Forum voor Democratie

MOTIE

(Vreemd aan de orde van de dag)

“Inwoners informeren via X”

De raad van de gemeente Heerlen, in vergadering bijeen op 28 oktober 2026;

Gelet op art. 28 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad;

Constaterende dat:

- het college in zijn beantwoording van 22 september 2026 (documentnummer 1044532) bevestigt dat het account van de gemeente Heerlen op X niet meer actief wordt gebruikt;
- er over het stoppen met X geen besluit van het college ligt, omdat het volgens het college gaat om "een keuze in de ambtelijke uitvoering";
- het college zegt een "brede en toegankelijke informatievoorziening" belangrijk te vinden voor de betrokkenheid en participatie van inwoners;
- inwoners die X gebruiken niet langer via dit kanaal rechtstreeks door de gemeente worden geïnformeerd;

Overwegende dat:

- gemeentelijke communicatie zoveel mogelijk moet aansluiten bij de verschillende communicatiekanalen die inwoners gebruiken;
- de gemeente met rechtstreeks gepubliceerde, controleerbare informatie kan bijdragen aan het tegengaan van onjuiste berichtgeving;
- hergebruik van bestaande gemeentelijke berichten op de reeds actieve socialmediaplatforms, de extra werkzaamheden voor publicatie op X kan beperken;
- het beëindigen van een communicatiekanaal een onderbouwde afweging vraagt van bereik, kosten en toegankelijkheid, waarvoor het college verantwoordelijk blijft;

Spreekt uit dat:

- Het college er is voor iedere Heerlenaar ongeacht de voorkeur voor een socialmediaplatform;

Roept het college mitsdien op:

- het account van de gemeente Heerlen op X weer actief te gebruiken voor relevante gemeentelijke informatie, met zoveel mogelijk hergebruik van bestaande berichten;
- X weer op te nemen in de mix van communicatiekanalen van de gemeente, en de raad vóóraf te informeren bij voorgenomen beëindiging van een communicatiekanaal met relevant publieksbereik, met een toelichting op het bereik, de kosten en de gevolgen voor de toegankelijkheid van de gemeentelijke informatie;

En gaat over tot de orde van de dag.

Forum voor Democratie,

Rob Mullenders