van 4 jaar (2024 t/m 2027) met de mogelijkheid om driemaal te verlengen met 2 jaar ("Opdrachtverlening maatschappelijke ondersteuning 2024-2028")
- Op 27 juni 2023 heeft het college de subsidieregeling en het subsidietenderdocument Maatschappelijke ondersteuning vastgesteld ("Subsidieregeling en subsidietender maatschappelijke ondersteuning 2024 t/m 2027")

Op 27 juni 2023 is het subsidietenderdocument gepubliceerd via Tendersnet. De gemeente heeft twee subsidieaanvragen ontvangen.

Beoordeling van de binnengekomen aanvragen

Op 1 september is de kluis op Tendersnet geopend. Voor de subsidie zijn twee aanvragen binnengekomen, van Heerlen STAND-BY! en Stichting Inklusio uitvoering. Naar aanleiding van de binnengekomen aanvragen is een technische check uitgevoerd, op basis van compleetheid, de weigeringsgronden en de geschiktheidsvoorwaarden zoals opgenomen in het subsidietenderdocument. Daarnaast is een verificatie uitgevoerd van de referentieopdrachten. Uit de technische check en de referenten-verificatie is gebleken dat er géén weigeringsgronden van toepassing waren en dat beide aanvragen voldeden aan de geschiktheidsvoorwaarden. Na deze check zijn beide aanvragen verzonden aan de deelnemers van de beoordelingscommissie. De beoordelingscommissie bestond uit zes leden, waarvan twee leden die niet betrokken zijn bij de huidige uitvoering van de Maatschappelijke ondersteuning en maken geen inhoudelijk deel uit van het subsidietendertraject.

De aanvragen zijn door de beoordelingscommissie beoordeeld op 7 toetsingscriteria

1. Invulling geven aan de transformatie
2. Invulling geven aan het multidisciplinaire team
3. Transitie
4. Budgetbeheersing
5. Partnerschap
6. Sturing en monitoring
7. Kansen- en risicodossier

Tijdens de consensusvergadering op 19 september 2023 is de beoordelingscommissie tot één gezamenlijke score gekomen namelijk:

Definitieve scoretabel n.a.v. het consensusoverleg

Naam aanvrager	Rangorde	Totaal	
		Maximale puntenaantal	Gewogen score
Heerlen STAND-BY!	2	100	52,5
Stichting Inclusio Uitvoering	1	100	85,5

Op basis van de uitkomst hebben wij besloten om de subsidie toe te kennen aan Stichting Inclusio uitvoering en gelijktijdig de aanvraag van Heerlen STAND-BY af te wijzen.

In de nieuwe subsidieperiode gaan we door op de ingeslagen weg en wordt er voortgebouwd op datgene dat reeds neergezet is. Dit houdt in dat er samengewerkt wordt op basis van vertrouwen, dat er ruimte gegeven wordt aan de professional, er gericht wordt op de outcome. Hierbij is het beheersen van de kosten in het sociaal domein een belangrijk uitgangspunt.

De overgang naar Stichting Inclusio Uitvoering heeft impact op het bestaande zorglandschap

Heerlen STAND-BY is inmiddels 7 jaar de uitvoerder en samenwerkingspartner van de maatschappelijke ondersteuning en bij vele partijen bekend. De afgelopen 7 jaar hebben we als gemeente (in de rol van opdrachtgever en samenwerkingspartner) intensief samengewerkt met STAND-BY om via een algemene voorziening ondersteuning voor alle inwoners van 18+ die hier behoefte aan hebben te regelen. STAND-BY is een coöperatie bestaande uit diverse grotere zorgorganisaties en de welzijnspartij. Stichting Inclusio Uitvoering wordt een nieuwe partij in het huidige zorglandschap.

Het toekennen van de subsidie aan Stichting Inclusio uitvoering heeft gevolgen voor het personeel en bestaande samenwerkingsverbanden.

Hiermee is gedurende het subsidietendertraject rekening gehouden door verplichtingen op te nemen in het subsidietenderdocument ten aanzien van zorg continuïteit, overname personeel, samenwerking met ketenpartners, maar ook door een overgangsbepaling op te nemen.

De overgang van Heerlen STAND-BY! naar de Stichting Inclusio uitvoering zal goed begeleid worden. Hierbij zal zowel aandacht zijn voor een goede afbouw en afronding van het huidige contract als voor de implementatie van de nieuwe overeenkomst. Zowel communicatief (zie verderop) als inhoudelijk (personeel, materieel, huisvesting). Ambtelijk zal hier voldoende capaciteit op worden ingezet.

Een zorgvuldige transitie is essentieel voor de overgang naar de nieuwe subsidieverlening en voor de continuïteit van de ondersteuning aan bestaande inwoners. Wij wilden graag inzicht krijgen in de manier waarop de aanvragers invulling geven aan de transitie en hoe de transitie tijdig is gerealiseerd. Daarom is ervoor gekozen om een toetsingscriterium hiervoor op te stellen wat het volgende moest bevatten:

Geef in een plan van aanpak aan hoe de transitie naar de nieuwe subsidieverlening wordt vormgegeven. Het plan bevat in ieder geval onderstaande elementen:

- Een implementatieplan, met mijlpalenplanning, waarmee op 1 januari 2024 gestart kan worden met de uitvoering van de subsidie, volgens de termijnen die zijn opgenomen in paragraaf 3.7 "Overgangsregeling" subsidietenderdocument.
- Een aanpak ten aanzien van de inzet op het bieden van continuïteit voor inwoners.
- Een aanpak van een zorgvuldige transitie van de samenwerking met bestaande netwerken/convenanten/akkoorden.
- De door de aanbieder voorgestelde wijze van het overnemen van de activiteiten binnen de langlopende subsidies die worden overgeheveld naar deze subsidie na het overgangsjaar.
- De manier waarop de aanbieder zorgt dat kennis, ervaring en goede (lokale) initiatieven zo veel mogelijk behouden blijven in de overgang naar de nieuwe subsidie.

Voor een zorgvuldige transitie maakt Inclusio gebruik van een transitieteam dat ook verantwoordelijk was voor het opzetten van soortgelijke opdrachten in andere grote gemeenten, zij bezitten inhoudelijke kennis op het gebied van Jeugd, GGZ en Wmo. Dit team is 12 maanden actief en verantwoordelijk voor de transitie en implementatie.

Met betrekking tot het borgen van zorg continuïteit heeft de gemeente een overgangstermijn van 6 maanden opgenomen in het subsidietenderdocument waarbij de zorg die geleverd wordt door de huidige uitvoerder voortgezet wordt. Inclusio benut deze periode om afspraken te maken met de huidige uitvoerder en de samenwerking met de reeds bestaande ketenpartners vorm te geven. Inclusio bouwt voort op datgene dat in Heerlen is vormgegeven.

Met betrekking tot overname van het personeel is Inclusio voornemens om alle professionals over te nemen die in dienst willen treden. Bij andere opdrachten hebben zij 70% van het personeel over kunnen nemen.

Zoals eerder aangegeven heeft het besluit om de subsidie toe te kennen aan Stichting Inclusio uitvoering een impact op het bestaande zorglandschap, voor de coöperatie Heerlen STAND-BY!, samenwerkingsverband, maar ook voor de inwoners van Heerlen. Zorgvuldige communicatie is van wezenlijk belang.

Planning, procedure en uitvoering

Mijlpalen	datum	Jaar
Verlening van de subsidie aan Stichting Incluzio Uitvoering	14 november	2023
Afwijzen van de subsidieaanvraag van Heerlen-STAND-BY!	14 november	2023
Informeren van de Raad	14 november	2023
Informeren van ketenpartners en de gemeentelijke teams	14 november	2023
Start implementatie	14 november	2023
Ingangsdatum subsidieovereenkomst en uitvoeringsovereenkomst	1 januari	2024

Kernthema:

Sociale basisvoorzieningen

Bijlagen

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Heerlen,

de secretaris,
drs. V.N. Gosselink-Van Dijk

De burgemeester,
drs. R. Wever