

Heerlen

Kenmerk

Status

Update Sociaal Domein

September 2024

Bijlage

Aan

Commissie MW

Afschrift aan

Het college van burgemeesters en wethouders

Onderwerp

Update Sociaal Domein september 2024

Inleiding

Door middel van deze periodieke update informeren wij u over zowel de ontwikkelingen als over andere actualiteiten met betrekking tot het Sociaal Domein. De onderwerpen hebben betrekking op de commissie MW. Vragen naar aanleiding van deze update kunnen in de daarvoor bestemde commissie worden gesteld.

Inhoudsopgave

- Heerlen gaststad voor belangrijk Divosa-congres in 2025
- Rechtswinkel Heerlen
- Voortgang nieuw ouderenbeleid

Heerlen gaststad voor belangrijk Divosa-congres in 2025

Op 19 en 20 juni 2025 vindt in Heerlen het Divosa-symposium plaats. Honderden directeuren en leidinggevenden uit het sociaal domein van gemeenten in heel Nederland komen samen om ervaringen te delen en te netwerken. Wethouder Arlette Vrusch is enthousiast over deze kans.

Divosa, de vereniging voor gemeentelijke leidinggevenden in het sociaal domein, helpt mensen in kwetsbare situaties. De vereniging biedt haar leden kennis, netwerken en belangenbehartiging. Heerlen en de andere Parkstadgemeenten zijn actief in thema's als armoede, eenzaamheid, inburgering en bestaanszekerheid.

Divosa gelooft in samenwerking om iedereen een eerlijke kans te geven op basisbehoeften zoals huisvesting, inkomen en werk. Kinderen moeten gezond en veilig kunnen opgroeien, zonder achterstand. Dit is niet vanzelfsprekend voor iedereen, maar het kan wel. Divosa benadrukt de samenwerking tussen overheid, maatschappelijke organisaties, werkgevers en inwoners, met gemeenten in een centrale rol. De leden van Divosa maken hierin het verschil.

Een warme en krachtige vereniging

Tijdens de crisis in de jaren dertig richtten achttien gemeentelijke directeuren Divosa op om burgers in nood te helpen. Nu zijn bijna alle Nederlandse gemeenten lid. Onze leden zijn directeuren en leidinggevenden met veel ervaring op het gebied van werk, inkomen, schulden, armoede, participatie en (jeugd)zorg. Divosa vertegenwoordigt hun belangen bij de landelijke overheid.

Wij denken vanuit mensen

Divosa is de schakel tussen de landelijke overheid en gemeenten. We vertalen landelijk beleid naar gemeentelijke uitvoering en brengen praktijkervaringen terug naar landelijke organisaties. Onze leden en hun teams realiseren de doelen in het sociaal domein, altijd met oog voor wat inwoners nodig hebben. Bij ons staat de mens centraal, niet de regels.

Wendbaar en ervaren

Door voortdurende interactie met leden, hun medewerkers en partners vergroot Divosa voortdurend haar kennis. Wij omarmen veranderingen en innovaties met energie en richten ons op brede maatschappelijke vraagstukken met een integrale blik en specialistische kennis. Wij zorgen dat de stem van al onze leden, zowel grote als kleine gemeenten, wordt gehoord. Hierdoor kunnen zij hun werk beter doen, van elkaar leren en zich concentreren op hun inwoners.

Het huis van het sociaal domein

Divosa is er voor haar leden en hun medewerkers. Alles wat wij doen, draait om hun toegevoegde waarde. We ondersteunen, verbinden en behartigen hun belangen, delen kennis, leren van elkaar en ontwikkelen netwerken. Divosa is een warme vereniging waar leden zich thuis voelen, met een persoonlijke benadering en oprechte aandacht. Onze leden vinden elkaar overal in het land en ontmoeten elkaar in ons clubhuis in Utrecht, het kloppend hart van de vereniging. Divosa is al ruim 85 jaar hún plek, een vertrouwde omgeving waar leden zich kwetsbaar kunnen opstellen en thuiskomen.

Rechtswinkel Heerlen

Heerlen beschikt met ingang van 2 september over een rechtswinkel! Deze Rechtswinkel Heerlen wordt bemenst door medewerkers en rechtenstudenten van de Open Universiteit (OU) en komt gratis op voor de belangen van kwetsbare inwoners met een beperkt inkomen. De gemeente Heerlen acht het belang van juridische hulp voor onze kwetsbare inwoner groot. Wij zijn dan ook verheugd dat de rechtswinkel haar intrek heeft genomen op Maanplein 88. Vestiging in het pand waar ook de gemeente Heerlen (Bureau VSV, Inkomen, SHV en debiteuren) en het UWV gevestigd zijn.

Gratis rechtshulp betekent dat burgers in Heerlen die in hun recht staan, ook hun recht kunnen krijgen. Deze gratis en onafhankelijke juridische hulp is er voor mensen met een beperkt inkomen maar ook voor specifieke groepen zoals jongeren tot 23 jaar, studenten, 65-plussers, slachtoffers in strafzaken, mensen die de Nederlandse taal niet of nauwelijks spreken en mensen met een handicap. Ook burgers die om andere redenen lastig of niet voor hun eigen recht kunnen opkomen, zijn welkom in de Rechtswinkel Heerlen.

Burgers kunnen voor diverse problemen bij de Rechtswinkel Heerlen binnenstappen. Een verschil van inzicht, meningsverschil of (dreigend) conflict tussen de Heerlense inwoner en de overheid, tussen de inwoner en bedrijven, een werkgever of verhuurder. De burger kan gratis hulp krijgen wanneer zij bijvoorbeeld haar recht zoekt wanneer de verzekering de inwoner in de steek laat en deze geen hulp of vergoeding ontvangt, een meningsverschil bestaat over een uitkering of een toeslag van de overheid, problemen ervaart met de verhuurder van zijn of haar woning, een terugbetalingsregeling leidt tot nieuwe problemen, een lichte boete in de ogen van de burger onterecht is opgelegd of een product welke is betaald niet wordt geleverd.

Voor meer info over de Heerlense Rechtswinkel, kijk op www.rechtswinkelheerlen.nl

Voortgang nieuw ouderenbeleid

Graag informeren wij u over de voortgang van ons nieuwe ouderenbeleid. In de afgelopen maanden hebben wij intensief gesproken en samengewerkt met maatschappelijke partners, professionals, woningcorporaties, seniorenverenigingen en onze inwoners om input te hiervoor te verzamelen. Zo hebben we met ongeveer 250 senioren gesproken. We hebben meer dan 10 bijeenkomsten georganiseerd waarbij inwoners in gesprek konden gaan met de wethouder. Deze gesprekken zijn van grote waarde, omdat ze ons inzicht geven in de behoeften en wensen van ouderen in onze gemeente. De laatste bijeenkomst vond plaats op dinsdag 3 september, waarbij specifiek de leeftijdsgroep van 55 tot 67 jaar centraal stond. Tijdens deze sessie kwamen thema's als wonen, veiligheid, welzijn en actieve deelname aan de samenleving naar voren. De aanwezigen gaven aan dat er een grote behoefte is aan toegankelijke voorzieningen die ouderen in staat stellen zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen en actief te blijven in hun buurt. Deze input zullen we meenemen in het opstellen van het beleid, dat aansluit bij de leefwereld en toekomstperspectief van senioren in onze stad. Wij verwachten u in de komende maanden het nieuwe ouderenbeleid te kunnen voorleggen.

Arlette Vrusch, wethouder Jeugd, Wmo, zorg en armoedebestrijding
Marco Peters, wethouder ouderenbeleid