Motie

(vreemd aan de orde)

Gemeentelijke informatievoorziening bij calamiteiten gewaarborgd

De raad van Heerlen, bijeen in openbare vergadering d.d. 28 oktober 2026;

Gelet op art. 28 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad;

Constaterende dat:

- De website recent tijdelijk niet bereikbaar was als gevolg van een landelijke kwetsbaarheid in de bredere digitale keten waar veel overheidsorganisaties door werden geraakt;
- De gemeentelijke website een belangrijk informatiekanaal is voor inwoners, ondernemers en organisaties;
- Inwoners bij incidenten en calamiteiten regelmatig worden verwezen naar gemeentelijke informatiekanalen voor actuele informatie en handelingsperspectief;
- Een technische storing, cyberincident of andere calamiteit ertoe kan leiden dat reguliere digitale communicatiekanalen tijdelijk niet beschikbaar zijn;

Overwegende dat:

- Inwoners er ook tijdens storingen en calamiteiten op moeten kunnen vertrouwen dat belangrijke gemeentelijke informatie beschikbaar en toegankelijk blijft;
- Digitale kanalen bij grootschalige uitval van stroom- of telecominfrastructuur ontoegankelijk zijn voor inwoners, waardoor redundante en fysieke informatievoorziening noodzakelijk blijft ;
- Juist in crisissituaties snelle, duidelijke en betrouwbare communicatie van groot belang is;
- Afhankelijkheid van één website of technische infrastructuur de informatievoorziening kwetsbaar maakt;
- Een onafhankelijk alternatief communicatiekanaal kan bijdragen aan de continuïteit van de gemeentelijke informatievoorziening;

Verzoekt het college mitsdien:

1. In regionaal verband (binnen de VRZL en de Werkgroep Operationele Continuïteit) zorg te dragen voor behoud van een robuust vangnet voor de informatievoorziening bij calamiteiten, cyberincidenten en netwerkuitval;
2. Geen kostbaar en kwetsbaar eigenstandig digitaal gemeentekanaal op te zetten, maar primair aan te sluiten bij de regionale geharde crisiskanalen (zoals de offline functies van de app Zuidlimburgveilig en calamiteitenzender L1) en voor reguliere website-uitval uitwijkprotocollen via bestaande kanalen te borgen;
3. Bij de verdere uitwerking nadrukkelijk aan te sluiten bij de uitgangspunten van Weerbare Samenleving, door het in regionaal verband realiseren van Noodsteunpunten in de wijken en het stimuleren van zelfredzaamheid via lokale netwerken (zoals zorg- en buurtorganisaties);
4. Deze maatregelen en protocollen periodiek binnen de regionale structuren te oefenen en te borgen in de crisiscommunicatieplannen;

5. De gemeenteraad binnen zes maanden te informeren over de voortgang van de regionale Noodsteunpunten, de afspraken met de VRZL en de eventuele financiële consequenties.

En gaat over tot de orde van de dag.

JPH,

Jeroen Hendriks

D66,

Amine Oulad Lmaroudia

PvdD,

Aline Ploeg

PRO Heerlen,

Anne Souren

SP,

Antoinette Stöcker