

Bijlage 2: Normen Keurmerk Huisvesting Arbeidsmigranten vergeleken met de SNF-norm.

Nummering SNF	Normen voor administratieve controles	Aanvulling of aanpassing in Keurmerk Heerlen
1.1 en 1.2	Locatieregister en bewonerslijst	Geen aanvulling of aanpassing
2.1	Goed werkgeverschap	De uitzendonderneming en/of de werkgever waarvan de werknemers worden gehuisvest moeten aantonen dat zij de van toepassing zijnde cao naleven.
3A.1, 3A.2 en 3A.3	Toezicht en beheer	<u>Aanvulling op 3a2</u> Er dient een beheerdersfunctie te zijn ingericht, die constant bereikbaar is en binnen 10 minuten na een melding ter plaatse kan zijn. a) De beheerder is verantwoordelijk voor de naleving van de huisregels inzake lawaai, huisvuil, ophouden in de onmiddellijke omgeving buiten het pand, enz.. b) De beheerder is verantwoordelijk voor het dagelijkse onderhoud (schoon en opgeruimd) van het pand en de naaste omgeving. c) De beheerder is aanspreekpunt voor buurtbewoners. De bereikbaarheidsgegevens zijn duidelijk bij de toegangsdeur weergegeven en bevatten ten minste een Nederlands telefoonnummer, een e-mailadres en de naam van de beheerder(s). De beheerder is ook contactpunt voor de gemeente Heerlen en maatschappelijke partners ten behoeve van het informeren van de bewoners over activiteiten op vlak van maatschappelijke participatie en integratie, bijv. taal, sport en ontspanning.
Nummering SNF	Normen voor inspecties van locaties	Aanvulling of aanpassing in Keurmerk Heerlen
1.1 en 1.2	Capaciteit	Geen aanvulling of aanpassing
2	Ruimte, daglicht en verwarming	Aanvullende normen op vlak van, koeling en geluidsisolatie (2.9 e.v)
2.1	Toegestane verblijfsvormen: a. reguliere woning b. hotel/pension c. wooneenheden in gebouwencomplex d. woonunits e. huisvesting op recreatieterrein f. campus (per 1 september 2021)	Toegestane verblijfsvormen: C, D en F De overige verblijfsvormen komen niet in aanmerking voor een Heerlens Keurmerk

2.2	Bewoners van een locatie met bestemming "wonen" bijvoorbeeld reguliere woning (a.) en wooneenheden (c.) hebben minimaal 12,0 m² gebruiksoppervlak wonen (GBO). Dit geldt ook voor woonunits (d.) wanneer er sprake is van een bestemming "wonen". Dit is inclusief 3,5 m² slaapvertrek per persoon. Bewoners van een locatie met bestemming "logies" of "recreatie" hebben minimaal 10,0 m² gebruiksoppervlak wonen (GBO) per persoon. Het gebruiksoppervlak (GBO) dient geheel inpandig te zijn. Alle voorzieningen (sanitair, keuken, slaapvertrek en woonkamer of ontspanningsruimte) dienen onder één dak en inpandig bereikbaar te zijn.	Bewoners van wooneenheden (C), woonunits (D) of campus (F) hebben minimaal 35 m ² gebruiksoppervlak wonen (GBO). Dit is inclusief 10m ² slaapvertrek per persoon.
2.3	Bij alle woonvormen hebben bewoners in hun slaapvertrek per persoon minimaal 3,5 m² vloeroppervlakte ter beschikking. Vanaf 1-1-2025 mag een slaapruiimte maximaal door twee personen gebruikt worden.	De slaapruiimte is minimaal 10 m ² en mag maar door één persoon gebruikt worden.
2.4	Voor alle woonvormen geldt dat voor elke bewoner in het slaapvertrek een bed beschikbaar is met een matras van tenminste 80*200cm en een stoel.	
2.5	Voor alle woonvormen geldt dat voor elke bewoner een kledingkast van tenminste 0.36 m ³ in het slaapvertrek beschikbaar is en dat deze afsluitbaar is.	
2.6	Indien de kledingkast niet in het slaapvertrek staat, dient deze op slot te kunnen.	De kledingkast moet in het slaapvertrek staan.
2.7	Op locaties met bestemming 'wonen' heeft elke verblijfsruimte minimaal 0,5 m² daglichtoppervlakte voor direct of indirect daglicht. Op locaties met bestemming 'logies' heeft elke verblijfsruimte, m.u.v. de keuken, ofwel directe daglichttoetreding ofwel 0,5 m² daglichtoppervlakte voor direct of indirect daglicht.	Elke verblijfsruimte heeft een minimale daglichtoppervlakte van 10% van de vloeroppervlakte.
2.8	Verblijfsruimten dienen adequaat verwarmd te kunnen worden. Er is in de woonkamer en in elke slaapkamer een radiator of ander verwarmingselement of verwarmingsmethode aanwezig. De verwarming in de slaapkamers dient regelbaar te zijn.	
2.9		Verblijfsruimtes zijn voorzien van adequate zonwering of koeling.
2.10		De vloeren en scheidingswanden tussen de slaapvertrekken en andere verblijfsruimtes zijn voorzien van adequate geluidsisolatie conform de eisen in het BBL voor nieuwbouw.
3	Sanitair	
3.1	Er is minimaal één toilet per acht personen. Elke ruimte waarin zich een toilet bevindt dient op slot te kunnen	Er is minimaal één toilet per vier personen. In elke toiletruimte is een wasbak met kraan.
3.2	Er is minimaal één douche per acht personen. Elke doucheruimte of de badkamer waarin zich de douche bevindt dient op slot te kunnen.	Er is minimaal één douche per vier personen. Douche en toilet zijn gescheiden

3.3.		De doucheruimte is voorzien van wasbak en mechanische ventilatie.
4	Hygiëne	
4.1	Hygiëne in en om de woonlocatie veroorzaakt geen gevaar voor de volksgezondheid.	
4.2	Er is een deugdelijke mechanische installatie of natuurlijke ventilatie, dit in combinatie met voldoende beluchting.	
4.3	Er is geen sprake van schimmelvorming in de badkamers, keukens en/of andere ruimtes.	
4.4	Er moet voldoende gelegenheid zijn om de was te (laten) doen.	Er is een aparte wasruimte waarin minimaal 2 wasmachines per 8 personen beschikbaar zijn.
4.5	Er moet buiten de eigen slaapkamer voldoende gelegenheid zijn om de was te drogen.	In de aparte wasruimte zijn minimaal 2 wasdrogers per 8 personen beschikbaar. Ook zijn er minimaal 2 strijkplanken en 2 strijkijzers aanwezig.
5	Voorzieningen	
5.1	Koelkast(en), 30 liter koel-/vriesruimte per persoon.	50 liter per persoon
5.2.1	Kookplaat/platen, minimaal 4 pitten. Specifieke norm bij grotere aantallen bewoners: Bij meer dan 8 personen 1 pit per 2 personen Bij meer dan 30 personen minimaal 16 pitten.	Minimaal 4 pitten voor 2 tot 6 bewoners. Minimaal 8 pitten voor 6 tot 10 bewoners. Bij 11 en meer bewoners dienen meerdere keukens beschikbaar te zijn met een aantal pitten passend voor aantal gebruikers.
5.2.2	Kookgelegenheid in woonvorm hotel/pension	Deze vorm past niet binnen keurmerk

Nummering SNF	Normenset voor inspecties van locaties	Aanvulling of aanpassing in Keurmerk Heerlen
6	Veiligheid	
6.1	Er is geen sprake van zichtbare overbelasting van het elektriciteitsnetwerk (controle op o.a. op dubbelstekkers, verlengsnoeren, splitters en kookplaatjes), loshangende elektriciteitskabels. In de meterkast dient een aardlekschakelaar en automatische- of smeltzekeringen aanwezig te zijn.	
6.2	Voor elke bewoner is minimaal 1 wandcontactdoos beschikbaar. Deze wandcontactdoos mag niet standaard voor andere toepassingen in gebruik zijn (koelkast, tv etc.).	Minimaal 2 wandcontactdozen.
6.3	De verlichting en elektriciteitsvoorziening in natte ruimten is spatwaterdicht en geschikt voor gebruik in natte ruimtes	
6.4	Er is geen sprake van omstandigheden die tot gevaar of verwondingen van personen kunnen leiden. • trappen (trapleuning dient gemonteerd te zijn) • overlopen (voldoende ruimte, geen opslag) • verlichting van gemeenschappelijke ruimtes • vrije doorgang naar en door nooduitgangen • kapotte ramen • tocht • zichtbare asbest die beschadigd is • veiligheid in centrale ruimtes zoals liften, trappenhuizen, galerijen, gemeenschappelijke ruimtes, enz.	
6.5	CV, gaskachel en geiser dienen tweejaarlijks aantoonbaar gecontroleerd te zijn. Alleen CO-gecertificeerde bedrijven met vakbekwame monteurs mogen cv-ketels , kachels en geisers onderhouden.	Jaarlijkse controle.
7	Brandveiligheid	
7.1	Aanwezigheid brandblussers	
7.2	Aanwezigheid blusdeken bij iedere kookgelegenheid	
7.3.1 en 7.3.2	Er zijn werkende CO-melders op voorgeschreven plaats gemonteerd.	
7.4.1.en 7.4.2.	Er zijn werkende rookmelders op de voorgeschreven plaats gemonteerd.	
7.5	Indien een centrale brandmeldinstallatie aanwezig is, moet deze jaarlijks worden gekeurd.	
8	Onderhoud en beheer	
8.1	Onderhoud moet plaatsvinden aan zaken die defect zijn. • Groenvoorziening • Staat van de woning (raamkozijnen, glas, deuren, dakgoten, regenpijpen) • Staat van de omgeving van de woning • Afwezigheid van afval.	

Nummering SNF	Normenset voor inspecties van locaties	Aanvulling of aanpassing in Keurmerk Heerlen
9	Toezicht en beheer	
9.1	Bewoners kunnen bij calamiteiten 24/7 een beroep doen op een beheerder. • 24 uur per dag telefonisch bereikbaar zijn.	Bij 20 of meer bewoners dient er een beheerder op de locatie aanwezig te zijn gedurende kantooruren. Bij meer dan 100 bewoners dient er 24/7 een beheerder op de locatie aanwezig te zijn.
9.2	Bewoners zijn vrij om ook onaangekondigd bezoek te ontvangen op de locatie. • Voorwaarden mogen worden gesteld met het oog op veiligheid en het voorkomen van overlast.	Ter voorkoming van sociale overlast in de omgeving worden voorwaarden gesteld aan het aantal bezoekers na 23:00 uur.
10.	Informatievoorziening	
		Er moet een informatiekaart aanwezig zijn die opgehangen is op een centrale plaats, De informatiekaart is opgesteld in het Engels in de landstaal van de bewoners en deze bevat ten minste • Naam onderneming die verantwoordelijk is voor de locatie. • Maximum capaciteit (aantal bewoners) De telefoonnummers van: • beheerder/contactpersoon verhuurder (24/7 bereikbaar) • regiopolitie • brandweer Op de informatiekaart dient aandacht besteed te zijn aan de procedure in het geval van brand, de aanwezige blus- en hulpmiddelen in de huisvestingslocaties en de
		Er dienen huisregels te zijn vastgesteld waarin minimaal de volgende onderdelen zijn opgenomen: - Schoon, heel en veilig - Bereikbaarheid van uitgangen en nooduitgangen - Afval - Geluidsoverlast - Gebruik gemeenschappelijke ruimten - Gebruik openbare ruimte rondom pand
		De huisregels worden goed zichtbaar in het pand opgehangen en beschikbaar gesteld aan de huurder bij het aangaan van de huurovereenkomst. De huisregels worden in de taal van

		de huurder(s) in het gebouw opgehangen en aan de huurder(s) te worden uitgereikt.
--	--	---