

Memo

Aan
de gemeenteraad

Datum
19 november 2025

Documentnummer
583361

Auteur
N. Palmtak

Domein/Team
Domein Stad - Team Beleid
economie

Openbaarheid
Openbaar

Ambtelijk opdrachtgever
Domein Economie - Manager
team Beleid Economie

Doel van de memo
Informereren

Afschrift aan

Bijlage(n)
4

Onderwerp

Toezegging 3773 inzake Evaluatie 2023 Ondernemersfonds Heerlen

Geachte raadsleden,

Tijdens uw vergadering van 28 oktober 2025 is u de toezegging gedaan u te informeren over de tussentijdse evaluatie 2023 door de Stichting Ondernemersfonds Heerlen (OFH). Aanleiding is het feit dat het huidige convenant 2022–2025 per 31 december afloopt. Met deze memo wordt uitvoering gegeven aan toezegging 3773 en wordt u tevens geïnformeerd over de informatie die relevant is voor de behandeling van de OZB-verordening in december (toezegging 3772 en 3775).

Evaluatie 2023

Er is in 2023 geen klassieke evaluatie door het OFH uitgevoerd, die erg kort na de evaluatie 2021 zou zijn geweest. In plaats daarvan heeft het bestuur van het OFH gedurende 2023 gewerkt aan het opstellen van een toekomstvisie, getiteld Horizon2040. Het voorwoord van Horizon2040 beschrijft dat ondernemers en organisaties in gesprekken met de OFH-gebiedsmanagers aangaven dat ze behoefte hadden aan een gemeenschappelijke richting voor de lange termijn. De doelgroepen waarvoor deze visie geschreven is, zijn de ondernemers en vastgoedeigenaren in Heerlen die met creatieve ideeën en projecten de economie van impulsen voorzien en eventueel een beroep doen op financiering en ondersteuning door Stichting Ondernemersfonds Heerlen.

Deze visie is in 2024 fysiek én digitaal aan uw raad voorgelegd en ook uitgebreid toegelicht.

Evaluatie 2025

In augustus–september 2025 heeft de gemeente een kwantitatieve evaluatie gedaan. Daartoe is klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder 2.873 ondernemers. Hiervan hebben 547 ondernemers gereageerd (21,6%). De resultaten zijn opgenomen in het eindrapport. Daarnaast zijn de belangrijkste resultaten samengevat in een infographic. Beide stukken zijn toegevoegd als bijlage.

Een verbeterpunt is de (on)bekendheid van het fonds. Mogelijk speelt hierin mee dat het OFH zich niet zozeer richt op individuele ondernemers, maar vooral op ondernemerscollectieven. Ook richt het fonds zich specifiek op OZB-betalers niet-woningen, en niet op alle ondernemers of zzp'ers in Heerlen. Het belangrijkste doel is namelijk om ondernemers beter met elkaar te verbinden. Toch zal het vergroten van de bekendheid als aandachtspunt opgenomen worden in het nieuwe convenant.

Lopende evaluatie door Stichting OFH (kwalitatief onderzoek)

Het bestuur van de Stichting OFH laat momenteel zelf een aanvullende, meer **kwalitatieve evaluatie** uitvoeren. Hiervoor is bureau **Stadskracht** in de arm genomen, een bureau met ervaring met ondernemersfondsen in heel Nederland (o.a. Arnhem, Harderwijk, Delft, Tilburg en Maastricht).

Deze evaluatie heeft een tweeledig doel:

1. Het in kaart brengen van de ontwikkeling van het Ondernemersfonds in de afgelopen jaren.
2. Het spiegelen van het Heerlense fonds aan ontwikkelingen en ervaringen elders in Nederland.

De evaluatie richt zich onder meer op:

- de ontwikkeling van het draagvlak,
- het functioneren van het fonds in relatie tot de oorspronkelijke doelstellingen,
- inkomsten en bestedingen,
- de bijdrage aan de economische agenda van de gemeente,
- het besluitvormingsproces,
- de werking van de gebiedsstructuur met trekkingsrechten,
- de samenwerking tussen gebieden en stakeholders,
- de naleving van afspraken in het convenant,
- en mogelijke manieren om de continuïteit van het fonds te borgen.

Voortgang en planning:

- Eerste gesprekken (bestuur en gebiedsmanagers) hebben inmiddels plaatsgevonden.
- De overige interviews (totaal 12) worden in de komende weken afgerond.
- Analyse volgt in december.
- Formulering van conclusies en aanbevelingen in de eerste helft van januari.
- Concept-rapportage medio januari 2026.

De resultaten zullen, zodra beschikbaar, worden meegenomen in het nieuwe convenant en eveneens met uw raad gedeeld.

Proces richting een nieuwe convenantperiode 2026–2031

Een nieuw convenant kan alleen worden gesloten, als uw raad instemt met een voortzetting van de heffing voor het OFH. Deze heffing bestaat uit een opslag van 9% op de OZB-heffing voor niet-woningen. Dit is dezelfde systematiek en hetzelfde percentage als de afgelopen zes jaar (sinds de oprichting van het OFH in 2019) en is feitelijk een voortzetting daarvan. De OZB-verordening staat in december op uw agenda (toezegging 3772).

Mocht uw raad positief besluiten, dan zal het college begin 2026 een nieuw convenant afsluiten met het bestuur van het OFH. Daarin zullen de aandachtspunten uit de evaluaties worden meegenomen.

Ter informatie ontvangt u tevens de geactualiseerde lijst van alle projecten die tot op heden door het OFH zijn gefinancierd.

Bijlagen

1. Eindrapport gemeentelijke evaluatie 2025
2. Infographic evaluatie 2025
3. Toekomstvisie Horizon2040 (OFH)
4. Geactualiseerde projectlijst OFH (tot en met 2025)

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Heerlen,
namens dezen,
wethouder voor Financiën, Economie, Arbeidsmarkt, Participatie, Sport en Duurzaamheid
W. Houben