

Heerlen

raadsinformatiebrieven

Heerlen,
30 oktober 2024

Documentnummer

Onderwerp

Opdrachtverlening Hulp bij het Huishouden per 1 januari 2025

Inleiding/aanleiding

Het college van burgemeester en wethouders heeft besloten dat Meander en ATZ (Ambulante Thuiszorg) de zorgaanbieders blijven voor de Hulp bij het Huishouden in Heerlen. De gemeente heeft succesvol gekoerst op het behoud van vaste thuiszorg medewerkers waarmee de continuïteit van de zorg maximaal gewaarborgd blijft. Gezamenlijk met de zorgaanbieders is een succesvol proces doorlopen, wat heeft geleid tot een akkoord. Met onze vaste partners kunnen wij daarmee de Hulp bij het Huishouden verder vormgeven en de opgezette samenwerkingsverbanden met andere zorgpartijen in de stad voortzetten. Met deze koers heeft de gemeente het belang van de inwoners en medewerkers in de zorgsector voorop gezet. Als gemeente zijn wij trots op de ingezette koers en het resultaat wat wij hiermee hebben bereikt.

In het jaar 2023 is een subsidietendertraject doorlopen voor de uitvoering van Hulp bij het Huishouden (HbH) (Wmo).

Het destijds lopende contract is tot stand gekomen op basis van een aanbesteding en had een looptijd tot 1 januari 2024. Op die datum was de totale looptijd zeven jaar. Op de sluitingsdatum van het tendertraject Hulp bij het Huishouden (HbH) zijn geen aanvragen ingediend. Er zijn verschillende redenen waarom destijds door aanbieders geen aanvragen zijn ingediend. Met de twee huidige aanbieders, MeanderGroep en Ambulante Thuiszorg, is voor het jaar 2024 een overbruggingsovereenkomst gesloten om te kunnen voorzien in onze (wettelijke) taak. Op 1 januari 2025 lopen de contracten met deze aanbieders van hulp bij huishouden af.

Sinds de invoering van de Wmo in 2007 voeren MeanderGroep en Ambulante Thuiszorg de hulp bij het huishouden in onze gemeente uit. Deze aanbieders zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het bieden van huishoudelijke hulp aan meer dan 3700 huishoudens en de hulp wordt uitgevoerd door 664 medewerkers.

Landelijk kampen aanbieders al een aantal jaar met fikse personeelstekorten, terwijl het aantal mensen dat aangewezen is op hulp bij het huishouden toeneemt. Dat geldt ook voor onze gemeente. De komende jaren verwachten wij een verdere stijging van het aantal inwoners dat een beroep moet doen op deze vorm van ondersteuning vanwege demografische ontwikkelingen en het langer thuis wonen van ouderen.

De huidige aanbieders, MeanderGroep en Ambulante Thuiszorg, hebben de afgelopen jaren geïnvesteerd in een samenwerking met elkaar om de ondersteuning aan onze inwoners te borgen. Het lag daarom voor de hand om met deze aanbieders een overbruggingsovereenkomst te sluiten voort het jaar 2024.

Bij een aanbestedingstraject moet er altijd rekening worden gehouden met de mogelijkheid dat een andere aanbieder als contractspartner uit de bus komt. Wij zien daarin een risico dat de dienstverlening aan inwoners onder druk komt te staan, vanwege fricties bij de overgang van personeel naar de nieuwe partner en een personeelstekort. Ambulante Thuiszorg en MeanderGroep voeren immers binnen diverse gemeenten in Zuid-Limburg en meer specifiek binnen de regio Parkstad Limburg de hulp bij het huishouden uit. Door deze stevige binding met de regio en de oplopende personeelstekorten in de zorg kunnen deze aanbieders, wanneer een andere aanbieder hulp bij het huishouden gaat uitvoeren, de huidige medewerkers die werkzaam zijn in de gemeente Heerlen, binnen hun eigen organisatie inzetten in aangrenzende gemeenten. Daarnaast hebben deze aanbieders gelet op hun diversiteit aan dienstverlening de mogelijkheid om medewerkers om te laten scholen naar andere (zorg)functies of te behouden voor het groeiende aantal VPT-klanten (verpleging thuis). Het voorgaande zou kunnen betekenen dat wij met ingang van 1 januari 2025 de continuïteit van zorg aan meer dan 3700 huishoudens niet meer kunnen waarborgen. Dit risico willen wij niet nemen.

Wij borgen de uitvoering van onze wettelijke taken in het belang van ruim 3700 huishoudens het best en garanderen zo dat de huishoudelijk hulp voor die huishoudens voortgezet kan worden door het besluit dat MeanderGroep en Ambulante Thuiszorg (ATZ) met ingang van 1 januari 2025 de zorgaanbieders blijven voor de uitvoering van de huishoudelijke hulp in onze gemeente. Met dit besluit zetten wij het belang van de inwoners en de medewerkers in de zorgsector voorop. Belangrijk is dat dit besluit rust brengt voor alle betrokkenen en dat onze inwoners tegelijkertijd hun vertrouwde gezichten in de thuishulp behouden. Tot slot, de thuishulp verzorgt steeds meer dan alleen hulp. Zij functioneren als steun en toeverlaat, vertrouwenspersoon, brengen signalen over wanneer meer zorg nodig is en bovenal; na lange tijd voelt het voor de inwoner als verlenging van de familie. Daar zijn wij als gemeente Heerlen enorm trots op en dat willen wij koesteren.

In de afgelopen periode hebben wij met de zorgaanbieders onderhandeld over de invulling van de opdracht en het tarief. Inmiddels is een akkoord bereikt.

Kernthema:

Sociale basisvoorzieningen

Bijlagen

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Heerlen,

de secretaris,

de burgemeester,

drs. V.N. Gosselink-Van Dijk

drs. R. Wever