

Heerlen

De heer K. Adema
Alhier

Heerlen,
29 augustus 2023

Registratienummer:
BWV-23002688

Onderwerp
Beantwoording vragen ex. art. 33 RvO.

Geachte heer Adema,

Naar aanleiding van uw vragen d.d. 7 augustus 2023 inzake 2 liften appartementencomplex Heiderveste Corneliusplein Heerlerheide uitgevallen delen wij u het volgende mede.

Uw toelichting op de vragen

Twee liften van het appartementencomplex Heiderveste Corneliusplein Heerlerheide zijn al enige dagen uitgevallen. Men scheept de bewoners af met een verhaal dat ze niet weten wanneer ze gerepareerd worden omdat de onderdelen besteld moeten worden en niet weten hoe lang dat gaat duren, (men weet nog niet wat de oorzaak van de uitval is van de onlangs nieuw geïnstalleerde liften) Het complex bestaat uit 60 eigen woningen en 40 huurwoningen die eigendom zijn van Grouwels-Daelemans.

De oudere bewoners kunnen veelal hun woningen niet verlaten. Het contact tussen huurders en verhuurders gaat via administratiekantoor Bovens. Grouwels-Daelemans is voor de huurders aangesloten bij de VVE. Iedereen wordt van het kastje naar de muur gestuurd.

Vraag 1

Toegankelijkheid voor de bewoners is van levensbelang. Men heeft al met de brandweer en GGD gebeld zonder respons. Wat kan het college hierin ondernemen om deze bewoners zo vlug mogelijk te helpen zodat ze weer hun appartementen uit kunnen?

Antwoord

Wij zijn het met u eens dat de toegankelijkheid van de appartementen voor de bewoners van groot belang is. Uit de berichtgeving in Dagblad De Limburger van 8 augustus 2023 begrijpen wij dat de voor de reparatie benodigde liftonderdelen inmiddels besteld zijn.

Een mogelijke (tijdelijke) oplossing is het plaatsen van trapliften. Hiermee kunnen bewoners die afhankelijk zijn van rollator, rolstoel of scootmobiel vervoerd worden tussen de verdiepingen. Het initiatief om een traplift te plaatsen is aan de eigenaar en/of beheerder van het appartementencomplex.

Uit de berichtgeving in DDL begrijpen we dat de liften op 10 augustus 2023 gerepareerd worden (/zijn). Het plaatsen van een tijdelijke voorziening moet in het licht gezien worden van deze termijn.

Als gemeente hebben wij geen rol en geen invloed om een (tijdelijke) oplossing zoals een traplift te laten plaatsen. Ook hebben wij geen mogelijkheid om de levering van onderdelen en reparatie van de lift te bespoedigen. In deze situatie is de Vereniging van Eigenaren aan zet. De huurders kunnen de verhuurder in gebreke stellen om op deze manier meer druk te zetten.

Vraag 2

Goed liftbeheer is voor alle appartementen vooral bij senioren van levensbelang. Ligt er een crisisplan bij de gemeente als dit zich voordoet?

Antwoord

Uw veronderstelling dat het goed functioneren van een lift van levensbelang is, is niet correct. Appartementencomplexen zijn zodanig ingericht dat in noodsituaties ontruiming altijd op verschillende manieren plaats kan vinden. In geval van brand mógen liften zelfs niet gebruikt worden en vindt de ontruiming plaats via de trappen. Er zijn altijd voorzieningen om personen uit het gebouw te halen, ook wanneer de liften buiten werking zijn. Een crisisplan voor de situatie waarbij de liften buiten werking zijn is derhalve niet aan de orde.

Wij nemen aan dat u "van levensbelang" hier overdrachtelijk bedoelt: het goed functioneren van liften en een adequaat serviceniveau (goed onderhoud en snelle reparatie) is van groot belang. Zoals uitgelegd bij het antwoord van vraag 1 is de Vereniging van Eigenaren verantwoordelijk voor het afsluiten van dergelijke contracten. Via de VvE (en dus de verhuurder) kunnen bewoners invloed uitoefenen om bijvoorbeeld contracten af te sluiten met een hoger serviceniveau om zo de tijd van stilstand van liften te verkorten. Ook is het mogelijk dat de VvE besluit om een back-up voorziening zoals trapliften te installeren (e.e.a. uiteraard in overeenstemming met de bouwvoorschriften).

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Heerlen,

de secretaris,
drs. V.N. Gosselink-Van Dijk

De burgemeester,
drs. R. Wever