

Programma

- Intro burgemeester
- Analyse en trends in veiligheid en overlast
- Van beleid naar uitvoering: goede praktijkvoorbeelden van de inzet op onze prioriteiten
 - Interventieteam
 - Doorbraakmethode
 - Crime Prevention Through Environmental Design (CPTED)
 - Integrale Jeugdaanpak Parkstad
 - Toezicht en handhaving: het werken op straat
- Exclusieve mini-preview van de documentaire over Sociaal Veilig
- Afsluiting burgemeester: hoe blijven we veiligheid in de toekomst op een goede manier aanpakken?



PRIO: SOCIALE KWALITEIT

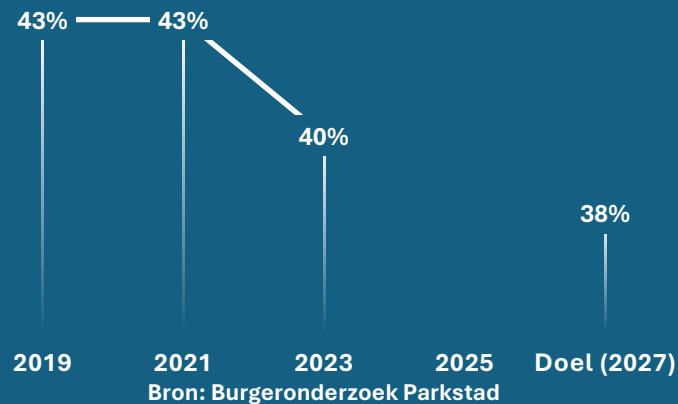
Hoe staan we ervoor ten opzichte van de ambitie en doelen uit de kadernota?



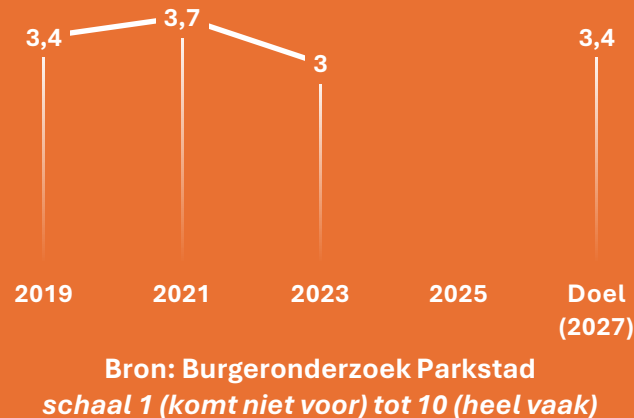
De leefbaarheid van de buurten wordt vergroot door in te zetten op het voorkomen, terugdringen en aanpakken van overlast in de directe woon- en leefomgeving waardoor mensen zich prettiger en veiliger gaan voelen in de eigen buurt.



VOELT ZICH WEL EENS ONVEILIG



ERVAREN OVERLAST IN BUURT



- Maandelijks controles panden arbeidsmigranten (✓)
- In 2027 Sociaal Veilig in alle buurten

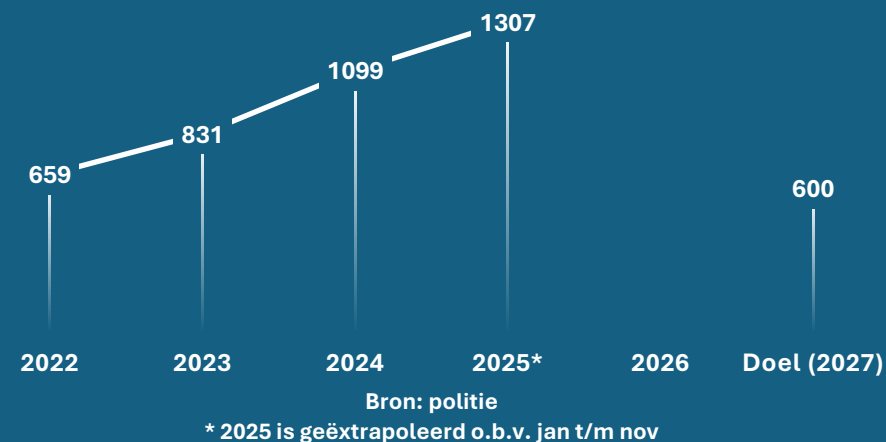
Resultaten 2025



Heerlen

- Aanpak Sociaal Veilig nu ook in Heerlen-Zuid
- 397 casussen behandeld in Sociaal Veilig
- 110x buurtbemiddeling (53% posit. effect)
- 250 buurtinitiatieven ondersteund
- 62x wegslepen voertuig, 5916 naheffingen parkeerbelasting, 3257 proces-verbaal (foutparkeren, alcohol, wildplassen etc.)

BURENGERUCHT



Trends

LEEFBAARHEID ACHTERGROND

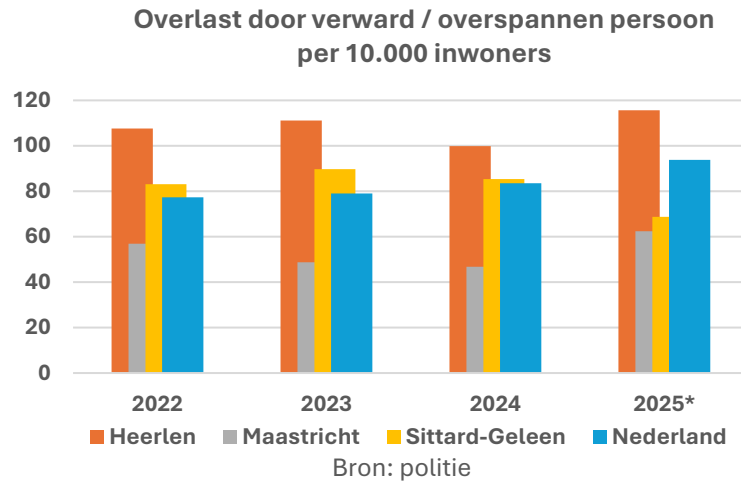
⊕ Heerlen wil tot 2040 voorrang geven aan 65 bouwprojecten, gericht op groei naar 100.000 inwoners en aanpak kwetsbare buurten

PRIO: Verbinding zorg en veiligheid

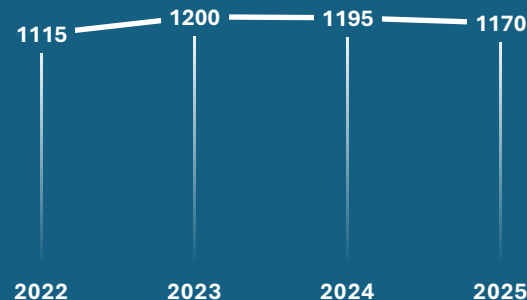
Hoe staan we ervoor ten opzichte van de ambitie en doelen uit de kadernota?



Tegengaan van veiligheids- en leefbaarheidsproblematiek door het realiseren van een sluitende aanpak op het gebied van zorg en veiligheid.



AANTAL MELDINGEN HUISELIJK GEWELD



Bron: CBS

* 2025 is geëxtrapoleerd o.b.v. eerste half jaar

Resultaten 2025



- 22 gezinnen in de aanpak Citicess (doorbraakmethode)
- Convenant voor goede en snelle hulp aan slachtoffers van (online) seksueel geweld bij het Centrum Seksueel Geweld.
- Campagne over 'Femicide' op Van Grunsvenplein
- 360 signalen over 'handle with care' doorgezet uit primair onderwijs (Parkstad)
- 2 vo-scholen uit Heerlen nemen deel aan pilot 'handle with care'
- 9x trajecten housing justitieel

Heerlen



Trends

bestuur en organisatie nieuws

Burgemeesters slaan alarm om verwarde personen in woonwijken

'Dit is landelijk gezien echt een van de allergrootste problemen'



- Jaarlijks 10 gezinnen voor gezinscoaches/doorbraakmethode (✓)
- Huiselijk geweld beter in beeld krijgen

PRIO: Jeugdoverlast- en criminaliteit

Hoe staan we ervoor ten opzichte van de ambitie en doelen uit de kadernota?



Voorkomen dat Heerlense jongeren in de georganiseerde criminaliteit belanden of daar verder in afglijden.

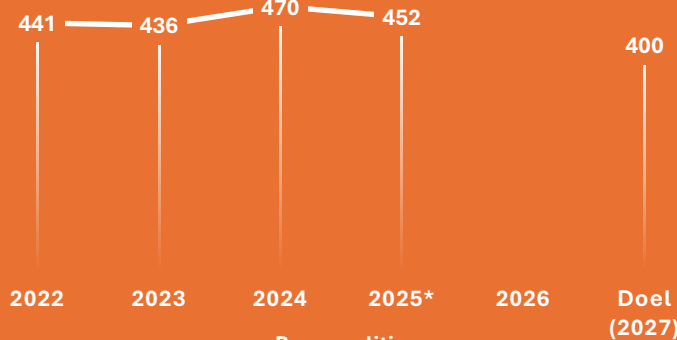
Resultaten 2025



Heerlen

- Specialistisch jongerenwerk
- 247 jongeren in jeugdaanpak (IJAP)
- Inzet re-integratie officier na detentie
- Voorbereiding Jeugdinterventieteam
- Nieuwe straatcoach-uitvoerder
- Goed verlopen najaarskermis
- Start IPTA coach: toeleiden naar werk

REGISTRATIES JEUGDOVERLAST

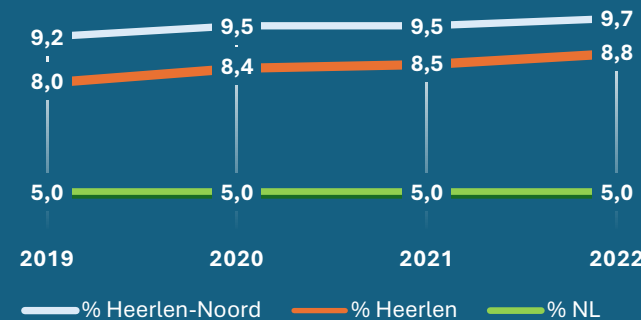


Bron: politie

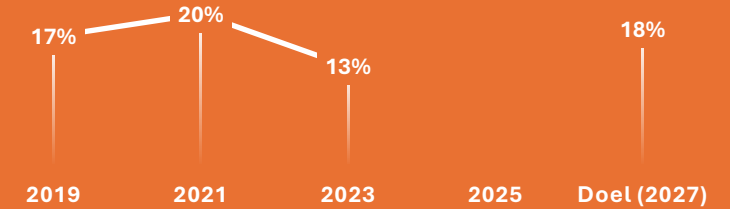
* 2025 is geëxtrapoleerd o.b.v. jan t/m nov

RISICOJONGEREN %

Bron: zichtopondermijning.nl
2022 is het meest recente peiljaar



ERVAREN VAAK JEUGDOVERLAST



Bron: Burgeronderzoek Parkstad

% van respondenten dat vaak jeugdoverlast ervaart



- In 2027 ondersteunen jeugdboa's scholen bij veiligheidssignalen
- In 2027 is er een stevige VIOS-samenwerkingsstructuur (✓)
- In 2027 werken alle Parkstadgemeenten met de IJAP voor jeugdcasuïstiek (✓)



Trends

⊕ Minderjarige uit Heerlen pleegt twee keer poging tot doodslag: veroordeeld tot jaar jeugddetentie en opname in inrichting

PRIO: Ondermijnende criminaliteit (incl. drugs)

Hoe staan we ervoor ten opzichte van de ambitie en doelen uit de kadernota?



Het stimuleren van weerbaarheid en bewustwording bij sociale, fysieke en economische structuren. En repressief optreden tegen ondermijnende criminaliteit.

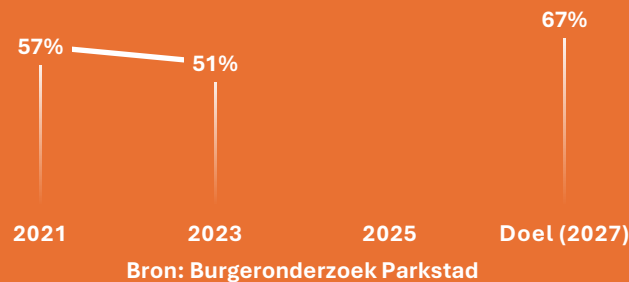
Resultaten 2025



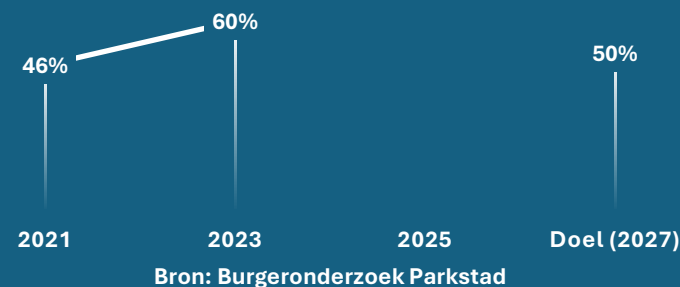
Heerlen

- 1746 bestuurlijke controles interventieteam (horeca, garageboxen, bedrijven, spookbewoning, opkopers, etc)
- 96 dwangsommen voor straatdealers
- 39 pandsluitingen
- Start EUI-project Pulse Twin
- 30 BIBOB-toetsen, 56 integriteits-toetsen en 24 levensgedragtoetsen

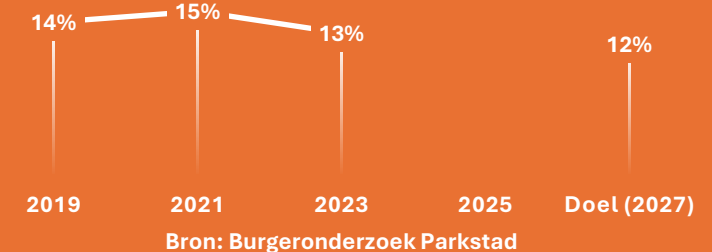
KAN ONDERMIJNING HERKENNEN



IS BEREID ONDERMIJNING TE MELDEN



ERVAART VAAK DRUGSOVERLAST I/D BUURT



Trends

NOS Nieuws • Dinsdag 27 mei 2025, 13:18

Heerlen telt meeste bedrijven in handen van veroordeelde drugscriminelen



- In 2027 hebben we een stevige informatiepositie met ons eigen informatieknoppunt (✓)

PRIO: Cybercrime

Hoe staan we ervoor ten opzichte van de ambitie en doelen uit de kadernota?



Heerlen

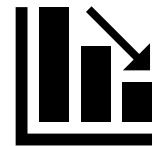


Resultaten 2025

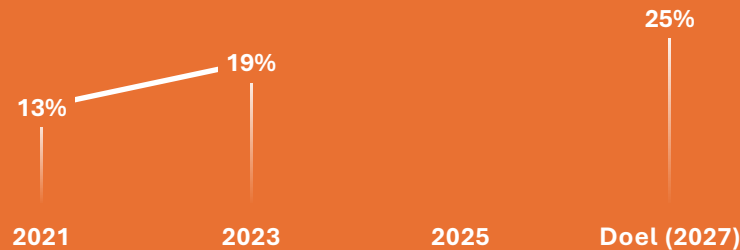
- Organiseren cyberdriehoek (oefening)
- Voorlichting op scholen en op straat
- Buurtpreventieavonden over cybercrime
- Inzet online jongerenwerker voor digitale weerbaarheid



Heerlen is weerbaar tegen digitale criminaliteit. We versterken het digitale bewustzijn en de weerbaarheid van bewoners en bedrijven, en stimuleren de meldings- en aangiftebereidheid.

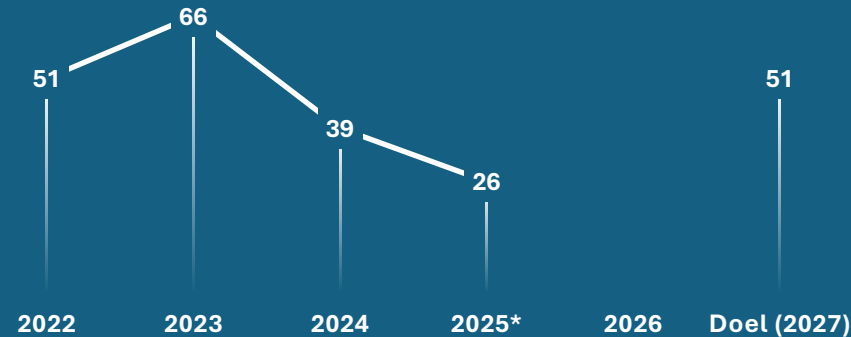


AANGIFTE BIJ SLACHTOFFERSCHAP



Bron: Burgeronderzoek Parkstad

AANTAL CYBERCRIME INCIDENTEN



Bron: politie

* 2025 is geëxtrapoleerd o.b.v. jan t/m nov



- In 2027 zijn meer mensen weerbaar tegen cybercrime.



Trends

TV EenVandaag

Steeds meer jongeren worden op social media geronseld voor criminele klussen: 'Geen weg terug'

Prostitutie | uitbuiting



Totaal Actieve advertenties			38	38	33	28	31	31	35
Hoeveelheid per stad H: Heerlen HB: Heersbroek			35 H 3 HB	35 H 3 HB	30 H 3 HB	26 H 2 HB	31 H 0 HB	31 H 0 HB	31 H 4 HB
Nationaliteit O: Oost- Europees Z: Zuid- Amerikaans A: Afrikaans NL: Nederlands P: Pools E: Europees B: Braziliaans M: Marokkaans			22 O 11 Z 2 A 2 NL 1 P	20 O 12 Z 2 A 2 NL 1 E 1 P	21 O 8 Z 2 NL 1 P 1 A	21 O 1 P 5 Z 1 NL	24 O 1 B 1 N 1 P 3 Z	25 O 1 B 1 N 1 P 3 Z	30 O 1 M 1 NL 2 Z 1 B



Aanpak woonoverlast



Ondermijning & controles



Heerlen sluit derde growshop in een jaar tijd



Blijven ontwikkelen



Heerlen

Doorbraakmethode en gezinsaanpak Heerlen

15-1-2026

Tom Bindels

Strategisch projectleider



Koning Willem-Alexander bezoekt Heerlen-Noord in februari. FOTO MARCEL VAN HOORN

HEERLEN-NOORD

Coach gezinnen met complexe problemen bespaart 2 miljoen

HEERLEN
MONIQUE PARRON

Met de inzet van gezinscoaches heeft de gemeente Heerlen de afgelopen twee jaar 21 gezinnen met complexe problemen weer op de rit gekregen. De aanpak, waarbij mensen intensieve hulp krijgen van één vaste man of vrouw, levert ook nog eens geld op. Door escalatie te voorkomen, bespaart Heerlen 2,3 miljoen euro.

De nieuwe aanpak – Europees proefproject Citicess – richt zich op gezinnen die al langdurig hulp krijgen, maar zijn vastgelopen in de zorg. Vaak zijn er meerdere problemen, zoals schulden, werkloosheid, verslaving, huiselijk geweld en fysieke of mentale moeilijkheden. De families hebben te maken met (te) veel instanties en dreigen verder af te zakken.

In de nieuwe aanpak speelt de gezinscoach als vaste vertrouwenspersoon een centrale rol. De coach zet alle hulp op een rijtje en bepaalt welke stappen er nodig zijn. Zo worden bestaande patronen doorbroken; dat geldt ook voor de bureaucratie die het gezin vaak opslokt.

Succesfactor
Sinds de start van Citicess in oktober 2023 werkt Heerlen inmiddels met 21 gezinnen. In veel gevallen wordt een gezinscoach ingezet, die meestal werkt volgens de doorbraakmethode – al is dat niet altijd noodzakelijk. In alle gevallen is er sprake van een blijvende verbetering. Met name de regie van de gezinscoach – Heerlen heeft er nu vier – is een succesfactor. De coaches bouwen

een vertrouwensband op met de gezinnen en helpen de families de juiste stappen te zetten. Ook wordt er gewerkt aan verdere zelfredzaamheid om problemen in de toekomst voor te blijven. De gemeente heeft berekend

De coach zet alle hulp op een rijtje en bepaalt welke stappen er nodig zijn. Zo worden bestaande patronen doorbroken; dat geldt ook voor de bureaucratie die het gezin vaak opslokt.

De coaches bouwen een vertrouwensband op met de gezinnen en helpen de families de juiste stappen te zetten. Ook wordt er gewerkt aan verdere zelfredzaamheid om problemen in de toekomst voor te blijven.

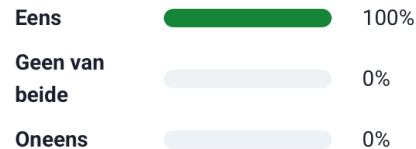
wat het dreigende scenario per gezin mogelijk zou gaan kosten en hoeveel de doorbraak kost om meer ellende in de families te voorkomen. Dat maatschappelijk rendement is tot nu toe berekend op 2.377.953 euro.

Gebitsrenovatie
Er zijn 23 doorbraken geweest. Bijvoorbeeld een gebitsrenovatie in samenwerking met CIZ voor een vader om zijn kansen op een nieuwe baan te vergroten en het toewijzen van nieuwe woningen aan zeven gezinnen. Daarnaast hebben acht families financieel lichte gekregen door het kwijtschelden van huurschulden, het intrekken van beslagleggingen of het toekennen van bijzondere bijstand. In drie gevallen hebben kinderen hulp gekregen bij het kopen van schoolboeken, het regelen van alternatief schoolvervoer, groepsbegeleiding op school en een nieuwe start op een andere school. Van twee families werden de huizen weer leefbaar gemaakt.

Uitrol
De inzet van gezinscoaches blijft voorlopig nog alleen gericht op Heerlen-Noord, als een van de interventies in samenwerking met het Nationaal Programma Heerlen-Noord, dat werkt aan een sociale inhaalrace voor dit stadsdeel. Heerlen rilt nu wel de beproefde doorbraakmethode breder uit voor alle soorten huishoudens in heel de gemeente. Ook de Ierse regio Ballyhoura gaat ernaar aan de slag en krijgt Heerlense hulp. Een delegatie uit Ierland is deze week hier op werkbezoek. Ballyhoura is een van de zeven steden waarmee Heerlen in Citicess optrekt, naast Zaragoza, Aarhus, Boedapest, Sofia, Pordenone en Galati.



Goed dat Heerlen gezinscoaches inzet, de samenleving is te ingewikkeld geworden.



Meest gestemde argument "Eens"

1 aanspreekpunt met doorzettingsmacht werkt altijd veel beter dan tig instanties die langs elkaar heen werken

Jeff W.

✓ Vind ik ook 2

[Toon meer argumenten](#)



Meest gestemde argument "Eens"

1 aanspreekpunt met doorzettingsmacht werkt altijd veel beter dan tig instanties die langs elkaar heen werken

Jeff W.

✓ Vind ik ook 2

[Toon minder argumenten](#)

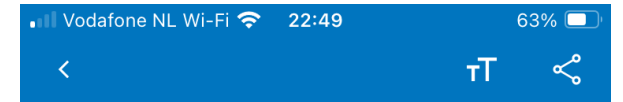
Hulp bij het oplossen van problemen werkt bewezen beter dan alleen het probleem aanpakken.

Kanine S.

✓ Vind ik ook 1

Soms hebben mensen intensieve hulp nodig om er weer bovenop te komen/vooruit te komen. Goed dat er gezinscoaches worden ingezet!

Marjolein O.



Een vaste gezinscoach geef die gezinnen vertrouwen. Doordat er meestal meer dan vier instanties tegelijk bezig zijn met een gezin zonder goede contact te hebben met elkaar zie een gezin de boom door de bos helemaal niet. Chapeau voor deze aanpak.

Kenneth M.

✓ Vind ik ook 1

Mensen lopen tegen systeemuren op en voeren vaak een ongelijke strijd. Hier en daar zal er best misbruik gemaakt worden van de hulp, maar vooral de kinderen krijgen het broodnodige nieuwe/andere perspectief dat nodig is om een kansrijkere toekomst op te bouwen.

Jacqueline S.



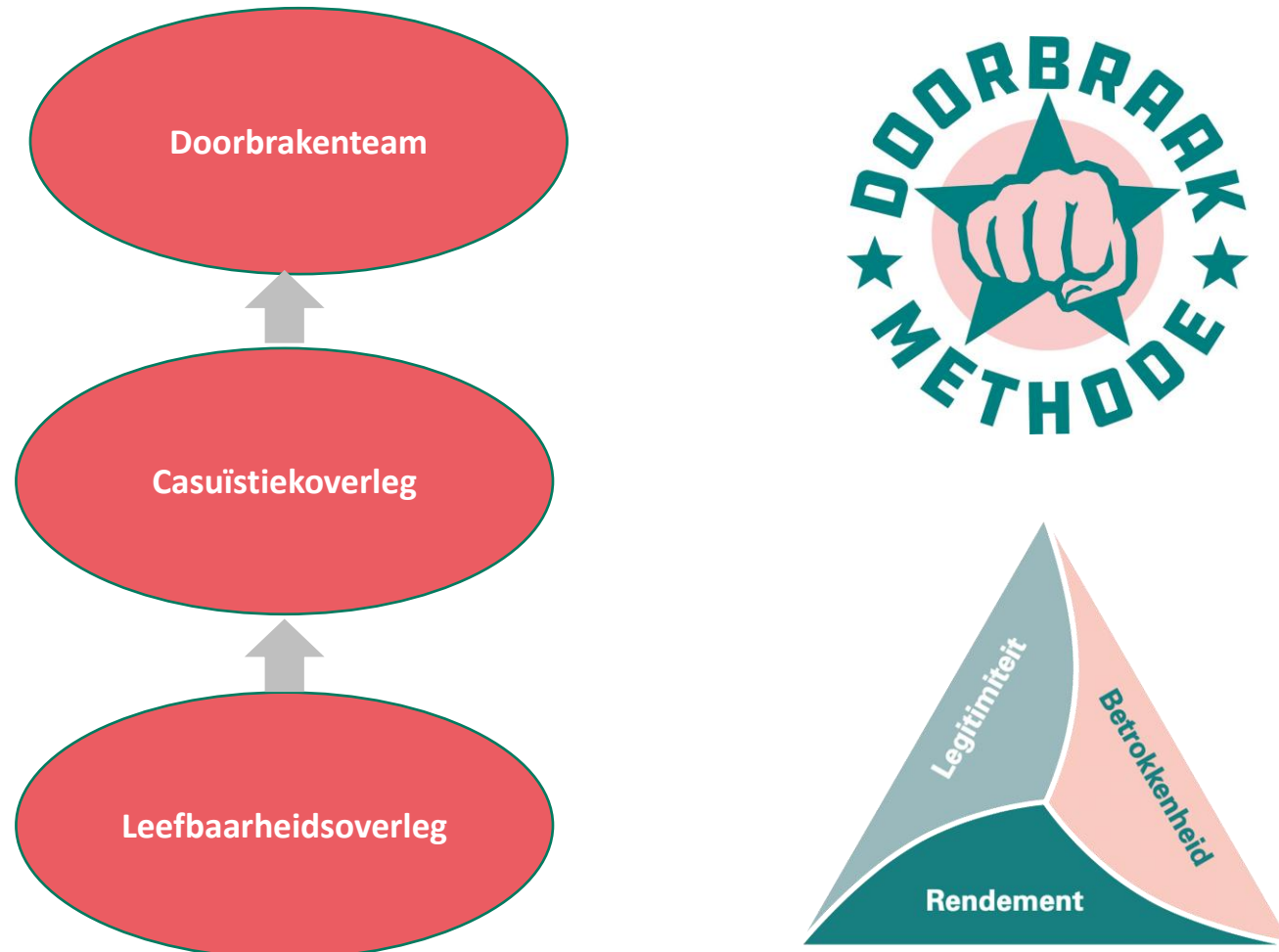
Resultaten tot heden

- 22 gezinnen lopende + 4 afgesloten (tijdens artikel Limburger 21)
- 19x gezinscoach
- 10x doorbraakmethode
- 23x doorbraak:
 - 7x nieuwe woning.
 - 8x doorbraak in inkomen: o.a. door toekenning van bijzondere bijstand, het laten vervallen van huurschuld of intrekken van beslagleggingen.
 - 3x doorbraak in hulp voor jeugdigen: schoolboeken en ondersteuning bij start van een opleiding, regelen van alternatief schoolvervoer en het aanbieden van een alternatief schooltraject met groepsbegeleiding en forceren van een nieuwe start op een nieuwe school.
 - 2x ondersteuning in het leefbaar maken van een woning: inrichting en opschoning vervuilde woning.
 - 1x gebitsrenovatie ism CZ.

Kosten-baten

Doorbraakpot	Dreigend scenario	Doorbraak scenario	Rendement
€ 14.221,28	€ 3.743.440,-	€ 1.098.086,-	€ 2.377.953,-

3. elementen



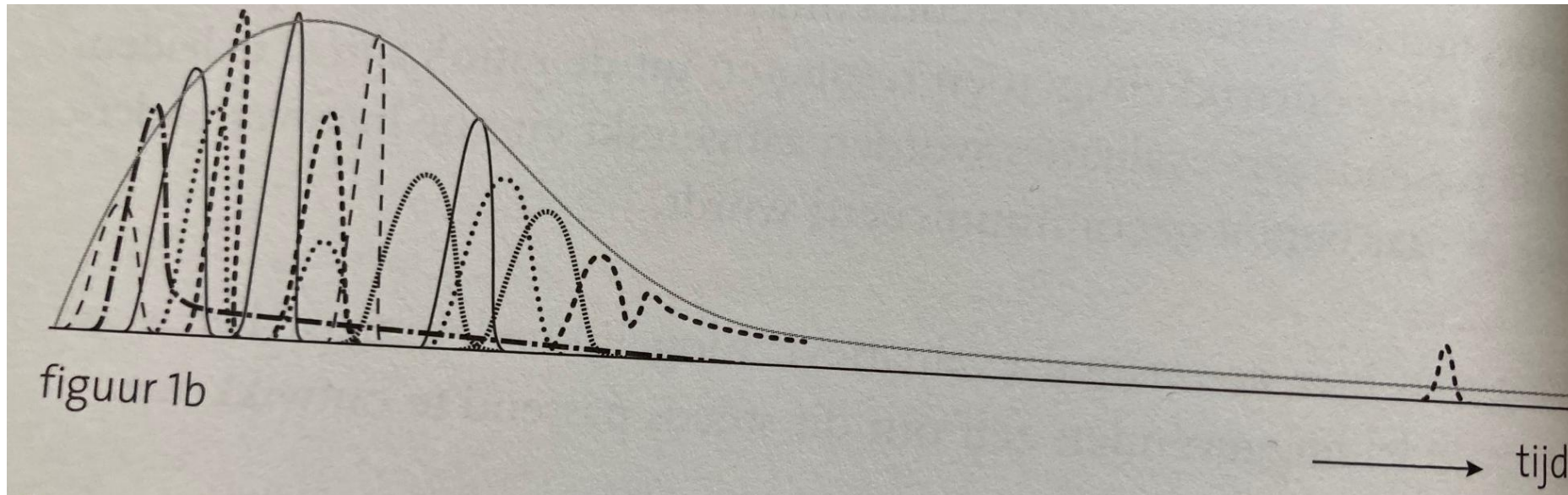
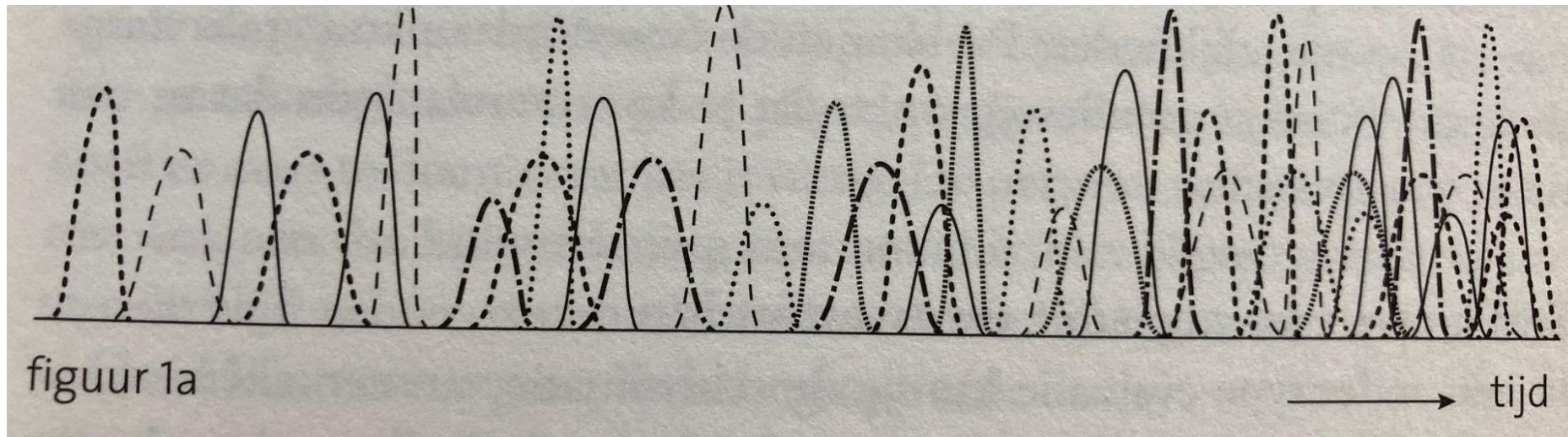
Gezinscoach

Regie volwassenen	Regie jeugd
Begeleiding volwassenen	Begeleiding jeugd

Doorbraakteam

- Regisseur sociaal veilig
- Projectondersteuner
- Volwassenconsulent Toegang
- Jeugdconsulent Toegang
- Consulent Inkomen -> ook link naar Schuldhulp en Re-integratie
- Maatschappelijk werker Buurtteams Heerlen
- Wijk-GGD'er
- Gedragswetenschapper
- Gezinscoaches





Hoe verder

- Narrative evaluatie van inzet bij 9 gezinnen.
- Verlenging bestaande inzet voor 3 jaar met SPUK Kansrijke wijk, 4 gezinscoaches + actieonderzoeker.
- Sinds juli 2025 doorbraakmethode voor heel Heerlen voor alle type huishoudens op basis van PlusWijken (excl. gezinscoaches).
- Moeders met Dromen van start, eerste gezinscoach hiervoor start 1 februari 2026.



CPTED

**Ontwerp,
Inrichting en
Beheer van de
fysieke omgeving
-
Woningbouw**



Heerlen



CPTED:

Crime Prevention Through Environmental Design

Een goed ontwerp en effectief gebruik van de gebouwde omgeving leidt tot minder criminaliteit. En ook tot minder angst daarvoor. Dat draagt bij aan een betere kwaliteit van leven.

Gebouwde omgeving = fysieke omgeving:

- Openbare ruimte
- Gebouwen
- Bruggen, viaducten, tunnels etc.
- Verkeerswegen
- Pleinen, parken, speelplekken etc.
- Straatmeubilair zoals banken, afvalbakken en lantaarnpalen
- Stedenbouwkundig ontwerp
- Architectuur

Alles wat de stad vormgeeft en tastbaar is.

Herleiden

CPTED gaat dus niet alleen over openbare ruimte. Maar ook over:

- Stedenbouwkundige uitwerking van plannen
- Functies van gebieden en gebouwen
- Vormgeving, kleur en materiaalkeuze van gebouwen → architectuur

Herleiden

CPTED draagt aantoonbaar bij aan een veilige, leefbare leefomgeving:

1. Ontwerp

2. Inrichting

3. Beheer

Houd al rekening met CPTED bij het ontwerp van woningen, winkelgebieden en andere stedelijke omgevingen:

- Meest effectief
- Goedkoopst
- Esthetisch het meest verantwoord

Vanuit CPTED kijken we bij een ontwerp onder andere naar:

Zichtbaarheid

Is er op alle plekken in en om het complex voldoende zicht door bewoners, bezoekers en passanten?

Eenduidigheid

Is ondubbelzinnig duidelijk wat de functie van een plek is? Maar ook: is duidelijk wie de eigenaar is van een plek en wie de plek beheert?

Toegankelijkheid

Is het complex goed toegankelijk voor de bewoners en juist slecht toegankelijk voor wie er niet woont?

Aantrekkelijkheid

Schoon en heel. Dus geen gebroken ramen, graffiti, zwerfvuil, vernielingen. Maar ook: goed verlicht, prettige kleuren, fijne materiaalkeuze etc.

Sociaal onveilige woningbouwprojecten

Bijlmermeer, Amsterdam

Oplevering eerste flat (Hoogoord): 1968

Start sloop van de meeste flats na Bijlmerramp: 1992

Er was sprake van hoge criminaliteitscijfers, drugshandel, algehele verloedering, slecht toezicht op geparkeerde auto's, onvoldoende natuurlijk toezicht, etc.



Sociaal onveilige woningbouwprojecten

Vossekuil, Molenberg, Heerlen

Criminaliteit, drugsdealactiviteiten, leegstand, verval

Oplevering: jaren '60

Sloop: 1993



Sociaal onveilige woningbouwprojecten

Rozeflat, Rozestraat, Nieuw Einde, Heerlen

Geweld, explosies, schietincidenten, brandstichting, jeugdoverlast

Oplevering: 1964

Sloop: 2023



Fraaie voorbeelden van sociaal veilig ontwerp. Zo kan het ook. 👍



→ Busstation Heerlen

Parkeerplaats Van der Valk ←
Heerlen



Sociaal veilige woningbouw volgens CPTED-richtlijnen



We zijn in Heerlen al begonnen met CPTED

Winkelcentrum Giesen-Bautsch en omgeving

Gemeente Heerlen

CPTED-analyse en advies



CPTED-analyse Corneliusplein en omstreken



Sociaal veilige woningbouw volgens CPTED-richtlijnen



Sociaal veilige woningbouw volgens CPTED-richtlijnen



Het is voor de **veiligheid** en een **gevoel** van **welbevinden** in de stad dus **belangrijk** om al in de **ontwerpfase** van gebouwen, openbare ruimte en andere elementen van de fysieke omgeving rekening te houden met **CPTED**.



Heerlen

Heerlen meest onderwereldgevoelig van Nederland

Een inwoner van Heerlen loopt landelijk gezien het grootste risico dat het te maken krijgt met georganiseerde misdaad. Gemeenten in Zuid-Limburg blijken sowieso onderwereldgevoelig te zijn. Dat blijkt uit de Onderwereldkaart op basis van een onderzoek van RTL Nieuws naar zogeheten ondermijnende criminaliteit in Nederland.

Probleemjongeren beter in beeld. Nieuwe werkwijze in Parkstad om jeugdproblematiek aan te pakken

Redactie - 20 december 2023

Heerlen krijgt opnieuw 6,8 miljoen euro voor aanpak jeugdcriminaliteit in Heerlen-Noord

Samenwerking cruciaal

Begin 2023 is in Heerlen het omvangrijke programma Preventie met Gezag Heerlen-Noord van gestart gegaan. Het doel van dit programma is om te voorkomen dat jongeren in de criminaliteit belanden of daarin verder afglijden. Daarvoor is het een voorwaarde dat die jongeren in beeld zijn. De Integrale Jeugd Aanpak Parkstad zorgt daarvoor: onder regie van het Zorg- en Veiligheidshuis Parkstad deelt een groot aantal partners via deze aanpak kennis, informatie en inzichten. Niet alleen verschillende gemeenten in de regio Parkstad, en veiligheid, maar ook verschillende gemeenten in de regio Parkstad.



**INTEGRALE
JEUGD AANPAK**
PARKSTAD

'Limburgse gemeenten kwetsbaarst voor criminaliteit'

Heerlen blijkt op tal van gebieden kwetsbaar voor criminelen, blijkt uit onderzoek van RTL Nieuws.

Ernstige overlast jongeren in Heilustpark Kerkrade: permanent cameratoezicht

+ Brunssum, Kerkrade, Roermond en Venray krijgen miljoenen van Rijk voor strijd tegen jeugdcriminaliteit

Jeugdoverlast Landgraaf: samenscholingsverbod weer verlengd

Opnieuw samenscholingsverbod voor jongeren in Brunssum: 'Aanpak overlast leidt niet tot gewenste resultaat'

LEEFBAARHEID

Heerlen richt vizier op overlast en criminaliteit jongeren

HEERLEN
DOOR JOS ADRIAENS

Heerlen gaat meer focussen op overlast en (dreigende) criminaliteit van jongeren bij

verandering. Een samenwerking van Sporting Heerlen en EHC Hoensbroek met Yuverta, het Emmacollege, Broeklandcollege, Praktijkonderwijs Parkstad en Borenseenschool Heerle. De over-

nende criminele activiteiten, waarmee ze snel geld verdienen. Heerlen is de Nederlandse gemeente met het hoogste risico op ondermijning. Een op de vijftien Heerlense jongeren dreigt in de

twaaalfjarigen bewust worden gemaakt van de risico's van cybercriminaliteit. Zoals het fenomeen geldzels, waarbij (tegen beloning) geld wordt witgewassen via bankrekening van in-

Nederland tegen georganiseerde misdaad > Actueel > Verhalen uit de praktijk

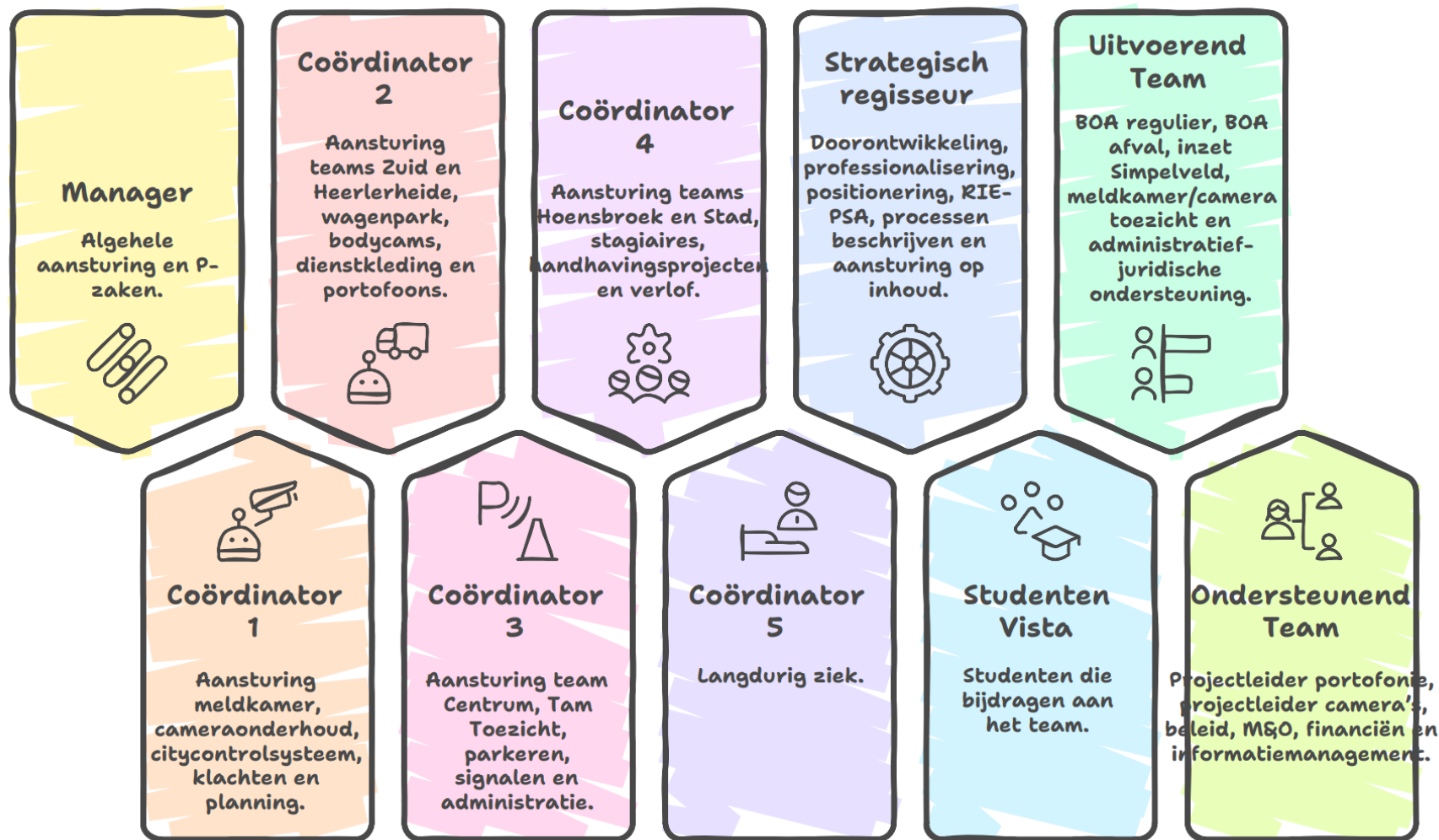
'Integrale Jeugd Aanpak Parkstad' brengt kwetsbare jongeren beter en sneller in beeld



Toezicht en handhaving



Organogram Toezicht en Handhaving



Boa's in Heerlen

