beyond

MENSEN | VAARDIGHEDEN | KANSEN

VAN POTENTIEEL NAAR EEN TOEKOMST IN MEDISCHE LOGISTIEK

Samen creëren we kansen voor mensen en een sterkere regio.



150
mensen starten bij

Bovengrondse Vakschool

150 mensen stromen binnen het convenant in bij de Bovengrondse Vakschool.

72
mensen worden opgeleid in een van de voorportalen bij:

Boston Scientific · Medtronic · DocMorris · CEVA Logistics · Abbott

72 mensen stromen opgeleid in een van de voorportalen bij Boston Scientific, Medtronic, DocMorris, CEVA of Abbott.

48
mensen stromen door naar een baan in de medische logistiek.

48 mensen starten een duurzame baan in de medische logistiek.

EEN STERKERE REGIO
Meer mensen aan het werk, een gezondere toekomst.

1 OPLEIDING & ONTWIKKELING

Vaardigheden voor morgen

Bovengrondse Vakschool

- ✓ 150 mensen stromen in bij de opleiding
- ✓ Praktische, arbeidsgerichte training
- ✓ Voorbereiding op de voorportalen bij toonaangevende bedrijven

TALENT VAN VANDAAG.
KANSEN VOOR MORGEN.

2 VERVOER NAAR WERK

Drempels wegnemen, kansen bereikbaar maken

2 busverbindingen
Dagelijkse capaciteit: 200 mensen

Route 1
Brunssum
Hoensbroek
Heerlen

Route 2
Landgraaf
Kerkrade

200 mensen kunnen we dagelijks naar werk vervoeren.

MENSEN IN BEWEGING.
KANSEN BINNEN HANDBEREIK.

3 WOONWERKARRANGEMENT

Een thuisbasis voor een betere toekomst

We sluiten aan op de Parkstadwet om mensen met een baan in een kritische sector te voorzien van een huis.

- ✓ Toegang tot huisvesting voor medewerkers in kritieke sectoren
- ✓ Een stabiele woonsituatie
- ✓ Sterkere en duurzamere arbeidsparticipatie

EEN PLEK OM TE WONEN.
EEN TOEKOMST OM TE BOUWEN.

Samen maken we het verschil in Parkstad en daarbuiten.

MENSEN | PARTNERSCHAPPEN | VOORUITGANG

beyond | EEN GEZONDERE TOEKOMST BEGINT BIJ MENSEN

ThinkLab



Waar innovatie leidt tot operationele uitmuntendheid

We versterken Sales Representatives door innovatie, technologie, partnerschappen en talent in te zetten om uitzonderlijke klantervaringen te realiseren, de servicekwaliteit te verbeteren, kosten te verlagen en de verkoopgroei te stimuleren.



WAAROM
Waarde leveren voor de klant

We bestaan om betere resultaten te creëren voor klanten en de teams die hen bedienen.

- **De servicewaarde verhogen** door processen te vereenvoudigen en te standaardiseren
- **Nieuwe waarde toevoegen** voor onze klanten
- **Kwaliteit borgen** en compliance integreren in technologie-gedreven verbeteringen
- **Kosten verlagen** door verspilling en complexiteit te elimineren
- **De verkoop versterken** door effectiviteit en commerciële prestaties te verhogen
- **Een superieure klantervaring leveren** op elk contactmoment

Succes meten we wanneer onze Sales Representatives minder tijd besteden aan administratie en **meer waarde leveren voor onze klanten.**

HOE
Samenwerken • Experimenteten • Valideren • Schalen

ThinkLab verbindt interne expertise met externe ecosystemen en opkomend talent om praktische oplossingen te versnellen.

INTERNE SAMENWERKING
Sales · Klantbeleving · Operaties · IT & Digitaal · Data & Analytics

EXTERNE ECOSYSTEEM
brightlands · Maastricht University · ZUYD Hogeschool Zuyd · Technologie-partners

TALENTONTWIKKELING
Stages & Afstudeerprojecten · Onderzoek & Samenwerking · Innovatie-uitdagingen · Ontwikkeling van toekomstig talent

OPERATIEMODEL
Kansen identificeren → Snel experimenteren → Impact valideren → Opschalen en groeien

WAT
Focusgebieden voor innovatie

AI, AUTOMATISERING & ROBOTICA
- Intelligente procesautomatisering
- AI-ondersteunde besluitvorming
- Robotica en autonome operaties

DIGITALE KLANTERVARING
- Naadloze gebruikerservaringen
- Eenvoudige werkstromen
- Selfservice-mogelijkheden

DATA & INZICHTEN
- Real-time intelligentie
- Voorspellende analyses
- Concrete aanbevelingen

INNOVATIEPIJPLIJN
- Snelle pilots en experimenten
- Leren, verfijnen en valideren
- Bewezen oplossingen op bedrijfsbrede schaal

INNOVATIE
- TECHNOLOGIE
- PARTNERSCHAPPEN
- TALENT

→ BETERE ONDERSTEUNING VOOR SALES REPRESENTATIVES → EEN BETERE KLANTERVARING →

HOGERE SERVICEKWALITEIT
LAGERE KOSTEN
MEER VERKOOP